

**DAFTAR ISI**

<b>COVER.....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN MUNAQOSAH.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
F. Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
A. Kajian Teori Terkait Judul.....	11
1. Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah (KSPPS) dan <i>Baitul Maal wat-Tamwil</i> (BMT).....	11
2. Transaksi.....	15
3. Aplikasi Yaummi Mobile.....	23
3. Nasabah.....	24
4. Perilaku Konsumen.....	29
B. Penelitian Terdahulu.....	33
C. Kerangka Berfikir.....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>40</b>
A. Jenis dan Pendekatan.....	40
B. Setting Penelitian.....	41
C. Subjek Penelitian.....	42
D. Sumber Data.....	42
E. Teknik Pengumpulan Data.....	43
F. Pengujian Keabsahan Data.....	45
G. Teknik Analisis Data.....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>52</b>
A. Gambaran Objek Penelitian.....	52
1. Sejarah berdirinya KSPPS Yaummi Maziyah Assa’adah.....	52

2.	Identitas Lembaga .....	53
3.	Visi, Misi dan Tujuan KSPPS Yaummi Maziyah Assa'adah .....	54
4.	Struktur Organisasi .....	54
5.	Kantor Cabang KSPPS Yaummi Maziyah Assa'adah .....	55
6.	Produk-Produk KSPPS Yaummi Maziyah Assa'adah .....	56
7.	Aplikasi Yaummi Mobile.....	61
B.	Deskripsi Data Penelitian .....	65
1)	Deskripsi Faktor yang Mempengaruhi Nasabah untuk Bertransaksi Menggunakan Aplikasi <i>Yaummi Mobile</i> pada KSPPS Yaummi Maziyah Assa'adah Pati Cabang Kuniran.....	66
2)	Deskripsi Pengaruh Aplikasi <i>Yaummi Mobile</i> terhadap Peningkatan Jumlah Nasabah pada KSPPS Yaummi Maziyah Assa'adah Pati Cabang Kuniran.....	71
3)	Deskripsi Hambatan atau Kendala yang Dialami Setelah Memutuskan Menggunakan Aplikasi <i>Yaummi Mobile</i> .....	75
C.	Analisis Data Penelitian.....	76
1.	Analisis Faktor yang Mempengaruhi Nasabah untuk Bertransaksi Menggunakan Aplikasi <i>Yaummi Mobile</i> pada KSPPS Yaummi Maziyah Assa'adah Pati Cabang Kuniran.....	76
2.	Analisis Pengaruh Aplikasi <i>Yaummi Mobile</i> terhadap Peningkatan Nasabah pada KSPPS Yaummi Maziyah Assa'adah Pati Cabang Kuniran.....	80
3.	Analisis Hambatan atau Kendala yang Dialami Setelah Memutuskan Menggunakan Aplikasi <i>Yaummi Mobile</i> .....	82
4.	Analisis Solusi untuk menanggulangi hambatan atau kendala yang terjadi. ....	82
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>84</b>
A.	Simpulan.....	84
B.	Saran.....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>		
<b>DAFTAR RIWAYAT PENDIDIKAN</b>		

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Skema Kerangka Berfikir ..... 38  
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KSPPS Yaummi Mazyah  
Assa’adah Pati Cabang Kuniran..... 54  
Gambar 4.3 Fasilitas Aplikasi *Yaummi Mobile* ..... 63  
Gambar 4.4 Fitur Aplikasi *Yaummi Mobile*..... 65



**DAFTAR TABEL**

Tabel 4.2 Kantor Cabang KSPPS Yaummi Maziyah Assa’adah ..... 55  
Tabel 4.5 Jumlah Nasabah Tabungan Si Rela di KSPPS Yaummi  
Maziyah Assa’adah Pati cabang Kuniran..... 81

