

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil pembahasan tentang “Faktor-faktor yang Mempengaruhi Nasabah Bertransaksi Menggunakan Aplikasi *Yaummi Mobile* pada KSPPS Yaummi Maziyah Assa’adah Pati Cabang Kuniran, maka penulis akan menyajikan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Faktor yang mempengaruhi nasabah untuk bertransaksi menggunakan aplikasi *Yaummi Mobile* pada KSPPS Yaummi Maziyah Assa’adah Pati cabang Kuniran telah ditemukan beberapa faktor diantaranya:
 - a. Kemudahan dalam bertransaksi menggunakan aplikasi *Yaummi Mobile*. Salah satunya bisa melakukan transaksi tanpa harus datang ke kantor.
 - b. Kepercayaan dan keamanan, dalam hal ini nasabah akan percaya untuk memutuskan menggunakan aplikasi *Yaummi Mobile* setelah diterapkannya keamanan pada aplikasi *Yaummi Mobile* agar data-data mereka terjaga.
 - c. Kenyamanan, dalam hal ini faktor kenyamanan sangat penting karena dalam penggunaan aplikasi tersebut harus dilandasi dengan kenyamanan baik kenyamanan tempat atau waktu.
 - d. Risiko dalam keamanannya, karena zaman sekarang ini serangan hacker sangat meresahkan masyarakat. Maka dari itu bank harus mengantisipasinya agar risiko itu tidak akan terjadi.
2. Pengaruh aplikasi *Yaummi Mobile* terhadap peningkatan jumlah nasabah di KSPPS Yaummi Maziyah Assa’adah Pati cabang Kuniran.

Aplikasi ini berpengaruh terhadap peningkatan jumlah anggota, karena setelah adanya aplikasi ini jumlah nasabah terjadi peningkatan meskipun tidak signifikan melainkan mengalami peningkatan sedikit demi sedikit. Peningkatannya secara keseluruhan sebesar 30% yang rata-rata penggunaannya dari sektor anak muda sampai dengan ibu-ibu yang umurnya sekitar 40 tahunan kebawah dan memiliki *smartphone*.
3. Hambatan atau kendala yang dialami setelah menggunakan aplikasi *Yaummi Mobile* yaitu jaringannya yang kurang kuat, kehabisan paket data atau kuota, tidak adanya saldo, tidak bisa

digunakan untuk tarik tunai, dan biaya transfer ke lain bank sangat mahal.

4. Solusi untuk menanggulangi hambatan atau kendala tersebut yaitu dengan memilih *SIM Card* yang memiliki kapasitas jaringan yang stabil dan juga mencari tempat lain yang memungkinkan adanya jaringan internet yang bagus, dengan pengisian saldo terlebih dahulu sebelum melakukan transaksi agar transaksinya berjalan dengan lancar, pihak bank harus mengurangi biaya transfernya agar nasabah semakin berminat menggunakan aplikasi *yaummi mobile*, dalam hal tarik tunai peneliti berharap agar pihak bank mengupgrade fitur aplikasi *yaummi mobile* dengan menambahkan fitur tarik tunai agar memudahkan penggunaanya dalam pengambilan dana dan yang terakhir dengan mengisi ulang paket data terlebih dahulu sebelum menggunakan aplikasi *yaummi mobile* dalam bertransaksi.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan, saran yang dapat dikemukakan oleh penulis sebagai berikut:

1. Pihak KSPPS harus lebih memaksimalkan pelayanan kepada nasabahnya dan melakukan promosi secara lebih luas agar nasabah dapat mengenal dan mau menggunakan aplikasi *Yaummi Mobile* tersebut. selain itu sangat diharapkan untuk cepat dalam menangani kekurangan aplikasi tersebut dan fiturnya juga lebih disempurnakan agar proses transaksi lebih mudah lagi untuk dilakukan.

Untuk penelitian berikutnya diharapkan dapat mengkaji lebih dalam lagi tentang aplikasi *Yaummi Mobile* di KSPPS *Yaummi Maziyah Assa'adah*.