

**PENGARUH BIAYA JASA PEMELIHARAAN (*MU'NAH*)
KECEPATAN LAYANAN DAN KEMUDAHAN LAYANAN
TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH GADAI EMAS DI
PEGADAIAN SYARIAH UNIT RONGGOLawe KUDUS**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjan Strata Satu (S1)
Dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

Oleh:

**Muhammad Haris
NIM 1950410049**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com,
website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi Saudara:

Nama : **Muhammad Haris**
NIM : **1950410049**
Fakultas : **Ekonomi Dan Bisnis Islam**
Prodi : **Perbankan Syariah**
Judul Skripsi : **Pengaruh Biaya Jasa pemeliharaan (*Mu'nah*), Kecepatan Layanan
: Dan Kemudahan Layanan Terhadap Keputusan Nasabah Gadai Emas
: Di Pegadaian Syariah Unit Ronggolawe Kudus.**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak **12 Oktober 2022** sampai dengan **10 Mei 2023** dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Pembimbing I

Dr. H. Ahmad Atabik, Lc. M.S.I.

NIP. 197802252009121001

Kudus, 10 Mei 2023

Pembimbing II

Agep Rumanto, M.E.

NIP. 198504132020121004



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan CongeNgembalrejo PO Box 51 Kudus 59322, Telepon (0291)
 432677 Fax. (0291) 441613
 Email: febi@iainkudus.ac.id Website: <http://febi.iainkudus.ac.id>

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa Skripsi

Saudara :

Nama : Muhammad Haris
 NIM : 1950410049
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Prodi : Perbankan Syariah
 Judul : **Pengaruh Biaya Jasa Pemeliharaan (Mu'nah),
 Kecepatan Layanan Dan Kemudahan Layanan
 Terhadap Keputusan Nasabah Gadai Emas Di
 Pegadaian Syariah Unit Ronggolawe Kudus.**

Telah diujikan pada 19 Mei 2023 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Muhaimin, M.H.I.</u> <u>NIP. 197506202005011007</u> Penguji I	19/6 - 2023	
<u>Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA.</u> <u>NIP. 199112052018011002</u> Penguji II	19/6 - 2023	
<u>Agep Rumanto, M.E.</u> <u>NIP. 198504132020121004</u> Sekretaris Sidang	19/6 - 2023	
<u>Dr. H. Ahmad Atabik, Lc. M.S.I.</u> <u>NIP. 197802252009121001</u> Dosen Pembimbing I	19/6 - 2023	
<u>Agep Rumanto, M.E.</u> <u>NIP. 198504132020121004</u> Dosen Pembimbing II	19/6 - 2023	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> <u>NIP. 197310282002121002</u> Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	20/6 - 2023	



PERTNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya Muhammad Haris, NIM: **1950410049** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun, dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidak benaran pernyataan ini.

Kudus, 10 Mei 2023



Muhammad Haris
1950410049

MOTTO

Dalam al-Qur'an istilah yang berhubungan dengan perjanjian, yaitu al-'aqd (akad).¹

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا أَوْفُوا بِالْعُقُودِ

Artinya: “Hai orang-orang yang beriman, penuhilah aqad-aqad itu.”
(Q.S. Al-Maidah:1).²



¹ Bambang Lesmono and Sri Sudiarti, ‘Tafsir Potongan Ayat Pertama Pada Surat Al-Maidah’, *Mubeza*, 11.1 (2022), 30–34 <<https://doi.org/10.54604/mbz.v1i1.53>>.

² Alqur’an, Qs. Al-Maidah 1 *Mushaf Tajwid Dan Terjemah Al-Mujawwad* (Solo: Kementerian Agama RI Badan Penelitian Dan Pengembangan Dan Pendidikan Dan Penelitian Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur’an, 2017), 256.

PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Ucapan rasa syukur Alhamdulillah ku panjatkan kehadirat Allah SWT, sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW semoga syafa'at beliau selalu menyertai penulis di dunia dan akhirat. Amin.

Segegap terima kasih dan sayang yang tak pernah ku balas, sehingga hanya ku ungkapkan terima kasih. Melalui karya kecil ini yang penulis persembahkan setulus hati, kepada:

1. Teruntuk jiwa yang terindah, kedua orang tuaku Bapak Rukhani dan Ibu Asto'ah yang telah memberikan cinta beserta kasih sayang yang tiada henti, memberikan doa terbaik, senantiasa menyemangatiku dalam setiap langkahku. Terima kasih atas segala jetulusan dan pengorbanan, tanpamu aku bukan apa-apa, dia restu kalian yang senantiasa menjadi penyejuk dan kemudahan langkahku menuju jalan ridha-nya.
2. Teruntuk saudara-saudariku tersayang Novi Riyani, Ulul Ilmi Hidayati, Erwin Maulana Saputra, dan si kecil Assyifa Ragil Fitriyana, dan seluruh keluarga besar yang selalu membuatku giat dan termotivasi dalam menyelesaikan skripsi.
3. Teman terindahku yang disebut TADIKA MESRA, yakni: Uswatun Hasanah, Muhammad Ali Qodar, Mohammad Rafi Roykhan, Yoga Raunaqa, Heru Setiawan, Silvita Ayu Pratiwi, Qoyyimah, Fernanda Afriyani, dan Ishlahud Dimam yang selalu menyemangatiku, memotivasiku, membantu dan selalu ku repotkan dalam segala hal. Terimakasih telah kebersamai dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Terimakasih teman-teman TOKOH KAMPUS yang selalu menjadi wadah keluh kesah dan saat aku ceria. Tanpa kalian prosesku tidak mungkin semudah ini, selamat berjuang kalian semua, dan terima kasih atas segala kejulidan yang ada.
5. Teruntuk pihak Pegadaian Syariah Unit Ronggolawe, khususnya Bapak H. Dwi Pamangsah Utami, Bapak H. Anwar, Bapak Edwin selaku dan segegap anggota Pegadaian Syariah yang telah meluangkan waktunya dan senantiasa membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Teman seperjuanganku Perbankan Syariah Angkatan 2019, terkhusus Perbankan Syariah B, terimakasih untuk kebersamaannya, kisah-kisah hebat selama menempuh perkuliahan. Semangat kalian semoga salaturrahi ini tetap terjaga dan sukses untuk kita semua.

7. Teman-teman KKN-IK Wergu Kulon 2022 atas pengalaman dan kerjasamanya selama satu bulan kebersamai. Semoga dapat membawa manfaat bagi kita semua. Dan sukses selalu untuk kita semua.
8. Organisasiku tempat berprosesku HMPS Perbankan Syariah, terimakasih atas segala pengalaman dan kisah-kisah hebat selama satu periodenya, berbagai perjuangan dan pengorbanan telah kita lewati, tanpa kalian mungkin kisahku tidak akan semenarik ini.
9. Terimakasih kebersamaanya orang-orang hebatku di DEMA FEBI IAIN Kudus 2020-2021. Kalian semua orang-orang hebat, kreativitas dan keahlian, serta penuh semangat juang yang tinggi.
10. Semua pihak yang tidak dapat ku sebutkan satu persatu, semoga Allah selalu memberikan limpahan rahmat dan hidayahnya serta memberikan kesabaran dan ketabahan bagi kita semua untuk menaungi hidup yang lebih baik.

Terimakasih sebesar-besarnya untuk kalian semua saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua. Semoga ini dapat bermanfaat untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa mendatang. Wassalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarakatuh

PEDOMAN TRANSLITERSAI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S v\sl	ض	D{/d}	ن	N/n	اِ..	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A'/'a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A'/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z/zl	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَكَي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالِي	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		اَلْ		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qad}a>'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n	سَاعَةٌ	sa>'ah		

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillah puji dan syukur saya ucapkan kepada Allah SWT, yang selalu mencurahkan nikmat dan rahmat-Nya dalam melaksanakan segala aktifitas untuk senantiasa meningkatkan keimanan dan ketaqwa'an kepada-Nya. Shalawat serta salama tercurahkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Biaya Jasa pemeliharaan (*Mu'nah*) Kecepatan Layanan Dan Kemudahan Layanan Terhadap Keputusan Nasabah Gadai Emas Di pegadaian Syariah Unit Ronggolawe Kudus”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proses penyusunan skripsi ini bisa selesai berkat bantuan dari berbagai pihak, bimbingan dan dorongan serta perhatiannya. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc, M.Si, selaku Rektor IAIN Kudus yang telah memberikan studi di IAIN Kudus.
2. Dr. H. Wahibur Rohman, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan ijin dalam melaksanakan penelitian ini.
3. Dr. H. Murtadho Ridwan, M.Sh. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam yang juga memberikan ijin dalam melakukan penelitian ini.
4. Surepno, M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah IAIN Kudus yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi pada prodi Perbankan Syariah.
5. Dr. H. Ahmad Atabik, Lc., M.S.I. selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
6. Agep Rumanto, M.E. selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
7. Bapak Ibu dosen dan seluruh staff pengajar di IAIN Kudus yang penuh pengabdian telah memberikan ilmu dan pengetahuan pada penulis selama perkuliahan.
8. Bapak dan Ibuku tercinta yang selalu memberikan dukungan dan doa, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.

9. Teman-temanku Fakultas Tarbiyah, Syariah, Ushuluddin, Dakwah, maupun Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam.
10. PT. Pegadaian Syariah Unit Ronggolawe Kudus yang telah membantu, mendampingi dalam proses penelitian sehingga dapat menyelesaikan penelitian dengan baik.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, penulis sangat berterimakasih atas kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarakatuh

Kudus, 10 Mei 2023

Penulis



Muhammad Haris
NIM 1950410049