

DAFTAR PUSTAKA

- A.Zulkarnain, Andi Tenri, 'Pengaruh Strategi Pemasaran Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Pada Bank Syariah Mandiri Kota Palopo', *Journal Of Institution And Sharia Finance*, 3.1 (2020), 147–66 <<https://doi.org/10.24256/joins.v3i1.1448>>
- Achidah, Nur, M. Mukery Warso, and Leonardo Budi Hasiolan, 'Pengaruh Promosi, Harga Dan Desain Terhadap Keputusan Pembelian Sepeda Motor Mio GT', *Journal of Management*, 2.2 (2016), 1–17 <<http://jurnal.unpand.ac.id/index.php/MS/article/view/563/548>>
- Achmad, Zakarija, 'Theory of Planned Behavior, Masihkah Relevan?', *Diambil Dari: Http://Zakarija. Staff. Umm. Ac. Id/Files/20*, 2010, 12 <<http://zakarija.staff.umm.ac.id/files/2010/12/Theory-of-Planned-Behavior>>
- Adiyanti, Arsita Ika, 'Pengaruh Pendapatan, Manfaat, Kemudahan Penggunaan, Daya Tarik Promosi, Dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan Layanan E-Money (Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Brawijaya)', *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 3.1 (2015), 1–13 <<https://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article/view/1590/1456>>
- Afandi, Sulaiman Munief, 'Pengaruh Kecepatan Pelayanan, Kepercayaan, Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Secara Online Di Situs Shopee Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pancasakti Tegal', 2019 <<http://repository.upstegal.ac.id/687/>>
- Afrina, Arifah, 'Pengaruh Nilai Taksiran Dan Biaya Ijarah Terhadap Keputusan Nasabah Melakukan Gadai Emas Di Pegadaian Syariah Cabang Abdullah DG. Sirua Makassar', 2016 <http://repositori.uin-alauddin.ac.id/6248/1/Arifah_Afiana.pdf>
- Agnedia Maulida, 'Pengaruh Dana Pihak Ketiga, Tingkat Bagi Hasil, Non Performing Financing Dan Nilai Tukar Rupiah Terhadap Pertumbuhan Aset Perbankan Syariah Di Indonesia Tahun 2013-2017', 1 (2019), 35–41 <<http://repository.iainkudus.ac.id/2839/>>
- Agustin, Yuliana, and Wahidahwati, 'Analisis Kesesuaian Akuntansi Rahn Emas Dalam Perspektif Psak Pada Hadits Imam Bukhari', *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 6 (2017), 90 <<http://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jira/article/view/1523/1537>>
- Akbar, Niko Faizal, 'Aanalisis Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Komunikasi Snaapp Pada SD Ignatius Slamet Riyadi Karawang',

2017, 60

- Alivia, Fionda Putri, 'Pengaruh Pembiayaan Mudharabah Dan Pembiayaan Musyarakah Terhadap Laba Bersih Pada PT. Bank Syariah Mandiri Periode 2015-2019' (IAIN Purwokerto., 2021) <<http://repository.uinsaizu.ac.id/9672/#>>
- Amalia, Dini Dinanti, 'Pengaruh Biaya Mu'nah Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Menggadai Barang Di PT Pegadaian Syariah Unit Penurunan Kota Bengkulu', 2011 <<https://doi.org/10.1088/1751-8113/44/8/085201>>
- Angga Ekadhesti, 'Identifikasi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Untuk Menggunakan Jasa Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Purbalingga', 2017 <<https://repository.ump.ac.id/4279/>>
- Anggraini, Nazihah Ayu, 'Pengaruh Kecepatan Layanan Dan Cita Rasa Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Cafe Intermezzo Medan', 2020 <<https://repositori.uma.ac.id/handle/123456789/12283>>
- Anggraini, Yulia Dwi, 'Pengaruh Biaya Penitipan (Ujrah) Terhadap Kepuasan Nasabah Gadai Emas(Studi Kasus Pada Pegadaian Syariah Way Halim Bandar Lampung)', 2018, 1–126 <<http://repository.radenintan.ac.id/id/eprint/4944>>
- Aprilia, Risma Weti, and Dewi Noor Susanti, 'Pengaruh Kemudahan, Fitur Layanan, Dan Promosi Terhadap Keputusan Penggunaan E-Wallet Dana Di Kabupaten Kebumen', *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi (JIMMBA)*, 4.3 (2022), 399–409 <<https://doi.org/10.32639/jimmba.v4i3.121>>
- Arifin, Fathul, 'Analisis Pengaruh Kualitas Layanan, Persepsi Kemudahan Dan Persepsi Kebermanfaatan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Aplikasi Studi Kasus Pegadaian Syariah Cabang Yogyakarta', 2020 <<https://etd.umy.ac.id/id/eprint/2307/>>
- Arsi, Andi, 'Realibilitas Instrumen Dengan Menggunakan Spss', *Validitas Realibilitas Instrumen Dengan Menggunakan Spss*, 2021, 1–8 <[file:///C:/Users/N8N0C/Downloads/Langkah-langkah_uji_validitas_dan_reabilitas_instrumen_menggunakan_SPSS\[1\].pdf](file:///C:/Users/N8N0C/Downloads/Langkah-langkah_uji_validitas_dan_reabilitas_instrumen_menggunakan_SPSS[1].pdf)>
- Artina, Nyimas, 'Pengaruh Persepsi Manfaat , Persepsi Kemudahan , Kepercayaan Dan Fitur Layanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan Dalam Menggunakan E-Money Di Kota Palembang', *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis Universitas Multi Data Palembang*, 11.1 (2021), 120–31 <https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=Nyimas+Artina%2C+'Pengaruh+Persepsi+Manfaat+%2C+Persepsi+Ke

- mudahan+%2C+Kepercayaan+Dan+Fitur+Layanan+Terhadap+Tingkat+Kepuasan+Pelanggan+Dalam+Menggunakan+E-Money+Di+Kota+Palembang'%2C+Jurnal+Ilmiah+>
- Asteria, Beta, 'Analisis Pengaruh Penerimaan Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kabupaten/Kota Di Jawa Tengah', *Jurnal Riset Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Wiwaha Program Magister Manajemen*, 2.1 (2015), 51–61
<<https://doi.org/10.32477/jrm.v2i1.162>>
- Atikah, Ika, and Maimunah Maimunah, 'Perlindungan Nasabah Ekonomi Syariah Melalui Transaksi Gadai Dalam Perspektif Fiqh Muamalah', *Hukum Islam*, 21.2 (2022), 236
<<https://doi.org/10.24014/jhi.v21i2.10774>>
- Bukido, Rosdalina, and Faradila Hasan, 'Penerapan Akad Ijarah Pada Produk Rahn Di Cabang Pegadaian Syariah Istiqlal Manado', *Jurnal Ilmiah Al-Syir'ah*, 14.1 (2016), 1–19
<<https://doi.org/10.30984/as.v14i1.311>>
- Buton, Harli, Hamdani Kubangun, Atina Buton, Ji Abdurrahman Basalamah, and Namlea Maluku, 'Peningkatan Mutu Pelayanan Jasa Service Bengkel Kurnia Motor Di Kota Namilea (Improving the Quality of Service Services Kurnia Motor Workshop in Namlea City)', *Uniqbu Journal of Exact Sciences (UJES) E-ISSN*, 2.3 (2021), 2723–3577
<<https://media.neliti.com/media/publications/545689-peningkatan-mutu-pelayanan-jasa-service-c43f3649.pdf>>
- Creswell, John W, 'Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, Dan Mixed', *Yogyakarta: Pustaka Pelajar*, 2010
<<https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=1213690>>
- Dewi, Ni, and I Warmika, 'Peran Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Manfaat Dan Persepsi Resiko Terhadap Niat Menggunakan Mobile Commerce Di Kota Denpasar', *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5.4 (2016), 251442
<[http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=1369363&val=989&title=PERAN PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN PERSEPSI MANFAAT DAN PERSEPSI RESIKO TERHADAP NIAT MENGGUNAKAN MOBILE COMMERCE DI KOTA DENPASAR](http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=1369363&val=989&title=PERAN_PERSEPSI_KEMUDAHAN_PENGGUNAAN_PERSEPSI_MANFAAT_DAN_PERSEPSI_RESIKO_TERHADAP_NIAT_MENGGUNAKAN_MOBILE_COMMERCE_DI_KOTA_DENPASAR)>
- Dewi, Shinta Kurnia, and Agus Sudaryanto, 'Validitas Dan Reliabilitas Kuisisioner Pengetahuan, Sikap Dan Perilaku', 2020, 73–79
<[https://publikasiilmiah.ums.ac.id/xmlui/bitstream/handle/11617/11916/Call For Paper NEW-78-84.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://publikasiilmiah.ums.ac.id/xmlui/bitstream/handle/11617/11916/Call%20For%20Paper%20NEW-78-84.pdf?sequence=1&isAllowed=y)>
- Diana, Fitri, 'Studi Komparasi Strategi Promosi Produk Gadai Emas Pada

- Pegadaian Konvensional Dan Pegadaian Syariah. UIN Raden Fatah Palembang', 2017 <<http://eprints.radenfatah.ac.id/947/>>
- Djamali, Laily Nurhayati, 'Pembiayaan Gadai Emas Konvensional Dan Syariah', *Jurnal Ilmiah Al-Syir'ah Vol. 14 No. 2 Tahun 2016 Institut Agama Islam Negeri (IAIN Manado)*, 14.2 (2016), 88–100 <<https://journal.iain-manado.ac.id/index.php/JIS/article/view/374>>
- DSN-MUI, 'Fatwa Dewan Syariah Nasional Nomor: 92/DSN-MUI/IV/2014 Tentang Pembiayaan Yang Disertai Rahn (At-Tamwil Al-Mautsuq Bi Al-Rahn)', 19, 2014, 1–7 <<https://dsnmu.or.id/kategori/fatwa/?s=rahn>>
- Dwi Astita, 'Implementasi Biaya Pemeliharaan Barang Gadai Ditinjau Dari Fatwa MUI Nomor: 25/DSN-MUI/III/2002 Pada PT Pegadaian (Persero) Syariah Unit Pelayanan Syariah Semangka Kota Bengkulu', 2017 <<http://repository.iainbengkulu.ac.id/1327/>>
- Fajri, Detha Alfrian, Zainul Arifin, and Wilopo, 'Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa Terhadap Keputusan Menabung', *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 6.2 (2013), 1–10
- Fauziah, Kania Nisa, Sudianto, and Septa Diana Nabella, 'Pengaruh Kelengkapan Data, Ketelitian, Kecepatan Dan Ketepatan Waktu Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Pt Federal International Finance (Fif) Cabang Batam', *Postgraduate Management Journal*, 2.1 (2022), 40–51 <<http://ojs3.lppm-uis.org/index.php/PMJ/article/view/418/360>>
- Fitrian Purnama Sastra, 'Pengaruh Biaya Mu'nah, Harga Emas Dan Nilai Taksiran Barang Jaminan Terhadap Pembiayaan Ar-Rahn PT. Pegadaian Syariah Cabang Pekanbaru', 11, 2019, 1–7 <<http://repository.uir.ac.id/id/eprint/8483>>
- Furqoni, Muhammad, 'Rancang Bangun Sistem Informasi Kependudukan Desa Bangun Rejo Berbasis E-Government', *Journal PPS UNISTI*, 3.2 (2020), 1–12 <<http://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/jurnal-penelitian-pgsd/article/view/23921%0Ahttp://dx.doi.org/10.30873/simada.v2i2.1159>>
- Gunawan, Febri, Raha B., Sainul, 'Studi Komparatif Antara Gadai Konvensional Dan Gadai Syariah (Rahn)', *Mu'amalah Jurnal Hukum Ekonomi Syariah*, 2.1 (2022), 53–80 <<https://e-journal.metrouniv.ac.id/index.php/muamalah/article/view/5102>>
- Haris, M, R T Ristiyaniti, and K F Hana, 'Strategi Optimalisasi Pelayanan Bmt Al Hikmah Semesta Pada Masa Pandemi', *Jurnal Manajemen Bisnis* ..., 4 (2022), 70–84 <<https://ejournal.uinsaizu.ac.id/index.php/mabsya/article/view/6516%0Ahttps://ejournal.uinsaizu.ac.id/index.php/mabsya/article/view/6>>

- 516/2907>
- Hasanah, Noer Haridatul, *Analisis Penerapan Akuntansi Gadai Emas Berdasarkan PSAK 107 Di BMT UGT Sidogiri Pujer Bondowoso*, 2021 <http://digilib.uinkhas.ac.id/6763/1/NOER_HARIDATUL_HASANAH_E20173006.pdf>
- Herman, H, and Laode Anhusadar, 'Pendidikan Islam Anak Suku Bajo: Penelitian Lapangan Pada Suku Bajo', *Jurnal Obsesi : Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 6.4 (2022), 3 <<https://doi.org/10.31004/obsesi.v6i4.2266>>
- Hj. Sri Langgeng Ratnasari i, SE., MM, *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya, Penerbit Dan Percetakan UPN Press*, Cetakan Ke (Surabaya., 2557), IV <https://d1wqtxtslxzle7.cloudfront.net/48505178/BANK_DAN_LEMBAGA_KEUANGAN_LAINNYA_1-libre.pdf?1472797060=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DBANK_DAN_LEMBAGA_KEUANGAN_LAINNYA.pdf&Expires=1676054757&Signature=Cy6YLdNTxjbCmH-jVvYQBN7mvx~3dSznNf>
- Indriasari, Ika, 'Gadai Syariah Di Indonesia', *BISNIS : Jurnal Bisnis Dan Manajemen Islam*, 2.2 (2014), 61 <<https://doi.org/10.21043/bisnis.v2i2.5267>>
- Isnawati, Nadia, 'Pengaruh Kemudahan, Kualitas Pelayanan, Dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Pembelian Secara Online Pada Aplikasi Instragram Di Jakarta Timur (Studi Pada Pengguna Instagram Di Jakarta Timur)', *Jurnal STEI Ekonomi*, 5.3 (2020), 1–19 <<http://repository.stei.ac.id/id/eprint/2648>>
- Jensen, Lukman, and Yuliawati, 'Pegadaian Dalam Lingkup Fiqih Muamalah', *Jurnal Ekonomi Syariah*, 2 (1).25 (2021), 55–72 <<http://ejournal.stainupacitan.ac.id/index.php/Al-Iqtishady/article/view/132/pdf>>
- Juliansya, Arius, 'Pengaruh Teknologi Informasi Kemudahan, Resiko, Dan Fitur Layanan Terhadap Minat Nasabah Dalam Menggunakan M-Banking', *Ekonomi Dan Bisnis*, 3.6 (2018), 15 <<https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/42022>>
- Kisworo, Budi, and H Hardivizon, 'Telaah Leksikal, Gramatikal, Dan Kontekstual Terhadap Makna Kata Syahida Pada QS. Al-Baqarah Ayat 185', *AL QUDS : Jurnal Studi Alquran Dan Hadis*, 4.1 (2020), 163 <<https://doi.org/10.29240/alquds.v4i1.1473>>
- Kurniawati, Ririn, 'Pengaruh Ketelitian Dan Kecepatan Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Ahass Galur Honda Motor', 2018 <<https://journal.student.uny.ac.id/index.php/adp-s1/article/view/12840>>

- Kuswanto, Tania Yolandia Larasati, and Zaki Baridwan, 'Pengaruh Kepercayaan, Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Dan Persepsi Keamanan Terhadap Minat Penggunaan Transaksi Online', *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Brawijaya*, 4.2 (2016), 1–29
<<http://repository.ub.ac.id/id/eprint/108557/>>
- Lesmono, Bambang, and Sri Sudiarti, 'Tafsir Potongan Ayat Pertama Pada Surat Al-Maidah', *Mubeza*, 11.1 (2022), 30–34
<<https://doi.org/10.54604/mbz.v11i1.53>>
- Lestari, Gita, 'Sistem Pembayaran Mu'nah Dalam Pembiayaan Amanah Pada Pegadaian Syariah Cabang Sidrap (Analisis Ekonomi Islam).', 8.5 (2018), 11
<<http://repository.iainpare.ac.id/1009/1/14.2300.095.pdf>>
- Mahmudahningtyas, Arrum, and Asfi Manzilati, 'Analisis Kesyarifan Transaksi Rahn Emas (Studi Pada Pegadaian Syariah Cabang Landungsari Malang)', *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB Universitas Brawijaya*, 3.1 (2015)
<<https://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article/view/1560/1429>>
- Maulana, Muhammad, *Sistem Jaminan Dalam Pembiayaan Pada Perbankan Syariah Menurut Hukum Islam*, 2014th, Ceta edn (ArraniryPress, 2016) <<https://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/24242/>>
- Mayditri, Vemmy, 'Sosialisasi Akad Mu' Nah Pada Pt . Gadai Syariah Berbagi Berkah Samarinda', 1.1 (2022)
<<http://journal.uinsi.ac.id/index.php/TAFANI/article/view/4213>>
- Muhammad Qoes Atieq, Mar'atul Azizah, 'Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan Dan Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Menggunakan Layanan Syariah Digital Di Pegadaian Syariah Cabang ...', *Optimal: Jurnal Ekonomi Dan ...*, 15.1 (2021), 1–17
<<http://repository.syekhnurjati.ac.id/4962/>>
- Nasution, Sangkot, 'Variabel Penelitian', *Raudhah*, 05.02 (2017), 1–9
<<http://jurnaltarbiyah.uinsu.ac.id/index.php/raudhah/article/view/182>>
- Navri, 'Perbandingan Kualitas Layanan Berdasarkan Kategori Restoran: Studi Kasus Di Badung Bali', *Jurnal Administrasi Bisnis*, 7.1 (2011), 24–37
<[https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=Navri.+2011.+\"Perbandingan+Kualitas+layanan+berdasarkan+kategori+Restoran+%3A+Studi+Kasus+di+Badung+Bali\".+Jurnal+Administrasi+Bisnis+Vol.7+No.1.&btnG=>](https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=Navri.+2011.+\)>
- Nempung, Tibertius, Timor Setyaningsih, and Nur Syamsiah, 'Otomatisasi Metode Penelitian Skala Likert Berbasis Web',

- November, 2015, 1–8
 <<https://jurnal.umj.ac.id/index.php/semnastek/article/view/540/506>>
- Ni'mah, Arini Nafisatun, 'Pengaruh Kemudahan, Keamanan, Manfaat Dan Pengetahuan Terhadap Minat Penggunaan Mobile Banking Syariah Pada Mahasiswa Di Kudus', 2022
 <<https://doi.org/http://repository.iainkudus.ac.id/id/eprint/7760>>
- Novita Sari, Rahma, 'Pengaruh Kualitas Layanan Bri Mobile Terhadap Kepuasan Nasabah Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Kantor Cabang Palangkaraya, Kalimantan Tengah Rahma Novita Sari 1203100134', *E-Proceeding of Management*, 2.1 (2015), 738–48
- Nurdiani, Nina, 'Teknik Sampling Snowball Dalam Penelitian Lapangan', *ComTech: Computer, Mathematics and Engineering Applications*, 5.2 (2014), 1110
 <<https://doi.org/10.21512/comtech.v5i2.2427>>
- Nuroh Yuniwati, Emilia Dwi Lestari, and Anis Alfiqoh, 'Pegadaian Syariah : Penerapan Akad Rahn Pada Pegadaian Syariah', *An-Nisbah: Jurnal Perbankan Syariah*, 2.2 (2021), 189–99
 <<https://doi.org/10.51339/nisbah.v2i2.253>>
- Pohan, Dede Mas Lina, 'Implementasi Mu'nah (Biaya Pemeliharaan) Marhun Di Pegadaian Syariah Berdasarkan Fatwa Dewan Syariah Nasional Nomor:25/Dsn-Mui/III/2002 Tentang Rahn (Studi Kasus Unit Pegadaian Syariah Kota Pinang Kabupaten Labuhanbatu Selatan)' (Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, 2021)
 <<http://repository.uinsu.ac.id/12214/>>
- Purwanto;, Agus, Masduki Asbari;, and Priyono Budi Santoso, 'Pengaruh Kompetensi, Motivasi, Kepemimpinan, Komitmen Dan Budaya Kerja Sistem Manajemen Integrasi ISO 9001, ISO 14000 Dan ISO 45001 Pada Industri Otomotif', *Jurnal Produktivitas*, 6.2 (2019), 158–66
 <<http://openjurnal.unmuhpnk.ac.id/index.php/jp/article/view/1798>>
- Putri, Rizka Ayunda, 'Pengaruh Nilai Taksiran, Ujrah, Lokasi, Promosi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Menggunakan Produk Pembiayaan Gadai Emas Syariah (Studi Kasus Pada Bank Syariah Mandiri KCP Pos Yogyakarta)', *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 2019
- Rahayu, Sri, and Lela Nurlaela Wati, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Dampaknya Terhadap Loyalitas Pelanggan', *Jurnal Ekobis: Ekonomi Bisnis & Manajemen*, 8.2 (2020), 117–22 <<https://doi.org/10.37932/j.e.v8i2.41>>
- Ramadhani, Nurlaila, Anggraeni Dewi, and Yayang Furi Furnamasari, 'Meningkatkan Nasionalisme Dalam Karakter Pendidikan

- Kepramukaan', *Edumaspul: Jurnal Pendidikan*, 6.1 (2022), 646–51
<<https://doi.org/10.33487/edumaspul.v6i1.2534>>
- Riani, Ririn, 'Mekanisme Perhitungan Tarif Mu'nah Pada Produk Arrum Haji Di PT. Pegadaian (Persero) UPS. Ulee Kareng', 2018
<<https://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/6034/>>
- Roficoh, Luluk Wahyu, and Mohammad Ghozali, 'Aplikasi Akad Rahn Pada Pegadaian Syariah', *Jurnal Masharif Al-Syariah: Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah*, 3.2 (2018)
<<https://doi.org/10.30651/jms.v3i2.1736>>
- Sari, Eka Puspita, 'Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (Iain) Bengkulu Bengkulu, 2019 m/ 1440 H', 2019
<<http://repository.iainbengkulu.ac.id/3647/>>
- Sari, Evi nur Kumala, 'Persepsi Nasabah Terhadap Ujrah Di Pegadaian Syariah Cabang Sidoarjo', 2019, 104
<<http://digilib.uinsby.ac.id/31345/>>
- Seftiani, Ayu, 'Pengaruh Nilai Taksiran, Biaya-Biaya, Dan Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Pada Pembiayaan Gadai Emas Syariah (Studi Pada Pegadaian Syariah KCP Raden Intan)' (UIN Raden Intan Lampung, 2018)
<<http://repository.radenintan.ac.id/4892/>>
- Setyarko, Yugi, 'Analisis Persepsi Harga, Promosi, Kualitas Pelayanan, Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Pembelian Produk Secara Online', *Ekonomika Dan Manajemen*, ISSN: 2252-6226, 5.2 (2016), 128–47
<<https://journal.budiluhur.ac.id/index.php/ema/article/view/329/273>>
- Setyo, Budiman, 'Kedudukan Gadai Syariah (Rahn) Dalam Sistem Hukum Jaminan Indonesia', *Jurnal Dinamika Hukum*, 10.1 (2010), 22–27 <<https://doi.org/10.20884/1.jdh.2010.10.1.133>>
- Shony Azar, Moh Azus, and Achmad Efendi, 'Pengaruh Kecepatan Layanan Dan Keramahan Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dirumah Kopi Lamongan', *HUMANIS: Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial Dan Humaniora*, 12.2 (2020), 136–48
<<https://doi.org/10.52166/humanis.v12i2.1969>>
- Suharti, Rinova, 'Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Michis Resto Kudus". Skripsi, Kudus: Fakultas Syariah Dan Bisnis Islam, Program Studi Ekonomi Syariah (ES). IAIN KUDUS, 2019', 2019
<<http://repository.iainkudus.ac.id/3087/#>>
- Syafitri, Rodhiyah, 'Meningkatkan Tanggung Jawab Belajar Melalui Strategi Giving Questions and Getting Answers Pada Siswa', *Jurnal*

- Penelitian Dan Pengembangan Pendidikan*, 1.2 (2017), 57–63
<<https://doi.org/10.23887/jppp.v1i2.12623>>
- Tenadi Mamista, ‘Praktek Gadai Di Desa Bukit Harapan Kecamatan Pinang Raya Kabupaten Bengkulu Utara Perspektif Ekonomi Islam.’, 2017 <<http://repository.iainbengkulu.ac.id/733/>>
- Towoliu, Juli E.S, and Willem. J.F.A Tumbuan, ‘Pengaruh Faktor Pribadi Dan Faktor Keluarga Terhadap Keputusan Pembelian Di Rumah Makan Waroeng Tepi Laut, Manado’, *Jurnal EMBA*, 5.2 (2017), 308–22
<<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/15618>>
- Uchti Sani, Parjono, ‘Kontribusi Kecepatan Layanan Dan Tarif Terhadap Kepuasan Konsumen PT.JNE Konter Perak Timur’, *Jurnal Pendidikan Tata Niaga (JPTN)*, 2.1 (2014), 1–15
<<https://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/jptn/article/view/7069>>
- Umi Fadhilah, ‘Pengaruh Religiusitas, Motif Rasional, Dan Motif Emosional Terhadap Pengambilan Keputusan Memilih Produk Dan Jasa Perbankan Syariah (Studi Kasus Nasabah Bsi Kc. Kudus)’, *Journal of Chemical Information and Modeling*, 2022
<<http://repository.iainkudus.ac.id/7688/>>
- Wahyuni Sinar, ‘Penjualan Produk Gadai Syariah Di Pegadaian Syariah’, 2019 <<http://repositori.uin-alauddin.ac.id/15354/>>
- Yeni Surya, ‘Analisis Pendapat Imam Syafi’i Terhadap Pelaksanaan Jual Beli Lelang Pada Produk Gadai Syariah Di BSM KCP Kopo’, 2016
<<http://repository.unisba.ac.id/handle/123456789/3059>>
- Yuliawan, Eko, ‘Analisis Pengaruh Faktor Kepercayaan, Kemudahan Dan Kualias Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Pada Online Shop Zalora Indonesia (Studi Pada Mahasiswa Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan)’, *Optimal: Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 12.1 (2018), 34–49
<<https://doi.org/10.33558/optimal.v12i1.1016>>
- Yuyun Juwita, Iza hanifuddin, ‘Dasar Hukum Pegadaian Syariah Dalam Fatwa DSN-MUI’, *Jurnal Hukum Ekonomi Islam*, 5.2 (2021), 154
<<https://jhei.appheisi.or.id/index.php/jhei/article/view/100>>
- A.Zulkarnain, Andi Tenri, ‘Pengaruh Strategi Pemasaran Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Pada Bank Syariah Mandiri Kota Palopo’, *Journal Of Institution And Sharia Finance*, 3.1 (2020), 147–66 <<https://doi.org/10.24256/joins.v3i1.1448>>
- Achidah, Nur, M. Mukery Warso, and Leonardo Budi Hasiolan, ‘Pengaruh Promosi, Harga Dan Desain Terhadap Keputusan Pembelian Sepeda Motor Mio GT’, *Journal of Management*, 2.2 (2016), 1–17

- <<http://jurnal.unpand.ac.id/index.php/MS/article/view/563/548>>
Achmad, Zakarija, 'Theory of Planned Behavior, Masihkah Relevan?',
Diambil Dari: <Http://Zakarija.Staff.Umm.Ac.Id/Files/20>, 2010,
12 <<http://zakarija.staff.umm.ac.id/files/2010/12/Theory-of-Planned-Behavior>>
- Adiyanti, Arsita Ika, 'Pengaruh Pendapatan, Manfaat, Kemudahan Penggunaan, Daya Tarik Promosi, Dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan Layanan E-Money (Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Brawijaya)', *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 3.1 (2015), 1–13
<<https://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article/view/1590/1456>>
- Afandi, Sulaiman Munief, 'Pengaruh Kecepatan Pelayanan, Kepercayaan, Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Secara Online Di Situs Shopee Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pancasakti Tegal', 2019
<<http://repository.upstegal.ac.id/687/>>
- Afrina, Arifah, 'Pengaruh Nilai Taksiran Dan Biaya Ijarah Terhadap Keputusan Nasabah Melakukan Gadai Emas Di Pegadaian Syariah Cabang Abdullah DG. Sirua Makassar', 2016 <<http://repository.uin-alauddin.ac.id/6248/1/ArifahAfriana.pdf>>
- Agnedia Maulida, 'Pengaruh Dana Pihak Ketiga, Tingkat Bagi Hasil, Non Performing Financing Dan Nilai Tukar Rupiah Terhadap Pertumbuhan Aset Perbankan Syariah Di Indonesia Tahun 2013-2017', 1 (2019), 35–41 <<http://repository.iainkudus.ac.id/2839/>>
- Agustin, Yuliana, and Wahidahwati, 'Analisis Kesesuaian Akuntansi Rahn Emas Dalam Perspektif Psak Pada Hadits Imam Bukhari', *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 6 (2017), 90
<<http://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jira/article/view/1523/1537>>
- Akbar, Niko Faizal, 'Aanalisis Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Komunikasi Snaapp Pada SD Ignatius Slamet Riyadi Karawang', 2017, 60
- Alivia, Fionda Putri, 'Pengaruh Pembiayaan Mudharabah Dan Pembiayaan Musyarakah Terhadap Laba Bersih Pada PT. Bank Syariah Mandiri Periode 2015-2019' (IAIN Purwokerto., 2021)
<<http://repository.uinsaizu.ac.id/9672/#>>
- Amalia, Dini Dinanti, 'Pengaruh Biaya Mu'nah Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Menggadai Barang Di PT Pegadaian Syariah Unit Penurunan Kota Bengkulu', 2011 <<https://doi.org/10.1088/1751-8113/44/8/085201>>
- Angga Ekadhesti, 'Identifikasi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi

- Keputusan Nasabah Untuk Menggunakan Jasa Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Purbalingga', 2017
<<https://repository.ump.ac.id/4279/>>
- Anggraini, Nazihah Ayu, 'Pengaruh Kecepatan Layanan Dan Cita Rasa Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Cafe Intermezzo Medan', 2020
<<https://repository.uma.ac.id/handle/123456789/12283>>
- Anggraini, Yulia Dwi, 'Pengaruh Biaya Penitipan (Ujrah) Terhadap Kepuasan Nasabah Gadai Emas(Studi Kasus Pada Pegadaian Syariah Way Halim Bandar Lampung)', 2018, 1–126
<<http://repository.radenintan.ac.id/id/eprint/4944>>
- Aprilia, Risma Weti, and Dewi Noor Susanti, 'Pengaruh Kemudahan, Fitur Layanan, Dan Promosi Terhadap Keputusan Penggunaan E-Wallet Dana Di Kabupaten Kebumen', *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi (JIMMBA)*, 4.3 (2022), 399–409
<<https://doi.org/10.32639/jimmba.v4i3.121>>
- Arifin, Fathul, 'Analisis Pengaruh Kualitas Layanan, Persepsi Kemudahan Dan Persepsi Kebermanfaatan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Aplikasi Studi Kasus Pegadaian Syariah Cabang Yogyakarta', 2020
<<https://etd.umy.ac.id/id/eprint/2307/>>
- Arsi, Andi, 'Realibilitas Instrumen Dengan Menggunakan Spss', *Validitas Realibilitas Instrumen Dengan Menggunakan Spss*, 2021, 1–8
<[file:///C:/Users/N8N0C/Downloads/Langkah-langkah_uji_validitas_dan_reabilitas_instrumen_menggunakan_SPSS\[1\].pdf](file:///C:/Users/N8N0C/Downloads/Langkah-langkah_uji_validitas_dan_reabilitas_instrumen_menggunakan_SPSS[1].pdf)>
- Artina, Nyimas, 'Pengaruh Persepsi Manfaat , Persepsi Kemudahan , Kepercayaan Dan Fitur Layanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan Dalam Menggunakan E-Money Di Kota Palembang', *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis Universitas Multi Data Palembang*, 11.1 (2021), 120–31
<https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=Nyimas+Artina%2C+'Pengaruh+Persepsi+Manfaat+%2C+Persepsi+Kemudahan+%2C+Kepercayaan+Dan+Fitur+Layanan+Terhadap+Tingkat+Kepuasan+Pelanggan+Dalam+Menggunakan+E-Money+Di+Kota+Palembang'%2C+Jurnal+Ilmiah+>
- Asteria, Beta, 'Analisis Pengaruh Penerimaan Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kabupaten/Kota Di Jawa Tengah', *Jurnal Riset Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Wiwaha Program Magister Manajemen*, 2.1 (2015), 51–61
<<https://doi.org/10.32477/jrm.v2i1.162>>
- Atikah, Ika, and Maimunah Maimunah, 'Perlindungan Nasabah Ekonomi

- Syariah Melalui Transaksi Gadai Dalam Perspektif Fiqh Muamalah', *Hukum Islam*, 21.2 (2022), 236
<<https://doi.org/10.24014/jhi.v21i2.10774>>
- Bukido, Rosdalina, and Faradila Hasan, 'Penerapan Akad Ijarah Pada Produk Rahn Di Cabang Pegadaian Syariah Istiqlal Manado', *Jurnal Ilmiah Al-Syir'ah*, 14.1 (2016), 1–19
<<https://doi.org/10.30984/as.v14i1.311>>
- Buton, Harli, Hamdani Kubangun, Atina Buton, Jl Abdurrahman Basalamah, and Namlea Maluku, 'Peningkatan Mutu Pelayanan Jasa Service Bengkel Kurnia Motor Di Kota Namilea (Improving the Quality of Service Services Kurnia Motor Workshop in Namlea City)', *Uniqbu Journal of Exact Sciences (UJES) E-ISSN*, 2.3 (2021), 2723–3577
<<https://media.neliti.com/media/publications/545689-peningkatan-mutu-pelayanan-jasa-service-c43f3649.pdf>>
- Creswell, John W, 'Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, Dan Mixed', *Yogyakarta: Pustaka Pelajar*, 2010
<<https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=1213690>>
- Dewi, Ni, and I Warmika, 'Peran Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Manfaat Dan Persepsi Resiko Terhadap Niat Menggunakan Mobile Commerce Di Kota Denpasar', *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5.4 (2016), 251442
<<http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=1369363&val=989&title=PERAN PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN PERSEPSI MANFAAT DAN PERSEPSI RESIKO TERHADAP NIAT MENGGUNAKAN MOBILE COMMERCE DI KOTA DENPASAR>>
- Dewi, Shinta Kurnia, and Agus Sudaryanto, 'Validitas Dan Reliabilitas Kuisisioner Pengetahuan , Sikap Dan Perilaku', 2020, 73–79
<[https://publikasiilmiah.ums.ac.id/xmlui/bitstream/handle/11617/11916/Call For Paper NEW-78-84.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://publikasiilmiah.ums.ac.id/xmlui/bitstream/handle/11617/11916/Call%20For%20Paper%20NEW-78-84.pdf?sequence=1&isAllowed=y)>
- Diana, Fitri, 'Studi Komparasi Strategi Promosi Produk Gadai Emas Pada Pegadaian Konvensional Dan Pegadaian Syariah. UIN Raden Fatah Palembang', 2017 <<http://eprints.radenfatah.ac.id/947/>>
- Djamali, Laily Nurhayati, 'Pembiayaan Gadai Emas Konvensional Dan Syariah', *Jurnal Ilmiah Al-Syir'ah Vol. 14 No. 2 Tahun 2016 Institut Agama Islam Negeri (IAIN Manado)*, 14.2 (2016), 88–100
<<https://journal.iain-manado.ac.id/index.php/JIS/article/view/374>>
- DSN-MUI, 'Fatwa Dewan Syariah Nasional Nomor: 92/DSN-MUI/IV/2014 Tentang Pembiayaan Yang Disertai Rahn (At-Tamwil Al-Mautsuq Bi Al-Rahn)', 19, 2014, 1–7
<<https://dsnmui.or.id/kategori/fatwa/?s=rahn>>

- Dwi Astita, 'Implementasi Biaya Pemeliharaan Barang Gadai Ditinjau Dari Fatwa MUI Nomor: 25/DSN-MUI/III/2002 Pada PT Pegadaian (Persero) Syariah Unit Pelayanan Syariah Semarang Kota Bengkulu', 2017 <<http://repository.iainbengkulu.ac.id/1327/>>
- Fajri, Detha Alfrian, Zainul Arifin, and Wilopo, 'Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa Terhadap Keputusan Menabung', *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 6.2 (2013), 1–10
- Fauziah, Kania Nisa, Sudianto, and Septa Diana Nabella, 'Pengaruh Kelengkapan Data, Ketelitian, Kecepatan Dan Ketepatan Waktu Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Pt Federal International Finance (Fif) Cabang Batam', *Postgraduate Management Journal*, 2.1 (2022), 40–51 <<http://ojs3.lppm-uis.org/index.php/PMJ/article/view/418/360>>
- Fitrian Purnama Sastra, 'Pengaruh Biaya Mu'nah, Harga Emas Dan Nilai Taksiran Barang Jaminan Terhadap Pembiayaan Ar-Rahn PT. Pegadaian Syariah Cabang Pekanbaru', 11, 2019, 1–7 <<http://repository.uir.ac.id/id/eprint/8483>>
- Furqoni, Muhammad, 'Rancang Bangun Sistem Informasi Kependudukan Desa Bangun Rejo Berbasis E-Government', *Journal PPS UNISTI*, 3.2 (2020), 1–12 <<http://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/jurnal-penelitian-pgsd/article/view/23921%0Ahttp://dx.doi.org/10.30873/simada.v2i2.1159>>
- Gunawan, Febri, Raha B., Sainul, 'Studi Komparatif Antara Gadai Konvensional Dan Gadai Syariah (Rahn)', *Mu'amalah Jurnal Hukum Ekonomi Syariah*, 2.1 (2022), 53–80 <<https://ejournal.metrouniv.ac.id/index.php/muamalah/article/view/5102>>
- Haris, M, R T Ristiyanti, and K F Hana, 'Strategi Optimalisasi Pelayanan Bmt Al Hikmah Semesta Pada Masa Pandemi', *Jurnal Manajemen Bisnis* ..., 4 (2022), 70–84 <<https://ejournal.uinsaizu.ac.id/index.php/mabsya/article/view/6516%0Ahttps://ejournal.uinsaizu.ac.id/index.php/mabsya/article/view/6516/2907>>
- Hasanah, Noer Haridatul, *Analisis Penerapan Akuntansi Gadai Emas Berdasarkan PSAK 107 Di BMT UGT Sidogiri Pujer Bondowoso*, 2021 <http://digilib.uinkhas.ac.id/6763/1/NOER_HARIDATUL_HASANAH_E20173006.pdf>
- Herman, H, and Laode Anhusadar, 'Pendidikan Islam Anak Suku Bajo: Penelitian Lapangan Pada Suku Bajo', *Jurnal Obsesi: Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 6.4 (2022), 3 <<https://doi.org/10.31004/obsesi.v6i4.2266>>
- Hj. Sri Langgeng Ratnasari i, SE., MM, *Bank Dan Lembaga Keuangan*

- Lainnya, Penerbit Dan Percetakan UPN Press, Cetakan Ke*
(Surabaya., 2557), IV
<https://d1wqtxtslxzle7.cloudfront.net/48505178/BANK_DAN_LEMBAGA_KEUANGAN_LAINNYA_1-libre.pdf?1472797060=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DBANK_DAN_LEMBAGA_KEUANGAN_LAINNYA.pdf&Expires=1676054757&Signature=Cy6YLDNTxjbCmH-jVyQBN7mvx~3dSznNf>
- Indriasari, Ika, 'Gadai Syariah Di Indonesia', *BISNIS : Jurnal Bisnis Dan Manajemen Islam*, 2.2 (2014), 61
<<https://doi.org/10.21043/bisnis.v2i2.5267>>
- Isnawati, Nadia, 'Pengaruh Kemudahan, Kualitas Pelayanan, Dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Pembelian Secara Online Pada Aplikasi Instragram Di Jakarta Timur (Studi Pada Pengguna Instagram Di Jakarta Timur)', *Jurnal STEI Ekonomi*, 5.3 (2020), 1–19 <<http://repository.stei.ac.id/id/eprint/2648>>
- Jensen, Lukman, and Yuliawati, 'Pegadaian Dalam Lingkup Fiqih Muamalah', *Jurnal Ekonomi Syariah*, 2 (1).25 (2021), 55–72 <<http://ejournal.stainupacitan.ac.id/index.php/Al-Iqtishady/article/view/132/pdf>>
- Juliansya, Arius, 'Pengaruh Teknologi Informasi Kemudahan, Resiko, Dan Fitur Layanan Terhadap Minat Nasabah Dalam Menggunakan M-Banking', *Ekonomi Dan Bisnis*, 3.6 (2018), 15 <<https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/42022>>
- Kisworo, Budi, and H Hardivizon, 'Telaah Leksikal, Gramatikal, Dan Kontekstual Terhadap Makna Kata Syahida Pada QS. Al-Baqarah Ayat 185', *AL QUDS : Jurnal Studi Alquran Dan Hadis*, 4.1 (2020), 163 <<https://doi.org/10.29240/alquds.v4i1.1473>>
- Kurniawati, Ririn, 'Pengaruh Ketelitian Dan Kecepatan Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Ahass Galur Honda Motor', 2018 <<https://journal.student.uny.ac.id/index.php/adp-s1/article/view/12840>>
- Kuswanto, Tania Yolandia Larasati, and Zaki Baridwan, 'Pengaruh Kepercayaan, Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Dan Persepsi Keamanan Terhadap Minat Penggunaan Transaksi Online', *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Brawijaya*, 4.2 (2016), 1–29 <<http://repository.ub.ac.id/id/eprint/108557/>>
- Lesmono, Bambang, and Sri Sudiarti, 'Tafsir Potongan Ayat Pertama Pada Surat Al-Maidah', *Mubeza*, 11.1 (2022), 30–34 <<https://doi.org/10.54604/mbz.v11i1.53>>
- Lestari, Gita, 'Sistem Pembayaran Mu'nah Dalam Pembiayaan Amanah

- Pada Pegadaian Syariah Cabang Sidrap (Analisis Ekonomi Islam).’,
8.5 (2018), 11
<<http://repository.iainpare.ac.id/1009/1/14.2300.095.pdf>>
- Mahmudahningtyas, Arrum, and Asfi Manzilati, ‘Analisis Kesyariahan Transaksi Rahn Emas (Studi Pada Pegadaian Syariah Cabang Landungsari Malang)’, *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB Universitas Brawijaya*, 3.1 (2015)
<<https://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article/view/1560/1429>>
- Maulana, Muhammad, *Sistem Jaminan Dalam Pembiayaan Pada Perbankan Syariah Menurut Hukum Islam*, 2014th, Ceta edn (ArraniryPress, 2016) <<https://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/24242/>>
- Mayditri, Vemmy, ‘Sosialisasi Akad Mu’ Nah Pada Pt . Gadai Syariah Berbagai Berkah Samarinda’, 1.1 (2022)
<<http://journal.uinsi.ac.id/index.php/TAFANI/article/view/4213>>
- Muhammad Qoes Atieq, Mar’atul Azizah, ‘Pengaruh Persepsi Kebermanfaatn Dan Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Menggunakan Layanan Syariah Digital Di Pegadaian Syariah Cabang ...’, *Optimal: Jurnal Ekonomi Dan ...*, 15.1 (2021), 1–17
<<http://repository.syekhnurjati.ac.id/4962/>>
- Nasution, Sangkot, ‘Variabel Penelitian’, *Raudhah*, 05.02 (2017), 1–9
<<http://jurnaltarbiyah.uinsu.ac.id/index.php/raudhah/article/view/182>>
- Navri, ‘Perbandingan Kualitas Layanan Berdasarkan Kategori Restoran: Studi Kasus Di Badung Bali’, *Jurnal Administrasi Bisnis*, 7.1 (2011), 24–37
<https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=Navri.+2011.+“Perbandingan+Kualitas+layanan+berdasarkan+kategori+Restoran+%3A+Studi+Kasus+di+Badung+Bali”+.+Jurnal+Adminis trasi+Bisnis+Vol.7+No.1.&btnG=>>
- Nempung, Tibertius, Timor Setyaningsih, and Nur Syamsiah, ‘Otomatisasi Metode Penelitian Skala Likert Berbasis Web’, November, 2015, 1–8
<<https://jurnal.umj.ac.id/index.php/semnastek/article/view/540/506>>
- Ni’mah, Arini Nafisatun, ‘Pengaruh Kemudahan, Keamanan, Manfaat Dan Pengetahuan Terhadap Minat Penggunaan Mobile Banking Syariah Pada Mahasiswa Di Kudus’, 2022
<<https://doi.org/http://repository.iainkudus.ac.id/id/eprint/7760>>
- Novita Sari, Rahma, ‘Pengaruh Kualitas Layanan Bri Mobile Terhadap Kepuasan Nasabah Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Kantor Cabang Palangkaraya, Kalimantan Tengah Rahma Novita Sari 1203100134’, *E-Proceeding of Management*, 2.1 (2015), 738–

- Nurdiani, Nina, 'Teknik Sampling Snowball Dalam Penelitian Lapangan', *ComTech: Computer, Mathematics and Engineering Applications*, 5.2 (2014), 1110 <<https://doi.org/10.21512/comtech.v5i2.2427>>
- Nuroh Yuniwati, Emilia Dwi Lestari, and Anis Alfiqoh, 'Pegadaian Syariah : Penerapan Akad Rahn Pada Pegadaian Syariah', *An-Nisbah: Jurnal Perbankan Syariah*, 2.2 (2021), 189–99 <<https://doi.org/10.51339/nisbah.v2i2.253>>
- Pohan, Dede Mas Lina, 'Implementasi Mu'nah (Biaya Pemeliharaan) Marhun Di Pegadaian Syariah Berdasarkan Fatwa Dewan Syariah Nasional Nomor:25/Dsn-Mui/III/2002 Tentang Rahn (Studi Kasus Unit Pegadaian Syariah Kota Pinang Kabupaten Labuhanbatu Selatan)' (Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, 2021) <<http://repository.uinsu.ac.id/12214/>>
- Purwanto, Agus, Masduki Asbari, and Priyono Budi Santoso, 'Pengaruh Kompetensi, Motivasi, Kepemimpinan, Komitmen Dan Budaya Kerja Sistem Manajemen Integrasi ISO 9001, ISO 14000 Dan ISO 45001 Pada Industri Otomotif', *Jurnal Produktivitas*, 6.2 (2019), 158–66 <<http://openjurnal.unmuhpnk.ac.id/index.php/jp/article/view/1798>>
- Putri, Rizka Ayunda, 'Pengaruh Nilai Taksiran, Ujrah, Lokasi, Promosi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Menggunakan Produk Pembiayaan Gadai Emas Syariah (Studi Kasus Pada Bank Syariah Mandiri KCP Pos Yogyakarta)', *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 2019
- Rahayu, Sri, and Lela Nurlaela Wati, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Dampaknya Terhadap Loyalitas Pelanggan', *Jurnal Ekobis : Ekonomi Bisnis & Manajemen*, 8.2 (2020), 117–22 <<https://doi.org/10.37932/j.e.v8i2.41>>
- Ramadhani, Nurlaila, Anggraeni Dewi, and Yayang Furi Furnamasari, 'Meningkatkan Nasionalisme Dalam Karakter Pendidikan Kepramukaan', *Edumaspul: Jurnal Pendidikan*, 6.1 (2022), 646–51 <<https://doi.org/10.33487/edumaspul.v6i1.2534>>
- Riani, Ririn, 'Mekanisme Perhitungan Tarif Mu'nah Pada Produk Arrum Haji Di PT. Pegadaian (Persero) UPS. Ulee Kareng', 2018 <<https://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/6034/>>
- Roficoh, Luluk Wahyu, and Mohammad Ghozali, 'Aplikasi Akad Rahn Pada Pegadaian Syariah', *Jurnal Masharif Al-Syariah: Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah*, 3.2 (2018) <<https://doi.org/10.30651/jms.v3i2.1736>>
- Sari, Eka Puspita, 'Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi

- Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (Iain) Bengkulu
Bengkulu, 2019 m/ 1440 H', 2019
<<http://repository.iainbengkulu.ac.id/3647/>>
- Sari, Evi nur Kumala, 'Persepsi Nasabah Terhadap Ujrah Di Pegadaian Syariah Cabang Sidoarjo', 2019, 104
<<http://digilib.uinsby.ac.id/31345/>>
- Seftiani, Ayu, 'Pengaruh Nilai Taksiran, Biaya-Biaya, Dan Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Pada Pembiayaan Gadai Emas Syariah (Studi Pada Pegadaian Syariah KCP Raden Intan)' (UIN Raden Intan Lampung, 2018)
<<http://repository.radenintan.ac.id/4892/>>
- Setyarko, Yugi, 'Analisis Persepsi Harga, Promosi, Kualitas Pelayanan, Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Pembelian Produk Secara Online', *Ekonomika Dan Manajemen*, ISSN: 2252-6226, 5.2 (2016), 128-47
<<https://journal.budiluhur.ac.id/index.php/ema/article/view/329/273>>
- Setyo, Budiman, 'Kedudukan Gadai Syariah (Rahn) Dalam Sistem Hukum Jaminan Indonesia', *Jurnal Dinamika Hukum*, 10.1 (2010), 22-27 <<https://doi.org/10.20884/1.jdh.2010.10.1.133>>
- Shony Azar, Moh Azus, and Achmad Efendi, 'Pengaruh Kecepatan Layanan Dan Keramahan Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dirumah Kopi Lamongan', *HUMANIS: Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial Dan Humaniora*, 12.2 (2020), 136-48
<<https://doi.org/10.52166/humanis.v12i2.1969>>
- Suharti, Rinova, 'Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Michis Resto Kudus". Skripsi, Kudus: Fakultas Syariah Dan Bisnis Islam, Program Studi Ekonomi Syariah (ES). IAIN KUDUS, 2019', 2019
<<http://repository.iainkudus.ac.id/3087/#>>
- Syafitri, Rodhiyah, 'Meningkatkan Tanggung Jawab Belajar Melalui Strategi Giving Questions and Getting Answers Pada Siswa', *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Pendidikan*, 1.2 (2017), 57-63
<<https://doi.org/10.23887/jppp.v1i2.12623>>
- Tenadi Mamista, 'Praktek Gadai Di Desa Bukit Harapan Kecamatan Pinang Raya Kabupaten Bengkulu Utara Perspektif Ekonomi Islam.', 2017 <<http://repository.iainbengkulu.ac.id/733/>>
- Towoliu, Juli E.S, and Willem. J.F.A Tumbuan, 'Pengaruh Faktor Pribadi Dan Faktor Keluarga Terhadap Keputusan Pembelian Di Rumah Makan Waroeng Tepi Laut, Manado', *Jurnal EMBA*, 5.2 (2017), 308-22
<<http://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/15618>>

- Uchti Sani, Parjono, 'Kontribusi Kecepatan Layanan Dan Tarif Terhadap Kepuasan Konsumen PT.JNE Koter Perak Timur', *Jurnal Pendidikan Tata Niaga (JPTN)*, 2.1 (2014), 1–15
<<https://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/jptn/article/view/7069>>
- Umi Fadhilah, 'Pengaruh Religiusitas, Motif Rasional, Dan Motif Emosional Terhadap Pengambilan Keputusan Memilih Produk Dan Jasa Perbankan Syariah (Studi Kasus Nasabah Bsi Kc. Kudus)', *Journal of Chemical Information and Modeling*, 2022
<<http://repository.iainkudus.ac.id/7688/>>
- Wahyuni Sinar, 'Penjualan Produk Gadai Syariah Di Pegadaian Syariah', 2019 <<http://repository.uin-alauddin.ac.id/15354/>>
- Yeni Surya, 'Analisis Pendapat Imam Syafi'i Terhadap Pelaksanaan Jual Beli Lelang Pada Produk Gadai Syariah Di BSM KCP Kopo', 2016
<<http://repository.unisba.ac.id/handle/123456789/3059>>
- Yuliawan, Eko, 'Analisis Pengaruh Faktor Kepercayaan, Kemudahan Dan Kualias Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Pada Online Shop Zalora Indonesia (Studi Pada Mahasiswa Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan)', *Optimal: Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 12.1 (2018), 34–49
<<https://doi.org/10.33558/optimal.v12i1.1016>>
- Yuyun Juwita, Iza hanifuddin, 'Dasar Hukum Pegadaian Syariah Dalam Fatwa DSN-MUI', *Jurnal Hukum Ekonomi Islam*, 5.2 (2021), 154
<<https://jhei.appheisi.or.id/index.php/jhei/article/view/100>>

