

**PENGARUH *TRUST*, *SERVICE QUALITY*, DAN  
*CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*  
TERHADAP KEPUTUSAN MENABUNG  
PADA SIMPANAN HARIAN  
(STUDI KASUS KSPPS BMT AL ROUDLOH BLORA)**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat  
Penyelesaian Tugas Akhir  
dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

**Oleh:  
Ayuk Puspaningrum  
NIM 1820510096**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH (PS)  
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jalan Conge NgembalrejoBaeKotakPos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

email: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id), [febiainkudus@gmail.com](mailto:febiainkudus@gmail.com),

website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

---

### PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi Saudara:

Nama : Ayuk Puspaningrum

NIM : 1820510096

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Prodi : Perbankan Syariah

JudulSkripsi : **Pengaruh *Trust, Service Quality, dan Corporate Social Responsibility* Terhadap Keputusan Menabung Pada Simpanan Harian Pada KSPPS BMT Al Roudloh Blora**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 30 Juni 2022 sampai dengan 17 Mei 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 17 Mei 2023

Pembimbing Skripsi

Ridwan, M.E

NIP.198302041005012020



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge NgembalrejoBaeKotakPos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

email: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id), [febi@iainkudus@gmail.com](mailto:febi@iainkudus@gmail.com),

website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PENGESAHAN MUNAQSAH**

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi

Saudara:

Nama : Ayuk Pušpaningrum  
NIM : 1820510096  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Prodi : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : **Pengaruh *Trust, Service Quality, dan Corporate Social Responsibility* Terhadap Keputusan Menabung Pada Simpanan Harian (Studi Kasus KSPPS BMT Al Roudloh Blora).**

Telah diujikan pada Selasa, 30 Mei 2023 dan dinyatakan **Lulus** dalam Ujian Majelis Munaqasah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

Nama	Tanggal	Tanda Tangan
<b><u>Dr. Mas'udi, S.Fil.I., M.A.</u></b> NIP. 198105042009011010 Ketua/Penguji I	5/6 2023	
<b><u>Dr. H. Kuntarno Noor Aflah, M.A.</u></b> NIP. 197307231004042016 Ketua/Penguji II	5/6 2023	
<b><u>Ulfa Mey Lida, M.Pd.</u></b> NIP. 199205052020122026 Sekretaris/ Penguji III	6/6 2023	
<b><u>Ridwan, M.E.</u></b> NIP. 198302041005012020 Dosen Pembimbing	5/6 2023	
<b><u>H. Wahibur Rakhman, S.E.,M.Si.,Ph.D.</u></b> NIP. 197310282002121002 Dekan	7/6 2023	



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya :

Nama : Ayuk Puspaningrum

NIM : 1820510096

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 17 Mei 2023

Yang menyatakan,



Ayuk Puspaningrum

NIM. 1820510096

## MOTTO

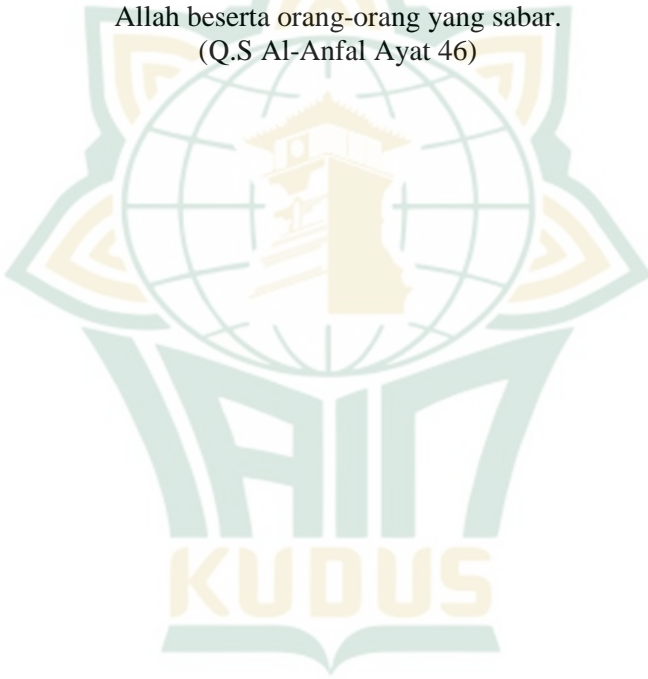
وَأَطِيعُوا اللَّهَ وَرَسُولَهُ وَلَا تَنَازَعُوا فَتَفْشَلُوا وَتَذْهَبَ رِيحُكُمْ وَأَصْبِرُوا إِنَّ اللَّهَ مَعَ

الصَّابِرِينَ ﴿٤٦﴾

Artinya : “taatlah kepada Allah dan Rasul-Nya dan janganlah kamu berbantah-bantahan, yang menyebabkan kamu menjadi gentar dan hilang kekuatanmu dan bersabarlah. Sesungguhnya

Allah beserta orang-orang yang sabar.

(Q.S Al-Anfal Ayat 46)



## PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah*, dengan memohon ridho Allah SWT serta syafaat dari Rasul-Nya. Segala puja dan puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah dan petunjuk hingga penulis mampu untuk menyelesaikan tugas skripsi ini dengan baik. Skripsi ini penulis persembahkan dengan setulus hati kepada:

1. Kedua orang tua penulis yang penulis cintai Bapak Suprpto dan Ibu Suparmi yang senantiasa mengupayakan kebahagiaan anaknya serta selalu memberikan dukungan dan doa dalam banyak hal hingga saat ini.
2. Kepada adik-adik penulis yang penulis sayangi yang selalu memberikan suport dan doanya untuk penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.





## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s/}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S{/s/}	ض	D{/d/}	ن	N/n	...و	I/i
ج	J/j	ط	T{/t/}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H/h	ظ	Z{/z/}	هـ	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/a	ء akhir	A'/a'	با	Ba>
د	D/d	ع akhir	A'/a'	ء awal	A/a	بي	Bi>
ذ	Z{/z/}	غ	G/g	ي	Y/y	بو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أب	abb	فَلَکِی	falakiy
س	S/s	ک	K/k	رَب	rabb	عَالِمِی	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waaf		أل		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	القَمَرُ	al-qamar	غَیْرِی	gairi>
قَرَأَ	qara'a	القَضَاءُ	al-qad a>'	الشَّمْسُ	al-syams	سَیِّ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t ah	
جَمَالُ الدِّینِ		Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّینِ		Jama>l al-Di>n	سَاعَة	sa>'ah

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Dengan mengucap *Alhamdulillah* 'alamin, segala puja dan puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat serta hidayah dan petunjuk-Nya, sehingga pada kesempatan kali ini penulis mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan baik.

Berkat ridho-Nya peneliti mampu untuk menyelesaikan tugas akhir dengan judul " Pengaruh *Trus, Service Quality*, dan *Corporate Social Responsibility* Terhadap Keputusan Menabung Pada Simpanan Harian Pada KSPPS BMT Al Roudloh Blora" sebagai persyaratan penyelesaian tugas akhir yang digunakan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) Program Studi Perbankan Syariah pada Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Pada penyusunan skripsi ini penulis memperoleh banyak bimbingan, arahan dan juga saran dari berbagai pihak baik dengan cara langsung ataupun tidak langsung. Sehubungan dengan hal tersebut, peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc.,M.Si. selaku rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. H. Wahibur Rakhman, S.E.,M.Si.,Ph.D. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan izin penelitian yang dilakukan pada skripsi ini.
3. Bapak Surepno, M.Si., Ak., CA selaku ketua program studi Perbankan Syariah IAIN Kudus.
4. Bapak Ridwan, M.E selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia untuk meluangkan waktunya, tenaga serta fikiran untuk memberikan arahan serta saran pada penyelesaian skripsi ini.
5. Para dosen pengampu mata kuliah dan seluruh jajaran staff pengajar di IAIN Kudus yang telah memberikan ilmu dan motivasinya dengan ikhlas.
6. Staff perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan layanan perpustakaan untuk referensi yang terdapat pada penelitian ini.
7. Bapak Suprpto dan Ibu Suparmi serta adik-adik yang saya sayangi atas segala bentuk dukungan, doa serta motivasi sehingga penyusunan skripsi ini diberikan kemudahan.
8. Semua pihak yang terlibat.



Dengan sadar penulis mengakui banyak kekurangan serta keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Maka dari itu kritik serta saran yang dapat membangun sangat diharapkan penulis untuk memperbaiki penelitian yang akan datang. Harapan penulis skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan penelitian yang berkaitan dengan ini.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Kudus, 16 Mei 2023

Penulis

**Ayuk Puspaningrum**  
**NIM. 1820510096**

