

**PENGARUH PENGETAHUAN, KUALITAS PRODUK DAN  
PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN ANGGOTA  
MENABUNG DI KSPPS BERKAH ABADI GEMILANG  
(Studi Kasus KSPPS Berkah Abadi Gemilang Cabang Bangsri)**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagai  
Penyelesaian Tugas Akhir  
dalam Bidang Ilmu Perbankan Syariah (PS)**

**Oleh:**

**NADHEA VIA AMELIA**

**1950410105**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613 Email :  
akademik@iainkudus.ac.id, Website: www.iainkudus.ac.id



**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan Skripsi saudara: Nama :

NADHEA VIA AMELIA

NIM : 1950410105

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

Judul : PENGARUH PENGETAHUAN KUALITAS PRODUK DAN PROMOSI TERHADAP  
KEPUTUSAN ANGGOTA MENABUNG DI KSPPS BERKAH ABADI GEMILANG  
(Studi Kasus Kspps Berkah Abadi Gemilang Cabang Bangsri)

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 1 November 2022 sampai dengan 23 Mei 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan keproses munaqasyah.

Kudus, 23 Mei 2023

Dr.Cihwanul Kirom, Lc., M.E.I.  
NIP.198410191021042016



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322  
Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818  
email: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id), [febi@iainkudus@gmail.com](mailto:febi@iainkudus@gmail.com),  
website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PENGESAHAN MUNAQOSAH**

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara:

Nama : Nadhea Via Amelia  
NIM : 1950410105  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Prodi : Perbankan Syariah  
Judul : PENGARUH PENGETAHUAN, KUALITAS PRODUK DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN ANGGOTA MENABUNG DI KSPPS BERKAH ABADI GEMILANG (Studi Kasus Kspss Berkah Abadi Gemilang Cabang Bangsri)

Telah diujikan pada 30 Mei 2023 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

| NAMA  | TANGGAL           | TANDA TANGAN |
|---|-------------------|--------------|
| <u>Dr. Mas'udi, S.Fil.I., M.A.</u><br>NIP. 198105042009011010<br>Ketua/Penguji I                                    | 5/6 <sup>23</sup> |              |
| <u>Dr. H. Kuntarno Noor Aflah, M.A.</u><br>NIP. 197307231004042016<br>Ketua/Penguji II                              | 5/6 <sup>23</sup> |              |
| <u>Ulfah Mey Lida, M.Pd</u><br>NIP. 199205052020122026<br>Sekretaris/Penguji III                                    | 6/6 <sup>23</sup> |              |
| <u>Dr. Cihwanul Kirom, Lc.,M.E.I</u><br>NIP. 198410191021042016<br>Dosen Pembimbing                                 | 5/6 <sup>23</sup> |              |
| <u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u><br>NIP. 197310282002121002<br>Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam | 7/6 <sup>23</sup> |              |



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab **Nadhea Via Amelia NIM 1950410105** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apapun dikemudian hari apabila ditemukan ketidak sesuaian pernyataan saya ini.

Kudus, 04 April 2023  
Yang menyatakan



**Nadhea Via Amelia**  
**NIM 1950410105**

**MOTTO**

***“MENUNTUT ILMU ADALAH TAKWA, MENYAMPAIKAN ILMU  
ADALAH IBADAH, MENGULANG-ULANG ILMU ADALAH  
DZIKIR, Mencari ilmu adalah JIHAD”***  
*(Abu Hamid Al Ghazali)*



## PERSEMBAHAN

Syukur kehadiran Allah SWT yang sudah memberi limpahan Rahmat dan berkah, denyut nadi, detak jantung, napas serta perputaran roda kehidupan selama ini, sehingga peneliti dapat mempersembahkan risalah ini teruntuk:

1. Kedua orang tua, Bapak Nur Kholis dan ibu Munzayroh yang tidak pernah mengeluh membesarkan dengan penuh kasih sayang dan memberikan pengorbanan, motivasi, dan dukungan dalam hidup ini, terimakasih teruntuk ibu dan bapak.
2. Bapak Dr. Cihwanul Kirom, Lc., M.E.I., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, berkonsultasi dan memberikan pengarahan, Terima kasih atas ilmu, saran dan bimbingan yang telah bapak berikan semoga Allah SWT membalasnya dengan kebaikan.
3. Adik Ahmad Arya Adi Saputra yang senantiasa memberi semangat, dukungan, serta telah mengisi hari-hari dengan kasih sayang dan cada-tawa.
4. Ahmad Faiz Gufron yang tidak senantiasa men-support, mengingatkan, menghibur juga menemani dalam penyusunan skripsi.
5. Teman teman kelas Perbankan Syariah C angkatan 2019, yang telah kebersamai dalam suka maupun duka yang tidak akan terlupakan.

**PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN**

| Konsonan Tunggal            |            |                          |                      |           |          | Vokal         |             |
|-----------------------------|------------|--------------------------|----------------------|-----------|----------|---------------|-------------|
| ب                           | B/b        | ش                        | SY/sy                | ل         | L/l      | ا             | Tanpa tanda |
| ت                           | T/t        | ص                        | Ṣ/ṣ                | م         | M/m      | اَ            | A/a         |
| ث                           | Ṣ/ṣ        | ض                        | Ḍ/ḍ                  | ن         | N/n      | اِ            | I/i         |
| ج                           | J/j        | ط                        | Ṭ/ṭ                  | و         | W/w      | اُ            | U/u         |
| ح                           | H/h        | ظ                        | Ẓ/ẓ                | ه         | H/h      | mādd          |             |
| ي                           | KH/kh      | ع awal                   | Ā/ā                  | ء akhir   | Ā/ā      | بَا           | Bā          |
| د                           | D/d        | ع akhir                  | A/a                  | ءs awal   | A/a      | بِي           | Bī          |
| ذ                           | Ẓ/ẓ        | غ                        | G/g                  | ي         | Y/y      | بُو           | Bū          |
| ر                           | R/r        | ف                        | F/f                  | Tasyidid  |          | Ya' nisbah    |             |
| ز                           | Z/z        | ق                        | Q/q                  | أَبْ      | Abb      | فَلَكَيْ      | Falak iy    |
| س                           | S/s        | ك                        | K/k                  | رَبَّ     | Rabb     | عَالَمِي      | 'alam iy    |
| 'Ain /Hamzah in di belakang |            | 'Ain/ Hamzah i – di-Waqf |                      | الْ       |          | Vokal Rangkap |             |
| قَرَع                       | qara'a     | الْفُرُوعُ               | al-furu'             | الْقَمَرُ | al-qamar | غَيْرِي       | Gairī       |
| قَرَأَ                      | qara'a     | الْقَضَاءُ               | al-qada'             | السَّمْسِ | al-syams | شَيْءُ        | syai'un     |
| Kata majemuk dirangkai      |            |                          | Kata majemuk dipisah |           |          | Ta' marbutah  |             |
| جَمَلُ الدِّينِ             | Jamaluddin | جَمَلُ الدِّينِ          | Jamal al-din         | سَاعَةٌ   | Sa'ah    |               |             |

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga pada kesempatan ini peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul "Pengaruh Pengetahuan, Kualitas Produk dan Promosi Terhadap Keputusan Anggota Menabung di Kspps Berkah Abadi Gemilang (Studi Kasus Anggota KSPPS Berkah Abadi Gemilang Cabang Bangsri Jepara)" ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) pada Prodi Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Dalam menyusun skripsi ini, peneliti mendapatkan bimbingan dan arahan dari berbagai pihak dan teman sejawat. Semoga amal baik tersebut mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Dalam kesempatan ini, peneliti secara khusus mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc. M.Si., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan izin dalam penulisan skripsi ini.
2. H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., p.H.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberika persetujuan terhadap penulisan skripsi ini.
3. Surepno, M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah yang telah memberikan arahan dan persetujuan dalam penulisan skripsi ini.
4. Dr. Cihwanul Kirom, Lc., M.E.I., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, ilmu dan kesabarannya serta bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan perbaikan dalam penyusunan skripsi ini.
5. H. Nur Said, S.Ag., M.A., M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan izin dan pelayanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Orang tua, yang telah memberikan kasih sayang, pengorbanan dan pernah mengeluh membesarkan dengan penuh kasih saying serta memberikan dukungan, motivasi dan pengorbanan dalam hidup ini, terimakasih buat bapak dan ibu.
7. Seluruh Dosen Program Studi Perbankan Syariah yang telah bersedia berbagi ilmu dan pengalaman kepada penulis, mudah-mudahan menjadi amal jariyah bagi Ibu-Bapak dosen semua.



8. Kepada teman-teman seperjuangan, Perbankan Syariah angkatan 2019. Terimakasih telah mengukir banyak cerita dan pengalaman yang tak terlupakan selama duduk dibangku perkuliahaan. Semoga silaturahmi kita semua selalu terjaga dan semoga kita semua dapat menjadi orang yang sukses dibidangnya masing-masing.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis selama masa studi hingga tahap penyelesaian skripsi ini. Semoga Allah SWT. memberikan kebaikan dan pahala yang melimpah bagi semua pihak yang tersebut diatas. Sekian, apabila ada kritik, arahan maupun saran atas penelitian ini, penulis akan sangat terbuka menerima kritik dan saran tersebut.

