

**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL .....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
ABSTRAK .....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR ISI .....	xiv
DAFTAR ISI .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Deskripsi Teori .....	10
1. Pengaruh Pengetahuan.....	10
2. Kualitas Produk .....	12
3. Promosi.....	17
4. Keputusan Anggota .....	20
B. Penelitian Terdahulu .....	25
C. Kerangka Berfikir.....	29
D. Hipotesis .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Pendekatan .....	31
B. <i>Setting</i> Penelitian .....	31
C. Populasi dan Sampel.....	31
D. Desain dan Definisi Oprasional Variabel .....	32
E. Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen .....	36
F. Teknik Pengumpulan Data .....	36
G. Teknik Analisis Data .....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian.....	41
1. Gambaran Obyek Penelitian .....	41
2. Sejarah Umum Perusahaan .....	42
B. Visi, Misi dan Tujuan .....	48

1. Visi .....	48
2. Misi .....	48
3. Tujuan .....	48
C. Produk Tabungan .....	49
1. Produk Simpanan .....	49
2. Produk Pembiayaan .....	51
D. Karakteristik Responden.....	52
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	53
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	53
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	54
E. Analisis Data .....	55
1. Uji Validitas .....	55
2. Uji Reliabilitas .....	56
F. Uji Hipotesis.....	59
1. Analisis regresi linier berganda .....	59
2. Uji t.....	61
3. Uji f.....	62
4. Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	63
G. Pembahasan .....	63
1. Pengaruh pengetahuan terhadap keputusan anggota menabung di Kspps Berkah Abadi Gemilang cabang Bangsri.....	64
2. Pengaruh kualitas produk terhadap keputusan anggota menabung di Kspps Berkah Abadi Gemilang cabang Bangsri.....	66
3. Pengaruh promosi terhadap keputusan anggota menabung di Kspps Berkah Abadi Gemilang cabang Bangsri.....	67
4. Pengaruh pengetahuan, kualitas produk dan promosi secara simultan terhadap keputusan anggota menabung di Kspps Berkah Abadi Gemilang cabang Bangsri.....	69
5. Variabel yang paling dominan berpengaruh diantara pengetahuan, kualitas produk dan promosi terhadap keputusan anggota menabung di Kspps Berkah Abadi Gemilang cabang Bangsri.....	71
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran .....	74

DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Anggota Tabungan Kspps Berkah Abadi Gemilang Cabang Bangsri Tahun 2018-2022 .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3.1 Definisi Oprasional Variabel .....	34
Tabel 4.1 Struktur Organisasi .....	44
Tabel 4.2 Paket- Paket Simpanan Qurban .....	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel 4.4 Karakteristik Respons Berdasarkan Usia .....	53
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	54
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	54
Tabel 4.7 Uji Validitas .....	55
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas .....	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas .....	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas .....	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Autokorelasi .....	59
Tabel 4.13 Analisis Regresi Linier Berganda .....	59
Tabel 4.14 Uji T .....	61
Tabel 4.15 Uji F .....	62
Tabel 4.16 Uji Koefisien Determinasi .....	63
Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis .....	63

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir ..... 30

