

**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT DAN PERSEPSI
RISIKO TERHADAP NIAT BELI *ONLINE* PADA *SOCIAL
COMMERCE* TIKTOK SHOP
(Studi Pada Pengguna TikTok Shop di Kabupaten Demak)**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

**Oleh :
ZULFATUL UMAYAH
NIM : 1950210053**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan CongeNgembalrejo PO Box 51 Kudus 59322,

Telepon (0291) 432677 Fax. (0291) 441613

Email: <https://febi.iainkudus.ac.id/> Website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama : Zulfatul Umayah
NIM : 1950210053
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Manfaat dan Persepsi Risiko Terhadap Niat beli *Online* Pada *Social Commerce* TikTok Shop (Studi Pengguna TikTok Shop di Kabupaten Demak)

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan dosen pembimbing sejak 19 oktober 2022 Sampai 24 mei 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 24 mei 2023

Pembimbing,

Agus Supriyanto, M.M

NIP. 198612082019031007



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan CongeNgembalrejo PO Box 51 Kudus 59322,
 Telepon (0291) 432677 Fax. (0291) 441613

Email: <https://febi.iainkudus.ac.id/> Website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi

Saudara:

Nama : Zulfatul Umayah

NIM : 1950210053

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Prodi : Manajemen Bisnis Syariah

Judul : **“Pengaruh Persepsi Manfaat dan Persepsi Risiko Terhadap Niat Beli Online pada Social Commerce TikTok Shop (Studi Pada Pengguna TikTok shop di Kabupaten Demak)”**

telah diujikan pada 14 Juni 2023 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Abdul Haris Na'im, S.Ag., M.H.</u> NIP. 197109071998021001 Ketua/Penguji I	19/06/2023	
<u>Suhadi, S.E., M.S.A.</u> NIP. 197508062009011008 Ketua/Penguji II	19/06/2023	
<u>Ridwan, M.E.</u> NIP. 198302041005012020 Sekretaris Sidang	20/06/2023	
<u>Agus Supriyanto, M.M.</u> NIP. 198612082019031007 Dosen Pembimbing	20/06/2023	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	20/06/2023	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab **Zulfatul Umayah NIM 1950210053** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apapun dikemudian hari apabila ditemukan ketidak sesuaian pernyataan saya ini.

Kudus, 24 Mei 2023

Yang menyatakan



Zulfatul Umayah
NIM 1950210053

MOTTO

*Saat kamu merasa lelah dengan semuanya dan rasanya
ingin menyerah, selalu ingat ayat ini :*

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

*Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan
kemampuannya.*

(Qs. Al-Baqarah 286)

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

karena sesungguhnya dengan kesulitan akan ada kemudahan.

(Qs. Al-Insyirah 5)



PERSEMBAHAN

Puja dan puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi Manfaat dan Persepsi Risiko Terhadap Niat beli *Online* Pada *Social Commerce* TikTok Shop (Studi Pada Pengguna TikTok Shop di Kabupaten Demak)”. Dengan rasa syukur dan air mata bahagia serta segala kerendahan hati, peneliti mempersembahkan karya tulis ini untuk :

1. Kedua orang tuaku yang telah memberikan kasih sayang, didikan, dukungan, motivasi dan doa dengan penuh ketulusan serta kesabaran selama hidupnya yang tiada mungkin dapat kubalas. Semua itu membuatku semangat untuk terus melangkah hingga sejauh ini.
2. Kepada keluarga besar saya yang senantiasa memberikan doa dan dukungan semangat untuk menyelesaikan studi strata satu ini.
3. Bapak Agus Supriyanto, M.M., selaku dosen pembimbing yang telah menerima saya menjadi mahasiswa bimbingannya dan terima kasih banyak atas segala masukan, perjuangan, motivasi, dorongan semangat, serta segala fasilitas yang diberikan kepada peneliti, sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
4. Segenap dosen IAIN Kudus dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang selama ini telah memberikan banyak ilmu pengetahuan kepada saya dan pengalaman akademik maupun non-akademik yang tiada mungkin dapat kubalas.
5. Sahabat seperjuangku yang telah meluangkan waktu untuk membantu dan mendengarkan keluh kesahku dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-temanku diprogram Studi Manajemen Bisnis Syariah Kelas B angkatan 2019 terima kasih atas kenangan, pelajaran, suka duka, dan kerja sama selama masa perkuliahan, semoga kita semua bisa mencapai cita-cita sesuai yang kita harapkan dan pertemanan kita tetap terjalin dengan baik selama-lamanya.
7. Terima kasih untuk semua pihak yang tidak bisa kusebutkan satu persatu yang telah membantu menyelesaikan tugas akhir skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.
8. Para pembaca yang budiman, semoga dengan kalian membaca hasil skripsi ini dapat memberikan wawasan dan pemahaman serta referensi bagi karya kalian kedepannya.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ	A/a
ث	S{/s}	ض	D{/d}	ن	N/n	اِ	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اُ	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A/'a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z{/z}	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَكَي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالَمِي	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَأَ	qara'a	الْقُرُوءُ	al-furu>'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qad'a>'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n			سَاعَةٌ	sa>'ah

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah rabbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat, taufiq, hidayah serta inayahNya, sehingga peneliti mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW sebagai *rahmatan lil'alamin*, semoga kita mendapatkan syafa'at di *yaumul qiyamah*.

Berkat ridho dari Allah SWT dan bantuan dari berbagai pihak disekitar yang secara langsung maupun tidak langsung, peneliti mampu menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan judul “Pengaruh Persepsi Manfaat dan Persepsi Risiko Terhadap Niat Beli *Online* Pada *social Commerce* TikTok Shop (Studi Pada Pengguna TikTok Shop di Kabupaten Demak)”. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada program studi Manajemen Bisnis Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus. Pada kesempatan ini, peneliti dengan rasa bangga dan bahagia mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.Si., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA selaku Kaprodi Manajemen Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.
4. Agus Supriyanto, M.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia membimbing dan memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai dengan lancer.
5. Anisa listiana, M.Ag., selaku kepala perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Segenap dosen dan staf pengajar di lingkungan kampus Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah membekali berbagai ilmu pengetahuan sehingga peneliti mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu tercinta beserta keluarga besar yang telah memberikan kasih sayang, pelajaran, dan dukungan baik moral maupun doa di setiap waktu untuk kelancaran penyusunan skripsi ini.
8. Pengguna TikTok Shop di Kabupaten Demak yang telah berkontribusi dalam pengisian kuisioner pada *google form* yang telah dibagikan peneliti melalui *Link*.

9. Sahabat seperjuangku yang selalu mendengarkan dan memberikan semangat motivasi dalam proses penyusunan skripsi penelitian ini.
10. Teman-teman seperjuangku MBS B Angkatan 2019, terima kasih atas segala kerja sama, bantuan, kritikan maupun saran yang membangun dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan bimbingan yang diberikan kepada peneliti mendapat balasan kebaikan dari Allah SWT. Pada akhirnya, peneliti sadar bahwa tugas akhir skripsi ini jauh dari kata sempurna karena kesempurnaan hanyalah milik Allah semata. Oleh karena itu, peneliti memohon saran dan kritik yang membangun dari pembaca guna perbaikan tugas akhir skripsi ini. Peneliti berharap tugas akhir skripsi ini senantiasa diridhoi oleh Allah SWT dan dapat memberikan manfaat kepada semua pihak.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Kudus, 24 Mei 2023

Peneliti



Zulfatul Umayah
NIM. 1950210053

