

PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW*, *ONLINE CUSTOMER RATING* DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI *MARKETPLACE SHOPEE*
(Studi Kasus Pada *iGeneration* Di Jepara)



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
Dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)**

Oleh:

**Eriana Erawati
(1950110040)**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com,
website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi Saudara:

Nama : Eriana Erawati
NIM : 1950110040
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh *Online Customer Review*, *Online Customer Rating* dan
Kepercayaan Terhadap Keputusan Pembelian Melalui *Marketplace*
Shopee (Studi Kasus pada *iGeneration* di Jepara)

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 22 November 2022 sampai dengan 28 Maret 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 28 Maret 2023
Pembimbing,


Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.E.I.
NIP. 197206192000031002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jl. Conge Ngembalrejo Kode Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291)
 432677 Faks 441613 Website: www. iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi
 saudari:

Nama : Eriana Erawati
NIM : 1950110040
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Ekonomi Syariah
Judul : “Pengaruh *Online Customer Review, Online Customer Rating* dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Pembelian Melalui *Marketplace Shopee* (Studi Kasus pada *iGeneration* di Jepara”

Telah diujikan pada 31 Mei 2023 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E.,M.Si.,Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Ketua/Penguji I	07-06-2023	
<u>Dr. Muhammad Mustaqim, S.Pd.I.,M.M.</u> NIP. 198312102009121005 Penguji II	16-06-2023	
<u>Sufiana Noor, M.M.</u> NIP. 198811272020122009 Sekretaris/Penguji III	16-06-2023	
<u>Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.E.I.</u> NIP.197206192000031002 Dosen Pembimbing	03/06/2023	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E.,M.Si.,Ph.D.</u> NIP. 197811012005011002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	07-06-2023	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Eriana Erawati NIM 1950110040**, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 28 Maret 2023
Yang Menyatakan,



Eriana Erawati
NIM. 1950110040

MOTTO

إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُكُمْ أَنْ تُؤَدُّوا الْأَمَانَاتِ إِلَىٰ أَهْلِهَا وَإِذَا حَكَمْتُمْ بَيْنَ النَّاسِ أَنْ
تَحْكُمُوا بِالْعَدْلِ إِنَّ اللَّهَ نِعِمَّا يَعِظُكُمْ بِهِ إِنَّ اللَّهَ كَانَ سَمِيعًا بَصِيرًا

*“Sungguh, Allah menyuruhmu menyampaikan amanat kepada yang berhak menerimanya, dan apabila kamu menetapkan hukum diantara manusia hendaknya kamu menetapkannya dengan adil. Sungguh, Allah sebaik-baik yang memberi pengajaran kepadamu. Sungguh, Allah Maha Mendengar, Maha Melihat
(QS. An-Nisa’: 58)*



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rasa syukur saya ucapkan kepada Allah SWT karena atas izin dan ridho-Nya yang telah memudahkan saya dalam menyelesaikan skripsi ini, kupersembahkan dengan segenap cinta dan doa karya yang sederhana ini untuk:

1. Yang terhormat seluruh dosen dan guruku sebagai pelita hati, penerang jiwa yang telah mendidik dan membimbingku dalam mencari ilmu yang bermanfaat.
2. Yang terhormat kepada orangtuaku yaitu ayah Musdi Rois dan Ibu Kasiah tercinta, penebar kasih sayang dan panutan hidup saya, pemberi rasa aman, nyaman, dan damai. Serta yang telah memberikan dukungan baik tenaga, pikiran, finansial, kasih sayang, semangat, mendoakan serta membimbingku. Tak pernah lelah mencari nafkah demi putrimu untuk menimba ilmu.
3. Kakak-kakakku tersayang Dany Amalian dan Fita Misrofa yang selama ini telah memberikan dukungan dan doa yang telah diberikan kepadaku. Serta pemberi semangat dan motivasi dalam perjuangan untuk menggapai cita-cita dan harapanku.
4. Keponakan-keponakanku Aditya Rifqi Ramadhan dan Nagita Ara Mafaza yang selalu menghiburku dikala aku lelah berfikir, semoga kalian menjadi anak-anak yang sukses yang dapat menjadi kebanggaan kedua orangtuamu dan orang lain.
5. Kepada dosen pembimbingku Bapak Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.E.I. terimakasih atas waktu dan tenagannya untuk membimbing dan mengarahkanku.
6. Teruntuk sahabatku tercinta Izzah Haniyatul Azkiya' dan Ni'matul Jannah yang sudah banyak mendengarkan cerita kekonyolanku serta keluh kesahku. Sahabat layaknya saudara terbaik untukku.
7. Tak lupa temanku masa SMA khususnya keluarga Alumni IPS 2 yang masih mendukung, memotivasi, dan menghiburku. Semoga kita tetap saling bertegur sapa dan menjaga silaturahmi.
8. Teman-teman KKN di Desa Tumpangkrasak maupun teman seangkatan dan seperjuangan 2019 terutama kelas ES A yang telah memberikan semangat, motivasi, do'a dan dukungannya.
9. Serta pemilik tulang rusuk yang tertanam dalam ragaku, semoga kelak engkau menemukanku dalam butir-butir do'aku.
10. Dan semua pihak yang telah membantuku dalam proses penyusunan ini. Semoga Allah SWT membalas atas segala kebaikan kalian semua dan melimpahkan rizki dan kemudahan hidup dalam setiap kesulitan dalam hidup kita semua. Aaminn Ya Rabbal Alaminn

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal					Vokal		
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpa Tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	ـَ	A/a
ث	S{/s}	ض	D{/d}	ن	N/n	ـِ	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	ـُ	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	هـ	H/h	Ma>dd	
خ	KH/k h	ع	'A/'a	ء akhir	A/'a'	وَكَا	Wakaan A
د	D/d	ع	A/'a'	ء awal	A/a	سِيمَا	Simaa
ذ	Z{/z}	غ	G/g	ي	Y/y	سَيَاقُ	Sayaq ul u
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>'nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	رَلَمَا	A'llama	رَحْمِي	Hattaa
س	S/s	ك	K/k	اِنَّ مَا	innamaa	تُسْقَا	Tusqaa
'Ain/Hamza h di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
يَاسْمَاعُ	Yas mau	اَلْمَرْوَةُ	Almar Fui	اَلنَّارِ	An-nari	اَمِيْلَا	Amila
يَااُ	Jaa'a	اَلْاَسْيَا	Asyaa U	اَلْاَرْرُو	Arruhu	يَاوْمِي	Yaumi
Kata Majemuk dirangkai		Kata Majemuk dipisah		Ta>'Marbu>t}a h			
اَلرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ		Ar- rahm ani rrahi m	اَلرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ		Ar- rahmanirra him	قِيَوْمِ	Qoyyi m ah

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya. Sehingga kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: “Pengaruh Online Customer Review, Online Customer Rating, dan Kepercayaan terhadap Keputusan Pembelian melalui *Marketplace* Shopee (Studi Kasus *iGeneration* di Jepara)”. Tugas akhir skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu di Institut Agama Islam Negeri Kudus. Shalawat salam semoga tercurahkan kepada Baginda Nabi Agung Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan bagi semua makhluk, dan pemberi syafaat di Yaumul Qiyamah. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui penyusunan skripsi ini.
2. Prof. Dr. H. Ihsan, M. Ag. Slaku Wakil Rektor I IAIN Kudus.
3. Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum. selaku Wakil Rektor II IAIN Kudus.
4. Dr. H. Kisbiyanto, S. Ag., M.Pd. selaku Wakil Rektor III.
5. H. Wahibur Rokhman, S.e., M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Dr. H. Murtadho Ridwan, M.Sh. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
7. Dr. H. Muhammad Husni Mubarak, S.E., M.M. selaku Ketua Progam Studi Ekonomi Syariah.
8. Iwan Fahri Cahyadi, S.P., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Ekonomi Syariah.
9. Dr. Abdul Jalil, S, Ag., M.E.I. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
10. Bapak dan ibu dosen serta karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah banyak memberikan ilmu dan motivasi yang bermanfaat kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
11. Ayah Ibu, dan keluarga tercinta yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu saya baik secara moril maupun materiil selama penyusunan skripsi.

12. Teman-teman yang selalu menemani dan memberikan dukungan motivasi pada saya selama proses penyusunan skripsi.
13. Sahabat yang selalu menemani dan memberikan semangat serta motivasi dalam penyusunan skripsi.
14. Seluruh responden yang telah bersedia membantu dalam pengisian angket penelitian untuk skripsi ini.
15. Serta untuk semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa hasil penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan arena keterbatasan waktu, dan kemampuan yang dimiliki peneliti. Untuk itu, para pembaca kiranya dapat memberikan masukan dan saran guna melengkapi hasil penelitian ini. Peneliti berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak.

Kudus, 28 Maret 2023
Penulis,

Eriana Erawati
NIM. 1950110040

