

**PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN
PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK,
SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI KASUS KPP PRATAMA KUDUS)**



SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Dalam Bidang Akuntansi Syari'ah**

Oleh :

FARID AFIFATUN HABIBAH

NIM : 1820610036

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI SYARI'AH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322
 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
 email: fehi@iainkudus.ac.id, fehi.iainkudus@gmail.com,
 website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama : Farid Afifatun Habibah
 NIM : 1820610036
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Prodi : Akuntansi Syariah
 Judul : **Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus KPP Pratama Kudus)**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 27 Februari 2023 sampai dengan 22 Mei 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 22 Mei 2023

Pembimbing I

Dr. Nor Hadi, S.E., M.Si., Akt., CA., CRA, CRP

Pembimbing II

Ita Rakhmawati, S.Pd., M.Si.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Faks 441613

Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www. iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi
 Saudara :

Nama : Farid Affatun Habibah

NIM : 1820610036

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Prodi : Akuntansi Syariah

**Judul : PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN
 PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK,
 SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN KUALITAS
 PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
 PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI KASUS KPP
 PRATAMA KUDUS)**

telah diujikan pada **Selasa, 30 Mei 2023** dan dinyatakan **LULUS**
 dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan
 Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Abdul Haris Na'im, S.Ag., M.H.</u> NIP. 197109071998021001 Ketua/Penguji I	19/6 2023	
<u>Jazdil Baihaqi, M.S.A., CA.</u> NIP. 198904152018031001 Ketua/Penguji II	19/6 2023	
<u>Johan Afandi, M.E.</u> NIP. 199108092020121010 Sekretaris/Penguji III	19/6 2023	
<u>Dr. Nor Hadi, S.E., M.Si., Akt.CA, CRA, CRP.</u> NIP. 196909032003121001 Dosen Pembimbing I	19/6 2023	
<u>Ita Rakhmawati, S.Pd., M.Si.</u> NIP. 198604182020122007 Dosen Pembimbing II	19/6 2023	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E, M.Si, Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	26/6 2023	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Farid Afifatun Habibah**, NIM **1820610036** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 23 Mei 2023
Yang Menyatakan,



Farid Afifatun Habibah
NIM. 1820610036

MOTTO

*“Pada dasarnya takdir Allah itu selalu baik.
Walau terkadang perlu air mata untuk menerimanya.”*
-Sayyidina Umar Bin Khattab-



PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin dengan mengucap rasa syukur atas nikmat yang telah Allah SWT berikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Sholawat serta salam selalu kita sanjungkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah berjuang sehingga kita dapat merasakan nikmat karunia islam serta ilmu pengetahuan. Tugas akhir skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya yang tercinta yaitu Bapak Sukamat beserta Ibu Nor Maunah dan tidak lupa adik saya tersayang Misbahul Munir yang selalu mengasihi dan mencintai saya sepenuh hati, yang tiada henti memberikan doa dan dukungan kepada saya baik berupa materi maupun non materi.
2. Keluarga besar saya yang telah memberikan doa dan dukungannya.
3. Teman saya Yulia Nila Sari yang senantiasa menemani saya melakukan penelitian dan selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Untuk semua pihak yang telah bertanya “sudah sampai BAB berapa?” “kapan nyusul?” “kapan sidang?” “kapan wisuda?” terima kasih karena dengan pertanyaan seperti itu sudah sangat memotivasi penulis untuk segera menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
5. Almamater tercinta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
6. Semua teman-teman Akuntansi Syariah A Angkatan 2018 yang telah menjadi teman seperjuangan dan memberikan banyak kenangan selama kuliah. Sukses terus untuk kita semua

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji hanyalah milik Allah SWT semata yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta perlindungan-Nya. Rasa syukur penulis panjatkan atas keridhoan, dan kemudahan dari-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini meskipun masih jauh dari sempurna. Shalawat serta salam senantiasa dihaturkan kepada junjungan Baginda Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan suri tauladan untuk kehidupan manusia yang lebih baik di dunia maupun kelak di akhirat.

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus KPP Pratama Kudus)”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Strata 1 (S1) Program Studi Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus. Dan kesuksesan dalam penulisan skripsi ini penulis peroleh karena dukungan banyak pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Prof.Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc.,M.Si, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus yang telah merestui penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Nor Hadi, S.E., M.Si.,Akt., CA,CRA,CRP, selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan memberi arahan dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Ita Rakhmawati, S.Pd.,M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan serta bimbingan dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Para dosen/staf pengajar di lingkungan IAIN Kudus yang telah membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Mahartono, selaku Kepala Bidang Penyuluhan Pelayanan dan Hubungan Masyarakat KPP Pratama Kudus beserta staf karyawan yang telah memberikan izin penelitian dan memberikan informasi yang dibutuhkan oleh penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Seluruh Wajib Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Kudus selaku responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dalam penelitian ini.
7. Orang Tua tercinta, Bapak Sukamat dan Ibu Nor Maunah yang tiada henti memberikan dukungan, baik moril maupun materiil dalam penyusunan skripsi ini.
8. Adik saya tercinta, Misbahul Munir yang selalu mendukung dan membantu dalam segala hal.
9. Teman-teman terkasih, siapapun dan dimanapun kalian berada yang senantiasa menemani, memberikan dukungan, dan saling menguatkan. Semoga Allah mempermudah segala urusan kalian.
10. Diri sendiri, yang mampu bertahan dan senantiasa meneguhkan niat untuk berjuang menggapai masa depan yang lebih baik.

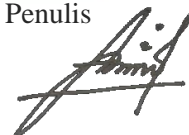
Semoga amal baik beliau tersebut di atas dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu mendapatkan balasan pahala yang berlipat dari Allah SWT.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Sehingga, mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca yang bersifat memperbaiki dan membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi siapapun dan dapat dijadikan referensi untuk penelitian selanjutnya. Aamiin...

Wassalamualaikum Warahmatullahi wabarakatuh

Kudus, 10 Februari 2023

Penulis



Farid Afifatun Habibah
NIM. 1820610036