

DAFTAR ISI

COVER	i
PERSETUJUAN BIMBINGAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN MUNAQOSAH	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
E. Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
A. Deskripsi Teori	12
1. <i>Theory of Planned Behavior</i> (Teori Perilaku Terencana)	12
2. Teori Pajak	14
3. Pajak dalam Perspektif Islam	17
4. Kepatuhan Wajib Pajak	21
5. Pemahaman Peraturan Perpajakan	25
6. Kesadaran Wajib Pajak	27
7. Sosialisasi Perpajakan	30
8. Kualitas Pelayanan	33
B. Penelitian Terdahulu	36
C. Kerangka Berfikir	45
D. Hipotesis Penelitian	48
BAB III METODE PENELITIAN	55
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	55
B. Setting Penelitian	55
C. Populasi dan Sampel Penelitian	56

D. Desain dan Definisi Operasional Variabel.....	57
E. Teknik Pengumpulan Data.....	60
F. Metode Analisis Data.....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
A. Hasil penelitian	69
1. Deskripsi Responden	69
2. Deskripsi Data Penelitian	71
3. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	87
4. Hasil Uji Asumsi Klasik	94
B. Pembahasan Hasil Penelitian	105
BAB V PENUTUP	116
A. Kesimpulan	116
B. Keterbatasan Penelitian.....	117
C. Saran	118
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2017 s/d 2021	2
Tabel 1.2	Kepatuhan Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT).....	3
Tabel 1.3	Persentase Kepatuhan Pajak Tahun 2017-2020 ..	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1	Definisi Operasional	58
Tabel 3.2	Tabel Penilaian Jawaban Kuesioner.....	61
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Instrumen	63
Tabel 3.4	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	65
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	70
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	70
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	71
Tabel 4.5	Data Hasil Jawaban Responden Variabel Pemahaman Peraturan Perpajakan (X1).....	72
Tabel 4.6	Data Hasil Jawaban Responden Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X2).....	76
Tabel 4.7	Data Hasil Jawaban Responden Variabel Sosialisasi Perpajakan (X3).....	79
Tabel 4.8	Data Hasil Jawaban Responden Variabel Kualitas Pelayanan (X4)	81
Tabel 4.9	Data Hasil Jawaban Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y).....	84
Tabel 4.10	Uji Validitas Variabel Pemahaman Peraturan Perpajakan.....	87
Tabel 4.11	Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak ...	88
Tabel 4.12	Uji Validitas Variabel Sosialisasi Perpajakan	89
Tabel 4.13	Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan.....	90
Tabel 4.14	Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	91
Tabel 4.15	Uji Reliabilitas Pemahaman Peraturan Perpajakan.....	92
Tabel 4.16	Uji Reliabilitas Kesadaran Wajib Pajak.....	92
Tabel 4.17	Uji Reliabilitas Sosialisasi Perpajakan.....	93

Tabel 4.18	Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan.....	93
Tabel 4.19	Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	94
Tabel 4.20	Hasil Uji Normalitas menggunakan Teknik Kolmogorov-Smirnov	96
Tabel 4.21	Hasil Uji Multikolinieritas	97
Tabel 4.22	Hasil Uji Glejser Heteroskedastisitas.....	99
Tabel 4.23	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	100
Tabel 4.24	Hasil Uji Koefisien Regresi Secara Simultan (Uji F).....	101
Tabel 4.25	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	102



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berfikir	48
Gambar 4.1	Normal P-Plot	95
Gambar 4.2	Uji Heteroskedastisitas	98

