

**PENGARUH EFISIENSI DAN *MEMBER PERCEPTIONS* DALAM PENGGUNAAN PRINTER THERMAL TERHADAP PENINGKATAN JUMLAH NASABAH**  
**(Studi Kasus KSPPS Berkah Abadi Gemilang Cabang Troso Jepara)**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

**Oleh:**

**Rizki Cahyani  
NIM 1950410097**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818  
email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com,  
website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

---

**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi Saudara:

Nama : Rizki Cahyani  
NIM : 1950410097  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Prodi : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Penggunaan Printer Thermal Sebagai Media Transaksi Produk  
Tabungan Ditinjau Dari Efisiensi dan *Member Perceptions* (Studi  
Kasus Anggota KSPPS Berkah Abadi Gemilang Cabang Troso  
Jepara)

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 20 Oktober 2022 sampai dengan 3 Mei 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 3 Mei 2023

**Dosen Pembimbing**

**Dr. Cihwanul Kirom, Lc., M.E.I**  
**NIP. 198410191021042016**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp.(0291) 432677  
Faks 441613 Email : febi@iainkudus.ac.id Website : [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PENGESAHAN MUNAQOSYAH**

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi  
Saudari :

**Nama** : Rizki Cahyani  
**NIM** : 1950410097  
**Fakultas** : Ekonomi dan Bisnis Islam  
**Prodi** : Perbankan Syariah  
**Judul** : Pengaruh Efisiensi dan *Member Perceptions* Dalam Penggunaan Printer Thermal Terhadap Peningkatan Jumlah Nasabah (Studi Kasus Anggota KSPPS Berkah Abadi Gemilang Cabang Troso Jepara)

Telah diujikan pada tanggal **30 Mei 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Muhaimin, M. H. I.</u> NIP.197596202005011007 Ketua/Penguji I	27-06-23	
<u>Dr. H. Jaenal Arifin, M. Ag.</u> NIP. 197402072007011026 Ketua/Penguji II	27-06-23	
<u>Riyan Andni, M. E.</u> NIP. 199305172020122022 Sekretaris/Penguji III	27-06-23	
<u>Dr. Cihwanul Kirom, Lc., M.E.I</u> NIP. 198410191021042016 Dosen Pembimbing	27-06-23	
<u>H. Wahibur Rokhman, SE, M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	27-06-23	



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya :

Nama : Rizki Cahyani

NIM : 1950410097

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 29 April 2023

Yang menyatakan,



Rizki Cahyani

NIM. 1950410097

## MOTTO

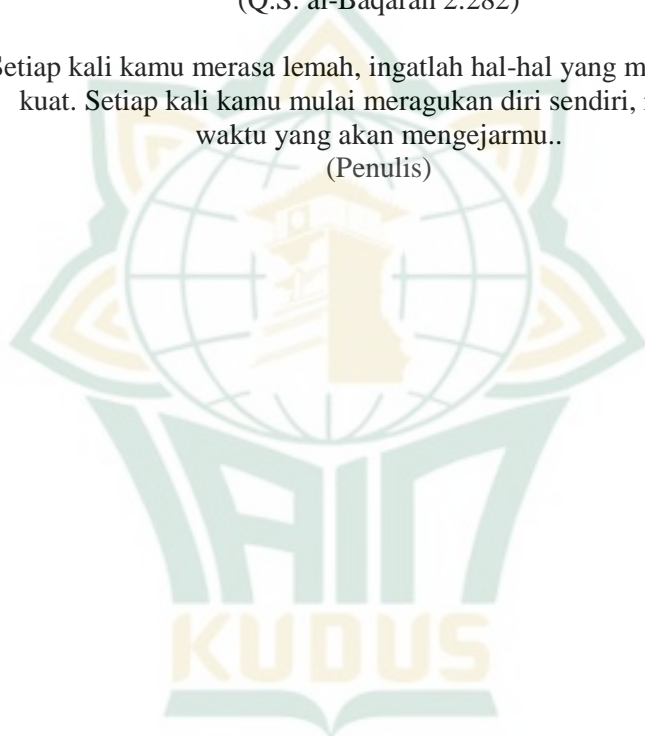
يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِذَا تَدَايَنْتُمْ بِدِينٍ إِلَىٰ أَجَلٍ مُّسَمًّى فَاكْتُبُوهُ

Artinya : “Wahai orang-orang yang beriman, apabila kamu berutang piutang untuk waktu yang ditentukan, hendaklah kamu mencatatnya”.

(Q.S. al-Baqarah 2:282)

Setiap kali kamu merasa lemah, ingatlah hal-hal yang membuatmu kuat. Setiap kali kamu mulai meragukan diri sendiri, ingatlah waktu yang akan mengejarmu..

(Penulis)



## PERSEMBAHAN

Sujud syukur peneliti persembahkan kepada Allah Yang Maha Kuasa, berkat dan rahmat, detak jantung, denyut nadi, nafas dan putaran roda kehidupan yang diberikan-Nya sampai saat ini hingga peneliti dapat mempersembahkan skripsi ini kepada :

1. Kedua orang tua, Bapak Supandi dan Ibu Firizah yang tidak pernah mengeluh membesarkan dengan penuh kasih sayang serta memberikan dukungan, motivasi dan pengorbanan dalam hidup ini. Terima kasih buat bapak dan Ibu.
2. Bapak Dr. Cihwanul Kirom, Lc., M.E.I., selalu dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, berkonsultasi dan memberikan pengarahan. Terima kasih atas ilmu, saran dan bimbingan yang telah bapak berikan semoga Allah SWT membalasnya dengan kebaikan.
3. Kakak A. Khotibul Umam dan Inayatul Mardhiyah serta adik Naisya Salsabila yang selalu memberikan dukungan, semangat dan telah mengisi hari-hari dengan canda tawa dan kasih sayang.
4. NIM. 191110002629 yang tidak henti-hentinya selalu mengingatkan, men-*support*, menghibur dan menemani dalam penyusunan skripsi.
5. Teman-teman kelas Perbankan Syariah C angkatan 2019, yang telah kebersamai dalam suka maupun duka yang tidak akan terlupakan.
6. Sahabat Novi Lestari, Dian Ami Lailatus Syifa', Sania Amara Putri dan Seli Marselina yang telah menghadirkan warna baru, memotivasi dan menghibur dikala dilanda kegelisahan.

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/s y	ل	L/l	ا	Tanpa tanda
ت	T/ṭ	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	....	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	D/d	ن	N/n	....	I/i
ج	J/j	ط	T/ṭ	و	W/w	....	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	Madd	
خ	KH/k h	ع awal	A/a	ء awal	A/a	با	Ba
د	D/d	ع akhir	A/a	ء akhir	A/a	بي	Bi
ذ	Ḍ/ḏ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu
ر	R/r	ف	F/f	Tasydid		Ya' Nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبَّ	Abb	فَلَكَيَّ	Falaki y
س	S/s	ك	K/k	رَبَّ	Rabb	عَالَمِيَّ	Alami y
Ain/Hamza h di Belakang		Ain/Hamzah di-waqf		ان		Vokal Rangkap	
قَرَأَ	qara'a	الْفُرُوعُ	al- furu'	الْقَمَرُ	al- qama r	غَيْرِيَّ	Gairi
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al- qada'	الْشَّمْسُ	al- syam s	شَيْءٌ	syai'un
Kata Majemuk di Rangkai			Kata Majemuk di Pisah			Ta' Marbutah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jamaluddin	جَمَالُ الدِّينِ		Jamal al- Din	سَاعَةٌ	sa'ah

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga pada kesempatan ini peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Efisiensi dan *Member Perceptions* Dalam Penggunaan Printer Thermal Terhadap Peningkatan Jumlah Nasabah (Studi Kasus KSPPS Berkah Abadi Gemilang Cabang Troso Jepara)”** ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) pada Prodi Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Dalam menyusun skripsi ini, peneliti mendapatkan bimbingan dan arahan dari berbagai pihak dan teman sejawat. Semoga amal baik tersebut mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Dalam kesempatan ini, peneliti secara khusus mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc. M.Si., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan izin dalam penulisan skripsi ini.
2. H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., p.H.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan persetujuan terhadap penulisan skripsi ini.
3. Surepno, M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah yang telah memberikan arahan dan persetujuan dalam penulisan skripsi ini.
4. Dr. Cihwanul Kirom, Lc., M.E.I., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, ilmu dan kesabarannya serta bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan perbaikan dalam penyusunan skripsi ini.
5. H. Nur Said, S.Ag., M.A., M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan izin dan pelayanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Orang tua, yang telah memberikan kasih sayang, pengorbanan dan kesabarannya selama ini. Juga kakak, adik dan NIM. 191110002629 yang telah memberikan support dan kehadiran kalian membawa senyum semangat di saat peneliti mengalami kesusahan dalam menyelesaikan skripsi ini.



7. Segenap Dosen Institut Agama Islam Negeri Kudus, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang telah diberikan selama ini.
8. Teman-teman seperjuangan, yang telah memberikan motivasi dan semangat kebersamaan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya. Kritik dari siapapun diharapkan menjadi suara yang dapat menyapa tulisan ini. Dengan demikian, sekecil apapun makna yang tercipta dalam tulisan ini diharapkan dapat bermanfaat bagi peneliti sendiri dan para pembaca.

Kudus, 29 April 2023

**Rizki Cahyani**  
**NIM. 1950410097**

