

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
PENGESAHAN MUNAQQSAH	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Deskripsi Teori	10
1. Efisiensi	10
a. Definisi Efisiensi	10
b. Efisiensi Perbankan	11
c. Efisiensi dalam Islam	12
d. Pengukuran Efisiensi	12
e. Indikator Efisiensi	14
2. Member (Anggota/Nasabah)	14
a. Definisi Nasabah	14
b. Jenis-Jenis Nasabah	15
c. Prinsip Mengenal Nasabah	15
3. Perception (Persepsi).....	16
a. Definisi Persepsi	16
b. Macam-Macam Persepsi	18
c. Indikator Persepsi.....	20
d. Proses Persepsi	20
e. Syarat Persepsi	21

f. Faktor yang mempengaruhi Persepsi	21
4. Peningkatan Nasabah	23
a. Pengertian Peningkatan Nasabah	23
b. Faktor-Faktor yang Menyebabkan Peningkatan Nasabah	24
c. Indikator Peningkatan Jumlah Nasabah	24
B. Penelitian Terdahulu	25
C. Kerangka Berfikir.....	29
D. Hipotesis.....	31

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan.....	32
B. Setting Penelitian	33
C. Populasi dan Sampel	33
D. Desain dan Definisi Operasional Variabel	35
E. Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen	38
F. Teknik Pengumpulan Data.....	39
G. Teknik Analisis Data.....	41

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	46
1. Gambaran Objek Penelitian	46
a. Sejarah dan Profil Perusahaan	46
b. Struktur Organisasi	49
c. Deskripsi Kerja	50
d. Visi, Misi dan Tujuan	55
e. Produk Perusahaan	55
f. Gambaran Umum Responden.....	60
g. Deskripsi Angket	64
2. Analisis Data	69
a. Uji Validitas.....	69
b. Uji Reabilitas	70
c. Uji Prasyarat	71
d. Uji Hipotesis	76
e. Koefisien Determinasi (R^2).....	77
B. Pembahasan.....	78
1. Pengaruh Efisiensi Dalam Penggunaan Printer Thermal Terhadap Peningkatan Jumlah Nasabah Pada KSPPS Berkah Abadi Gemilang Cabang Troso Jepara	78

2. Pengaruh Member Perceptions Dalam Penggunaan Printer Thermal Terhadap Peningkatan Jumlah Nasabah Pada KSPPS Berkah Abadi Gemilang Cabang Troso Jepara 81
3. Pengaruh Efisiensi dan Member Perceptions Dalam Penggunaan Printer Thermal Terhadap Peningkatan Jumlah Nasabah Pada KSPPS Berkah Abadi Gemilang Cabang Troso Jepara..... 84

BAB V PENUTUP

- A. Kesimpulan 88
- B. Saran-saran..... 89

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel	1.1	Jumlah Anggota KSPPS BERBAGI Cabang Troso	3
Tabel	1.2	Jumlah Nasabah KSPPS BERBAGI Cabang Troso Sebelum dan Sesudah Menggunakan Printer Thermal Bagi Pengguna Layanan Jemput Tabungan	4
Tabel	2.1	Penelitian Terdahulu	27
Tabel	3.1	Definisi Operasional Variabel	37
Tabel	3.2	Alternatif Jawaban dan Skor Kuesioner (Angket) ...	40
Tabel	4.1	Paket Simpanan Hari Raya	56
Tabel	4.2	Paket Simpanan Pendidikan	57
Tabel	4.3	Paket Simpanan Qurban	58
Tabel	4.4	Tabel Simpanan Berjangka	59
Tabel	4.5	Umur Responden	61
Tabel	4.6	Jenis Kelamin	61
Tabel	4.7	Pekerjaan	62
Tabel	4.8	Pendapatan	62
Tabel	4.9	Lama Menabung	63
Tabel	4.10	Frekuensi Variabel Efisiensi	64
Tabel	4.11	Frekuensi Variabel Member Perceptions	66
Tabel	4.12	Frekuensi Variabel Peningkatan Jumlah Nasabah ...	68
Tabel	4.13	Hasil Uji Validitas Instrumen	70
Tabel	4.14	Hasil Uji Reabilitas Instrumen	71
Tabel	4.15	Uji Multikolinearitas Tolerance dan VIF	73
Tabel	4.16	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	75
Tabel	4.17	Hasil Uji-t	76
Tabel	4.18	Hasil Uji F	77
Tabel	4.19	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berfikir	30
Gambar 4.1	Struktur Organisasi KSPPS Berkah Abadi Gemilang.....	49
Gambar 4.2	Struktur Organisasi KSPPS Berbagi Cabang Troso Jepara	50
Gambar 4.3	Grafik Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	72
Gambar 4.4	Hasil Uji Heteroskedastisitas Scaterplots.....	74

