

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah dijelaskan peneliti mengenai Pengaruh Efisiensi dan *Member Perceptions* Dalam Penggunaan Printer Thermal Terhadap Peningkatan Jumlah Nasabah Pada KSPPS Berkah Abadi Gemilang Cabang Troso Jepara dapat ditarik beberapa kesimpulan antara lain sebagai berikut :

1. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh positif dan signifikan faktor efisiensi dalam penggunaan printer thermal terhadap peningkatan jumlah nasabah. Hal ini dapat dibuktikan dari nilai t-hitung $>$ t-tabel ($2,413 > 1,990$) dengan signifikansi 0,018 yang kurang dari 0,05. Atas dasar hasil data tersebut maka hipotesis pertama yang berbunyi bahwa variabel efisiensi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan jumlah nasabah diterima. Ini berarti pengaruh faktor efisiensi yang melatarbelakangi pentingnya penggunaan printer thermal untuk membantu memberikan bukti transaksi karena dinilai dalam sistem kerjanya yang cepat. Jadi dalam konsep kecepatan dan keakuratan, printer thermal merupakan keputusan yang tepat untuk digunakan oleh pihak KSPPS Berkah Abadi Gemilang Cabang Troso yang dapat menunjang peningkatan jumlah nasabah setiap tahunnya.
2. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh positif dan signifikan faktor *member perceptions* dalam penggunaan printer thermal terhadap peningkatan jumlah nasabah. Hal ini dapat dibuktikan dari nilai t-hitung $>$ t-tabel ($2,414 > 1,990$) dengan signifikansi 0,018 yang kurang dari 5% (0,05). Dengan acuan hasil data tersebut maka KSPPS Berkah Abadi Gemilang Cabang Troso perlu memperhatikan persepsi nasabahnya. Pandangan dari nasabah sangatlah penting karena menyangkut tingkat kinerja pelayanan perusahaan. *Member perceptions* merupakan salah satu yang harus diperhatikan sebuah perusahaan utamanya menyangkut sebuah alat atau pembaharuan teknologi yang mulanya manual beralih ke mode mesin *printer*. Semakin

maju teknologi sebuah perusahaan maka dapat dipastikan banyak dipandang baik oleh masyarakat dan nantinya banyak yang tertarik pula dengan produk yang dimiliki perusahaan.

3. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh positif dan signifikan faktor efisiensi dan *member perceptions* dalam penggunaan printer thermal terhadap peningkatan jumlah nasabah. Hal ini dapat dibuktikan dari nilai f -hitung $>$ f -tabel ($14,145 > 3,11$) dengan signifikansi $0,000$ yang berarti kurang dari $0,05$. Berdasarkan hasil data tersebut maka faktor efisiensi dan *member perceptions* secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan jumlah nasabah pada KSPPS Berkah Abadi Gemilang Cabang Troso Jepara. Dengan demikian, berdasarkan faktor efisiensi dan *member perceptions*, penggunaan printer thermal memang sangat diperlukan dan dapat menunjang peningkatan jumlah nasabah dan digunakan secara berkelanjutan.

B. Saran-saran

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan peneliti, maka peneliti memberikan saran yang sekiranya dapat memberikan sumbangsih untuk pihak-pihak terkait. Adapun saran yang dapat diberikan sebagai berikut :

1. Bagi KSPPS Berkah Abadi Gemilang
Bagi pihak KSPPS Berkah Abadi Gemilang disarankan untuk lebih meningkatkan teknologi dalam memberikan pelayanan terhadap nasabah sehingga kedepannya dapat terus ada peningkatan kuantitas nasabah. Pemanfaatan teknologi diharapkan dilakukan secara optimal demi terus meningkatkan kualitas pelayanan yang baik.
2. Bagi peneliti selanjutnya
Bagi peneliti yang akan melakukan penelitian dengan topik yang sama disarankan untuk menambah variabel independen, jumlah responden dan mencoba menggunakan objek lain untuk mendapatkan hasil yang lebih baik.