REPOSITORI STAIN KUDUS

ANALISIS IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2008

(Studi di KJKS BMT Fastabiq Pati)

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana

Dalam Ilmu Syariah dan Ekonomi Islam

Oleh :

Laila Zulaikah

NIM : 212243

SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS

JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

2016

http://eprints.stainkudus.ac.id

REPOSITORI STAIN KUDUS

KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
(STAIN) KUDUS

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada
Yth. Ketua STAIN Kudus
Cq Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam
Di Kudus

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan hormat kami sampaikan, bahwa skripsi saudara **Laila Zulaikah** NIM **212243** dengan judul **Analisis Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di KJKS BMT Fastabiq Pati** pada jurusan Syariah dan Ekonomi Islam program studi Ekonomi Syariah. Setelah dikoreksi dan diteliti dalam proses pembimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui. Oleh karena itu naskah skripsi tersebut dapat diajukan dalam sidang munaqosah sesuai dengan jadwal yang direncanakan.

Demikian, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Kudus, 8 Juni 2016
Hormat kami
Dosen Pembimbing

H. Amirus Sodiq, Lc., M.A.
NIP 19771127 200710 1 004

KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : **Laila Zulaikah**

NIM : **212243**

Jurusan/Prodi : **Syariah dan Ekonomi Islam/Ekonomi Syariah**

Judul Skripsi : **Analisis Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 (Studi di KJKS BMT Fastabiq Pati)**

Telah dimunaqosahkan oleh tim penguji Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kudus pada tanggal:

22 Juni 2016

selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Ilmu Ekonomi Syariah.

Kudus, 28 Juni 2016

Ketua Sidang/Penguji I	Penguji II
Dr. Hj. Anita Rahmawaty, M.Ag.	**Suhadi, M.S.I.**
NIP. 19750112 199903 2 003	**NIP. 19740518 200712 1 002**
Pembimbing	Sekretaris Sidang/Penguji III
H. Amirus Sodiq, Lc., M.A.	**Lina Kushidayati, SHI, M.A.**
NIP. 19771127 200710 1 004	**NIP. 19800703 200912 2 002**

PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa apa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 8 Juni 2016

Yang membuat pernyataan

Saya,

Laila Zulaikah

REPOSITORI STAIN KUDUS

MOTTO

اِنَّ اللهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّى يُغَيِّرُوْا مَا بِاَنْفُسِهِمْ (ارّعد :11)

Artinya : "Sesungguhnya Allah tidak akan merubah nasib suatu kaum kecuali mereka sendiri yang merubahnya" ***(QS. Ar-ra'd : 11)***

"Musuh paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang. Teman yang paling setia, hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh*"* **(Andrew Jackson)**

http://eprints.stainkudus.ac.id

REPOSITORI STAIN KUDUS

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin…

Akhirnya aku sampai ke titik ini,

Sepercik keberhasilan yang Engkau hadiahkan padaku ya Robb..

Tak henti-hentinya aku mengucapkan syukur kepada-Mu ya Robb..

Serta shalawat dan salam kepada idolaku Rasulullah SAW dan para sahabat yang mulia

Semoga sebuah karya mungil ini menjadi amal shaleh bagiku dan menjadi kebanggaan bagi keluargaku tercinta

Ku persembahkan karya mungil ini…

1. Untuk belahan jiwaku bidadari surgaku yang tanpamu aku bukanlah siapa-siapa di dunia ini, ibuku tersayang "Sudarmi"
2. Serta orang yang penuh perjuangan menjadi sosok tegas yang penuh disiplin dengan tenang menjaga kami, ayahku tercinta yang memberikan pengertian luar biasa, ayah "Lasmin"
3. Untuk adikku satu-satunya "Zainu Havvidin" terima kasih atas support dan motivasinya, walaupun sering ngeselin tapi ngangenin, semoga dapat menggapai keberhasilannya di kemudian hari
4. Kepada teman-teman seperjuanganku kelas Ekonomi E, "Errors Community" yang tak bisa tersebutkan namanya satu persatu
5. Kepada sahabat-sahabat koplak's di kost, untuk "Leliy & Niswah" dan teman-teman kost papah Heru "Kost Sokka Kudus" serta tak ketinggalan teman-teman yang dulu sama-sama di "GreenHouse" terima kasih atas dukungannya baik itu moril maupun materil,

http://eprints.stainkudus.ac.id

REPOSITORI STAIN KUDUS

6. Untuk teman-teman baru ku "PPL tahun 2015 gelombang 3" serta "KKN Posko 15 di Desa Danyang Mulyo, Winong" yang menjadi keluarga baruku…
7. Terima kasih untuk guru-guru ku yang selama ini sudah membimbingku dari kecil… Guru-guru "SD, MTs, MA"
8. Serta dosen-dosen di STAIN Kudus, terkhusus untuk dosen pembimbing skripsi Pak "Amirus Sodiq, Lc., MA"
9. Terakhir untuk sosok laki-laki yang insyaAllah kelak akan menjadi imamku "Didik Ahmad Avandi" terima kasih yang sudah sabar dan senantiasa menemaniku di saat suka duka dalam menyelesaikan karya mungil ini.

Semoga Allah SWT senatiasa memberikan balasan yang jauh lebih baik kepada mereka semua. Amin. Amin. Amin. Ya Robbal a'alamin.

http://eprints.stainkudus.ac.id

REPOSITORI STAIN KUDUS

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT Yang Maha Mendengar lagi Maha Melihat dan atas segala limpahan rahmat, taufiq, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Besar Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan sahabatnya yang selalu membantu perjuangan beliau dalam menegakkan Dinnulah di muka bumi ini.

Penyusunan skripsi ini adalah merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada jurusan Syariah dan Ekonomi Islam program studi Ekonomi Syariah di STAIN Kudus. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasikan. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tiada hingganya kepada:

1. Dr. H. Fathul Mufid, M.Si selaku Ketua STAIN Kudus yang telah memberikan izin penelitian sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan.
2. Bapak Shobirin M.Ag., selaku Ketua Jurusan STAIN Kudus yang telah memberikan bimbingan dan persetujuan tentang penulisan skripsi.
3. Bapak Amirus Sodiq, Lc., MA, selaku Pembimbing yang telah bersedia membagi waktu, tenaga, dan pikiran untuk melakukan bimbingan dalam penyusunan skripsi.
4. Bapak Agus Jamaluddin, S.Ag selaku Manajer Sumber Daya Insani di KJKS BMT Fastabiq Pati yang telah member izin untuk melakukan penelitian sehingga dapat terealisasikannya skripsi ini.
5. Ibu Hj. Azizah, S.Ag., MM, selaku kepala perpustakaan STAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

http://eprints.stainkudus.ac.id

6. Para dosen dan seluruh staf pengajar di lingkungan STAIN Kudus yang telah memberikan motivasi belajar dalam penyelesaian studi.
7. Bapak, ibu, adik serta keluargaku yang selama ini selalu memberikan yang terbaik bagiku serta memberikan semangat belajar dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-temanku seperjuangan yang sama-sama memberikan motivasi dan semangat kebersamaan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik yang konstruktif dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya.

Akhirnya hanya kepada Allah SWT kita kembalikan semua urusan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan para pembaca umumnya. Semoga Allah SWT meridhoi dan dicatat sebagai ibadah disisi-Nya. Amin.

Kudus, 8 Juni 2016

Penulis,

Laila Zulaikah