

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 FOKUS PENELITIAN.....	5
1.3 RUMUSAN MASALAH.....	6
1.4 TUJUAN PENELITIAN.....	6
1.5 MANFAAT PENELITIAN.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1 DESKRIPSI TEORI.....	7
2.1.1 Definisi Sistem Manajemen Mutu.....	7
2.1.2 Landasan Sistem Manajemen Mutu.....	8
2.1.3 Sistem Proses dalam Sistem Manajemen Mutu.....	10
2.1.4 Penjelasan ISO 9001:2008.....	12
2.1.5 Prinsip-prinsip Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008.....	14
2.1.6 Klausul-klausul Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008.....	16
2.1.7 Tinjauan Perspektif Islam Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008.....	21
2.1.8 <i>Baitul Maal Wa Tamwil</i> (BMT).....	22
2.1.9 Hubungan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 dengan <i>Baitul Maal Wa Tamwil</i> (BMT).....	32

2.2 HASIL PENELITIAN TERDAHULU.....	34
2.3 KERANGKA BERPIKIR.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 PENDEKATAN PENELITIAN.....	40
3.2 SUMBER DATA.....	41
3.3 LOKASI PENELITIAN.....	41
3.4 TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	41
3.5 UJI KEABSAHAN DATA.....	42
3.6 ANALISIS DATA.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 GAMBARAN UMUM KJKS BMT FASTABIQ PATI.....	45
4.1.1 Profil KJKS BMT Fastabiq Pati.....	45
4.1.2 Sejarah Berdirinya KJKS BMT Fastabiq Pati.....	45
4.1.3 Visi, Misi, dan Tujuan KJKS BMT Fastabiq Pati.....	48
4.1.4 Kantor Cabang KJKS BMT Fastabiq Pati.....	48
4.1.5 Struktur Organisasi KJKS BMT Fastabiq Pati.....	50
4.1.6 Jenis-jenis Produk KJKS BMT Fastabiq Pati.....	55
4.2 DESKRIPSI DATA PENELITIAN.....	60
4.2.1 Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di KJKS BMT Fastabiq Pati.....	61
4.2.2 Faktor pendukung pelaksanaan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 di KJKS BMT Fastabiq Pati.....	63
4.2.3 Faktor penghambat pelaksanaan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 di KJKS BMT Fastabiq Pati.....	64
4.3 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66
4.3.1 Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di KJKS BMT Fastabiq Pati.....	77
4.3.2 Faktor pendukung pelaksanaan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 di KJKS BMT Fastabiq Pati.....	81
4.3.3 Faktor penghambat pelaksanaan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 di KJKS BMT Fastabiq Pati.....	82
BAB V PENUTUP.....	84
5.1 KESIMPULAN.....	84
5.2 SARAN.....	86
5.3 PENUTUP.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN-LAMPIRAN	