

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah : 1) untuk mengetahui pelaksanaan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 di KJKS BMT Fastabiq Pati, 2) untuk mengetahui faktor pendukung pelaksanaan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 di KJKS BMT Fastabiq Pati, 3) untuk mengetahui faktor penghambat pelaksanaan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 di KJKS BMT Fastabiq Pati. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi, wawancara, dokumentasi, dan kuesioner. Skala pengukuran variabel menggunakan skala likert. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1) sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 di KJKS BMT Fastabiq Pati dilaksanakan pada semua bagian (divisi) dan mengikuti 8 prinsip manajemen. 2) faktor pendukung pelaksanaan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 di KJKS BMT Fastabiq Pati, yaitu adanya rekomendasi dari Kementerian Koperasi dan UMKM, adanya komitmen dan kesadaran semua karyawan, sarana dan prasarana memadai, dan ketersediaan dana. Untuk mengoptimalkan faktor pendukung tersebut melalui pelatihan dan pemahaman tentang sistem manajemen mutu ISO 9001:2008, mengecek peralatan dan perlengkapan kantor yang harus diganti. 3) faktor penghambat pelaksanaan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 di KJKS BMT Fastabiq Pati yaitu keterbatasan wawasan tentang sistem manajemen mutu ISO 9001:2008. Upaya untuk mengatasi faktor penghambat yaitu bimbingan dengan konsultan secara intensif melalui WA, email, maupun telpon. Secara keseluruhan implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 di KJKS BMT Fastabiq sudah berjalan dengan baik dengan presentase 86,59%.

