

DAFTAR PUSTAKA

- Andi Prastowo, *Menguasai Teknik-Teknik Koleksi Data Penelitian Kualitatif*, Diva Press, Jagjakarta, 2010.
- Al-Qur'an surat Ar-ra'd ayat 11, *Al-Qur'an dan Terjemahannya*, Departemen Agama RI, Proyek Pengadaan Kitab Suci Al-Qur'an, Kudus, 1974.
- Ariesto Hadi Sutopo & Adrianus Arief, *Terampil Mengolah Data Kualitatif Dengan NVIVO*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta, 2010.
- Brosur KJKS BMT Fastabiq.
- Buchari Alma dan Donni Juni Priansa, *Manajemen Bisnis Syariah*, Alfabeta, Bandung, 2009.
- Burhan Bungin, *Analisis Data Penelitian Kualitatif*, Ed.1, PT RajaGrafindo Persada, Jakarta, 2005.
- C. Rudi Prihantoro, *Konsep Pengendalian Mutu*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung, 2012.
- Dokumentasi KJKS BMT Fastabiq.
- Dony Hendartho, "Analisis Imlementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Pada Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Mandala Indonesia", *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, Vol. VI, No. 02, September 2014.
- Hamidi, *Metode Penelitian Kualitatif*, Universitas Muhammadiyah Malang, Malang, 2004.
- Heri Sudarsono, *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*, EKONISIA, Yogyakarta, 2013.
- Herry Sutanto dan Khaerul Umam, *Manajemen Pemasaran Bank Syariah*, PUSTAKA SETIA, Bandung, 2013.
- Irma Ayu Hapsari, "Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur Berbasis Kompetensi dengan Standar ISO 9001:2008 untuk Pengembangan Investasi di Badan Pelayanan Perijinan Terpadu Kabupaten Sidoarjo", *Kebijakan dan Manajemen Publik*, Vol.2, No.1, Januari 2014.

- Lilis Listiyawati, Zulkarnaen, Sugito, “Implementasi Kebijakan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di Politeknik Negeri Pontianak”, *Jurnal Tesis PMIS-UNTAN-PSIAN*, 2014.
- Muhammad Ridwan, *Manajemen Baitul Maal Wa Tamwil (BMT)*, UII Press, Yogyakarta, 2004.
- Novita Sismawati dan Lilis Ardini, “Audit Mutu Pada Pelayanan Customer Untuk Meningkatkan Kepuasan Pelanggan PT POS Surabaya”, *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, Vol.2, No.6, 2013.
- Penjelasan Bapak Agus Jamaluddin, S.Ag, pada tanggal 22 September 2015, di kantor pusat KJKS BMT Fastabiq Pati.
- Putu Gede Benny Artha, I.B. Rai Adyana, I.A. Rai Widhiawati (2013), “Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Pada Proyek Alaya Resort Ubud”, *Jurnal Ilmiah Elektronik Infrastruktur Teknik Sipil*, Vol.2, No.1, Februari 2013.
- Rudi Suardi, *Sistem Manajemen Mutu ISO 9000:2000 : Penerapannya Untuk Mencapai TQM*, Cet.2, Penerbit PPM, Jakarta, 2003.
- Soewarso Hardjosoedarmo, *Bacaan Terpilih Tentang Total Quality Management*, Ed.II, Cet.3, ANDI, Yogyakarta, 2002.
- Sugeng Listyo Prabowo, *Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di Perguruan Tinggi (Guidelines IWA-2)*, UIN-Malang Press, Malang, 2009.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, CV Alfabeta, Bandung, 1999.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Alfabeta, Bandung, 2014.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*, Alfabeta, Bandung, 2006.
- Sulistijo Sidarto Mulyo, et.al, *Panduan Penerapan Manajemen Mutu ISO 9001:2000*, PT Elex Media Komputindo, Jakarta, 2005.
- Supardi, *Metode Penelitian Ekonomi dan Bisnis*, UII Press, Yogyakarta, 2005.
- Susilawati, Sukirma, dan Sri Sumaryati, “Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di SMA Batik 1 Surakarta”, *JUPE UNS*, Vol.1, No.2, Mei 2013.

Wawancara dengan Ibu Fatma M.A, SE di kantor pusat KJKS BMT Fastabiq Pati, pada tanggal 6 Januari 2016.

www.konsultaniso.web.id (diakses pada tanggal 6 Oktober 2015/ pukul 20.00 WIB).

