

## ABSTRAK

### **Sulistiyowati, 1820610048, Sistem Pengendalian Internal Dan Penyelesaian Kredit Bermasalah Dengan Pendekatan Kekeluargaan Pada BUMDes Mekar Mulya Desa Kertomulyo, Kecamatan Trangkil Kabupaten Pati**

Penelitian ini dilatarbelakangi permasalahan kredit bermasalah yang terjadi pada unit simpan pinjam Badan Usaha Milik Desa Mekar Mulya yang disebabkan faktor internal dari pengurus BUMDes dan eksternal dari nasabah. Selain adanya kedua faktor tersebut, pemberian pinjaman pada BUMDes Mekar Mulya dilakukan tanpa jaminan dan denda akan tetapi menggunakan bunga sehingga hal ini dapat menyebabkan nasabah mengalami kesulitan dalam melakukan pembayaran.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Penerapan sistem pengendalian internal di Badan Usaha Milik Desa Mekar Mulya Desa Kertomulyo Kecamatan Trangkil Kabupaten Pati (2) Efektifitas penerapan pendekatan kekeluargaan dalam menyelesaikan kredit bermasalah di Badan Usaha Milik Desa Mekar Mulya Desa Kertomulyo Kecamatan Trangkil Kabupaten Pati. Penelitian ini dilakukan di BUMDes Mekar Mulya Desa Kertomulyo, Kecamatan Trangkil, Kabupaten Pati.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan jenis penelitian lapangan (*field research*). Data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder yang diperoleh dari wawancara dan dokumentasi yang berkaitan dengan penelitian. Teknik analisis data terdiri dari pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, kesimpulan dan verifikasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem pengendalian internal yang diterapkan oleh BUMDes Mekar Mulya sudah cukup efektif namun perlu beberapa evaluasi agar sistem pengendalian internal dapat berjalan dengan efektif. Penyelesaian kredit bermasalah pada BUMDes Mekar Mulya dilakukan dengan melakukan penagihan, melaporkan kepada Pemerintah Desa Kertomulyo, menyelesaikan kredit bermasalah dengan pendekatan kekeluargaan dan memberikan sanksi administrasi. Pendekatan kekeluargaan yang diterapkan BUMDes Mekar Mulya hanya bisa mengatasi 50% masalah dari kredit macet seperti adanya penurunan jumlah nasabah kredit macet pada unit simpan pinjam baik UED-SP, UPPU maupun UPD.

**Kata Kunci: Sistem Pengendalian Internal, Pendekatan Kekeluargaan, Kredit Bermasalah, BUMDes.**