

**PENGARUH *CUSTOMER PERCEIVED VALUE* (PERSEPSI
NILAI OLEH NASABAH) TERHADAP LOYALITAS
NASABAH PRODUK INVESTASI TABUNGAN EMAS DI
PEGADAIAN SYARIAH UPS RONGGOLAWE KUDUS**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

Oleh:

**Rizky Putri Ramadhani
NIM 1950410142**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan CongeNgembalrejo PO Box 51 Kudus 59322, Telepon (0291) 432677

Fax. (0291) 441613 Email: febi@iainkudus.ac.id

Website: <http://febi.iainkudus.ac.id>

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

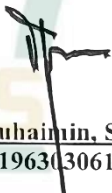
Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi

Saudara :

Nama : Rizky Putri Ramadhani
NIM : 1950410142
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh *Customer Perceived Value* (Persepsi Nilai oleh Nasabah) Terhadap Loyalitas Nasabah Produk Investasi Tabungan Emas di Pegadaian Syariah UPS Ronggolawe Kudus

Benar – benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak tanggal 18 Januari 2023 sampai dengan 22 Mei 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 22 Mei 2023
Dosen Pembimbing



H. Muhaimin, S.Pd.I., M.H.
NIP. 196303061987031002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan CongeNgembalrejo PO Box 51 Kudus 59322, Telepon (0291) 432677
 Fax. (0291) 441613 Email: febi@iainkudus.ac.id
 Website: <http://febi.iainkudus.ac.id>

PENGESAHAN MUNAQSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

Nama : Rizky Putri Ramadhani
 NIM : 1950410142
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Prodi : Perbankan Syariah
 Judul : Pengaruh *Customer Perceived Value* (Persepsi Nilai oleh Nasabah) Terhadap Loyalitas Nasabah Produk Investasi Tabungan Emas di Pegadaian Syariah UPS Ronggolawe Kudus

telah diujikan pada **9 Juni 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Supriyadi, M.H.</u> NIP. 197210201999031001 Ketua/Penguji I	16-06-2023	
<u>Moh. Nurul Qomar, M.E.I.</u> NIP. 198403162018011001 Penguji II	16-06-2023	
<u>Dr. Cihwanul Kirom, Lc., M.E.I.</u> NIP. 198410191021042016 Sekretaris/Penguji III	16-06-2023	
<u>H. Muhaimin, S.Pd.I., M.H.</u> NIP. 196303061987031002 Dosen Pembimbing	16-06-2023	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	16-06-2023	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Rizky Putri Ramadhani** NIM **1950410142** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini. Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 18 Mei 2023

Yang Menyatakan,



REPUBLIK INDONESIA
1000
METERAI
TEMPEL
8A953AKX328574998

Rizky Putri Ramadhani

1950410142



MOTTO

“Apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirmu, dan apa yang ditakdirkan untukmu tidak akan pernah melewatkanmu”
(Umar bin Khattab)

“The secret to a happy life is not chasing after a better job but learning to enjoy the job you have”
(Hyegwang Sunim)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil 'alamin, dengan penuh rasa syukur, saya persembahkan skripsi ini kepada:

- Orang tua saya tercinta, Bapak Andriyanto dan Ibu Destriani Saptaningrum yang selalu memberikan doa terbaik dan tiada henti, kasih sayang, semangat serta dukungan mental maupun material bagi peneliti.
- Seluruh keluarga besar yang selalu memberi semangat dan doa terbaik untuk keberhasilan saya.
- Teman terdekat saya di bangku kuliah Saudari Dias Intan Soraya yang telah menemani saya saat melaksanakan penelitian skripsi. Tidak lupa Nabylla, Rika, Ira, Mua yang selalu menjadi penyemangat saat menyusun skripsi.
- Sahabat- sahabat saya Richa, Takhul, Adit, Salman, Yaya, Diah Horan, Niken, Yenny, Indah, Sofiana. Kalian adalah tempatku melarikan diri saat pusing memikirkan skripsi.
- Teman- teman GenBI IAIN Kudus Tahun 2022/2023 khususnya anggota Divisi Kewirausahaan, Emma, Septi, Alfi, Dyah, Noorma. Senang sekali bisa mengerjakan skripsi sambil mengikuti kegiatan komunitas yang bermanfaat bersama kalian.
- Dosen pembimbing akademik, Ibu Anisah Anisah Setyaningrum, M.Pd., yang telah memberi semangat serta masukan dari awal hingga akhir masa perkuliahan.
- Dosen pembimbing skripsi, Bapak H. Muhaimin, S.Pd.I, M.H., yang memberi semangat dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini.
- Seluruh Dosen dan Staff IAIN Kudus yang pernah saya temui yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu. Terima kasih atas ilmu yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
- Institut Agama Islam Negeri Kudus selaku almamater yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman bermanfaat kepada peneliti.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal				Vokal			
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpa tanda
ت	T/ṭ	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	...	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	D/d	ن	N/n	I/i
ج	J/j	ط	T/ṭ	و	W/w	...	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	Madd	
خ	KH/kh	ع awal	A/'a	ء awal	A/'a'	بَا	Ba
د	D/d	ع akhir	A/'a	ء akhir	A/a	بِي	Bi
ذ	Ḍ/ḏ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu
ر	R/r	ف	F/f	Tasydid		Ya' Nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبَّ	Abb	فَلَكيّ	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبَّ	Rabb	عَالميّ	Alamiy
Ain/Hamzah di Belakang		Ain/Hamzah di-waqf		اِ	Vokal Rangkap		
قَرَعَ	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	Gairi
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qada'	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْءٌ	syai'un
Kata Majemuk di Rangkai			Kata Majemuk di Pisah		Ta' Marbutah		
جَمَالُ الدِّينِ		Jamaluddin	جَمَالُ الدِّينِ	Jamal al-Din	سَاعَةٌ	sa'ah	

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadirat Allah SWT., yang telah melimpahkan Rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya. Atas izin Allah SWT dan sumbangsih ilmu yang bermanfaat dari berbagai pihak, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Customer Perceived Value* (Persepsi Nilai oleh Nasabah) Terhadap Loyalitas Nasabah Produk Investasi Tabungan Emas di Pegadaian Syariah UPS Ronggolawe Kudus”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan guna meraih gelar Sarjana Strata(S1) Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus. Peneliti menyadari bahwa pada tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Faktor dukungan, arahan, masukan dari berbagai pihak membantu peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu dalam keempatan ini, peneliti berterima kasih kepada:

1. Allah Subhanahu Wa Ta’ala.
2. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M. Si., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. H. Wahibur Rakhman, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Institut Agama Islam Negeri Kudus.
4. Surepno, M.Si., Ak., CA dan Bapak Ridwan, M.E., selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.
5. H. Muhaimin, S.Pd.I, M.H., selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Seluruh Dosen dan Staff Institut Agama Islam Negeri Kudus terkhusus lingkup Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
7. Bapak Edwin Tesna Wibawa, selaku Pengelola Pegadaian Syariah UPS Ronggolawe Kudus.
8. Staff Pelayanan Pegadaian Syariah UPS Ronggolawe Kudus.
9. Para Responden yang bersedia melengkapi data penelitian yang dibutuhkan dalam skripsi ini.
10. Kedua orang tua, keluarga, dan teman-temanku yang selalu mendukung dari segi apapun.
11. Seluruh pihak yang bersangkutan sehingga skripsi ini dapat terselsaikan sesuai kemampuan.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini terdapat banyak sekali kekurangan, maka dari itu peneliti berharap adanya kritik dan saran lebih lanjut untuk perbaikan penelitian selanjutnya. Harapannya semoga

penelitian ini dapat membawa keberkahan dan memberikan manfaat bagi peneliti dan seluruh pihak yang bersangkutan.
Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Kudus, 18 Mei 2023

Peneliti



Rizky Putri Ramadhani
1950410142

