

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
NASABAH MENGGUNAKAN APLIKASI *MOBILE*
BANKING BANK SYARIAH DI KUDUS**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

Oleh :

**Noor Risma Lailissani
NIM 1950410025**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677

Fax. 441613, 438818

email: febi@iainkudus.ac.id, febiainkudus@gmail.com,

website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi Saudara:

Nama : Noor Risma Lailissani
NIM : 1950410025
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah
Judul : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah
Skripsi Menggunakan Aplikasi *Mobile banking* Bank Syariah Di
Kudus

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 12 Oktober 2022 sampai dengan 29 Mei 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses **Munaqosyah**.

Kudus, 29 Mei 2023

Pembimbing,

Kharis Fadlullah Hana, M.E
NIP. 199112052018011002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Faks
 441613 Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi
 Saudara :

Nama : Noor Risma Lailissani
 NIM : 1950410025
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Prodi : Perbankan Syariah
 Judul : **"Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat
 Nasabah Menggunakan Aplikasi *Mobile Banking*
 Bank Syariah Di Kudus"**

Telah diujikan pada 09 Juni 2023 dan dinyatakan **LULUS** dalam
 Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium
 Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. H. Solikhul Hadi, M. Ag.</u> NIP. 196702132000031001 Ketua/Penguji I	19/06/2023	
<u>Suparwi, S.Pd.L., M.M.</u> NIP. 198809031033042016 Ketua/Penguji II	19/06/2023	
<u>Ibnu Muttaqin, M.E.</u> NIP. 198610042020121005 Sekretaris/Penguji III	19/06/2023	
<u>Kharis Fadlullah Hana, M. E.</u> NIP. 199112052018011002 Dosen Pembimbing	19/06/2023	
<u>H. Wahibur Rohman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan FEBI	09/06/2023	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya :

Nama : Noor Risma Lailissani

NIM : 1950410025

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 29 Mei 2023



Noor Risma Lailissani

NIM.1950410025

MOTTO

“Pengetahuan yang baik adalah yang memberikan manfaat, bukan hanya diingat”

(Imam Syafi’i)

“Manusia modern akan selalu menjadi manusia yang bergantung dengan teknologi. Tetapi manusia yang bersikap sederhana dan produktif akan menjadi orang yang mudah dan berhasil.”

(Baro Indra)



PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrahim.....

Dengan mengucapkan Alhamdulillah Wasyukurillah dan penuh rasa syukur kepada Allah SWT. Atas keberhasilan dan kesuksesan yang tidak di dapat tanpa perjuangan. Puji syukur Alhamdulillah dan dengan kerendahan hati, saya persembahkan skripsi ini kepada :

1. Persembahan tertinggi hanya kepada Allah SWT. Karena hanya dengan ridho-Nya lah yang selalu kuharapkan untuk menyertai setiap langkahku.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Kusnan dan Ibu Zuriah yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan dukungan lahir batin secara materiil maupun doa yang senantiasa mengiringi langkahku hingga penulis dapat menyelesaikan Pendidikan S1 di IAIN Kudus.
3. Adikku, Muhammad Iqbal Syahputra yang telah memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Keluarga besar penulis yang telah memberikan berbagai bentuk dukungan dan semangat.
5. Bapak Kharis Fadullah Hana, M.E selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, masukan, maupun arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Para guru dan dosen yang telah mendidik, mengajar, dan membimbingku selama ini. Terimakasih atas jasa-jasa yang telah diberikan.
7. Sahabat-sahabatku Dini, Nanda, Zidna dan Asfira terimakasih telah menemani baik suka maupun duka hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga kebersamaan ini selalu terjaga.
8. Sahabatku Umi Farikhah terima kasih telah mendengarkan keluh kesahku terutama selama mengerjakan skripsi ini. Terimakasih juga sudah mau direpotkan menemani kesana-kesini. Terimakasih banyak. Semoga hubungan kita selalu baik-baik saja ya.
9. Teman-temanseperjuangan kelas PS A 2019 yang telah turut membantu memberikan dukungan dan yang telah memberikan rasa kekeluargaan selama perkuliahan berlangsung hingga terselesaikannya skripsi.
10. Seluruh responden yang telah membantu dalam mengisi kelengkapan data. Terimakasih banyak atas bantuan kalian skripsi ini dapat terselesaikan.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ	A/a
ث	S{/s}	ض	D{/d}	ف	N/n	اِ	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اُ	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	هـ	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ء awal	'A/'a	ء akhir	A 'a'	با	Ba
د	D/d	ء akhir	A 'a'	ء awal	A/a	بي	Bi>
ذ	Z{/z}	غ	G/g	ي	Y/y	بو	Bu
ر	R/r	ف	F/f	Tasydid		Ya 'nisbah	
ز	Z{/z}	ق	Q/q	اَب	Abb	نَلِّي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	Rabb	عَالَمِي	'alamiy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ا ل		Vokal Rangkap	
فُرُع	qara'a	الفروع	al-furu'	قَمَر	al-qamar	غَيْرِي	gairi
فُرُء	qara'a	القضاء	al-qada'	الشمس	al-syams	شَيْء	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta 'Marbutah	
جمال الدين	Jamaluddin	جمال الدين	Jamal al-Din	ساعة	sa'ah		

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam penulis persembahkan kehadiran Nabi Muhammad SAW. yang telah membawa manusia dari alam kegelapan ke alam yang terang seperti yang kita rasakan saat ini.

Alhamdulillah dengan petunjuk dan hidayah Allah SWT. penulis telah menyelesaikan skripsi untuk memenuhi dan melengkapi syarat-syarat guna mencapai gelar sarjana pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus, dengan judul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Menggunakan Aplikasi *Mobile Banking* Bank Syariah Di Kudus”.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi karena keterbatasan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun, semoga dikemudian hari dapat memperbaiki segala kekurangannya.

Kudus, 29 Mei 2023

Penulis,

Noor Risma Lailissani
NIM. 1950410025