

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, Wulan. “Wawancara Oleh Penulis, 9 Maret 2023, Transkrip,” n.d.
- Ahamad. “Kebutuhan Manusia: Pengertian, Macam, Contoh Dan Alat Pemuas.” Gramedia Blog, 2023.
- Aida. “Hasil Wawancara, 29 Februari 2023, Transkrip,” n.d.
- Ak, M. “MANAJEMEN BANK SYARIAH Andrianto, SE., M. Ak. Dr. M. Anang Firmansyah, SE., MM.” In *MANAJEMEN BANK SYARIAH*, edited by Qiara Media, 25. CV Penerbit Qiara Media, 2019.
- Ambon, Iain. “Tahkim.” *TAHKIM XI*, no. i (2015): 101–14.
- Angelina1, Tessa. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Dalam Menggunakan Mobile Banking Pada PT. Bank Syariah Indonesia, TBK KCP Stabat.” *Al-Sharf Jurnal Ekonomi Islam* 3, no. 2 (2022): 127–41. <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>.
- Atieq, Muhammad Qoes, Eva Nurpiani, and Iain Kudus. “MINAT NASABAH MENGGUNAKAN MOBILE BANKING BANK SYARIAH (Survey Pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon) PENDAHULUAN Perkembangan Teknologi Informasi Menciptakan Berbagai Peluang Bisnis Dimana Transaksi Yang Dilakukan Secara Elektronik.” *Jurnal Valuasi* 2, no. 2 (2022): 752–74.
- Azizah, Nurul. “Wawancara Oleh Penulis, 1 Maret 2023, Transkrip,” n.d.
- Azmi, Anis Rosida. “Hasil Wawancara Penulis, 28 Februari 2023, Transkrip,” n.d.
- Chusna, Lia. “Wawancara Oleh Penulis, 28 Februari 2023, Transkrip,” n.d.
- Dimas Adha Septyan. “Faktor Penghambat Adopsi Mobile Banking Pada Generasi Milenial Mahasiswa Universitas Mulawarman.” *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis* 8 (2020): 231–38.
- DR. Basaria Nainggolan, M A. *Perbankan Syariah Di Indonesia - Rajawali Pers*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2021. <https://books.google.co.id/books?id=jegdEAAAQBAJ>.
- Dr. Ir. Ridwan Daud Mahande, M.P.I.P.M., and E M Dr. Rahmat Fadhli. *Mobile Learning : Konsep, Teori, Dan Model Pada Pendidikan Kejuruan*. Bandung: Indonesia Emas Group, 2023. <https://books.google.co.id/books?id=6Uq5EAAAQBAJ>.
- Fandi, Achmad. “PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP MINAT NASABAH MENGGUNAKAN MOBILE BANKING PT BANK SYARIAH MANDIRI SURABAYA.” *Jurnal Ekonomi*

- Islma* 2 (2019): 110–17.
- “Fatikha,” n.d.
- Fatikha. “Wawancara Oleh Penulis, 15 Februari, Transkrip,” n.d.
- Hadi, Syamsul, and Universitas Islam Indonesia. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Layanan,” n.d., 55–67.
- Hartono, Rudi, Fathuddin Abdi, and Muhammad Subhan. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi Untuk Menggunakan Layanan Mobile Banking Bank Syariah Mandiri” 2, no. 2 (2022): 105–18.
- “Hasil Survey Google Form, 7 April 2023,” n.d.
- “Hasil Wawancara Dan Hasil Observasi,” n.d.
- I Gede Prayudi, Dr. I Putu Gede Sukadtmaja dkk. *A Studi : Persepsi Kemudahan Penggunaan Dan Kegunaan Untuk Membangun Kepercayaan Dan Niat Menggunakan Kembali Layanan Mobile Banking*. Bandung: CV. Media Sains Indonesia, 2022. <https://books.google.co.id/books?id=kemudahan=penggunaan=adalah&hl=id>.
- Ifham, Ahamd. *Ini Loh Bank Syariah ! Memahami Bank Syariah Dengan Mudah*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2015.
- Lupita, Maristya Cahya. “Wawancara Oleh Penulis, 28 Februari 2023, Transkrip,” n.d.
- Mabruroh, Nur Zakiyah. “Wawancara Oleh Penulis, 1 Maret 2023, Transkrip,” n.d.
- Mekarisce, Arnild Augina. “Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Pada Penelitian Kualitatif Di Bidang Kesehatan Masyarakat.” *Urnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat* 12, no. 3 (2020): 147–50. <https://jikm.upnvj.ac.id/index.php/home/article/view/102/71>.
- Melis. “TINGKAT KEPUASAN NASABAH BANK SYARIAH MANDIRI.” *Islamic Banking* 2, no. 1 (2016): 39–48. <https://ejournal.stebisigm.ac.id/index>.
- Mentari, Andi Dewi. “Keamanan , Manfaat Yang Dirasakan Dengan Mediasi Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Adopsi m-Banking BRI Makassar Raya M-Banking.” *Journal of Business and Banking* 8, no. 1 (2018): 161.
- Muhammad Wandisyah R. Hutagalung, M E. *Analisis Pembiayaan Bank Syariah*. Merdeka Kreasi Group, 2022. <https://books.google.co.id/books?id=QHp2EAAAQBAJ>.
- Mukhtisar, Ismail Rasyid Ridla Tarigan, Evriyenni. “PENGARUH EFISIENSI, KEAMANAN DAN KEMUDAHAN TERHADAP MINAT NASABAH BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN MOBILE BANKING (STUDI PADA NASABAH BANK

- SYARIAH MANDIRI ULEE KARENG BANDA ACEH).” *JHIBIZ* 3, no. 1 (2021): 56–72.
- Muslimah, Sonny Koeswara dan. “ANALISIS BESARNYA PENGARUH KINERJA PELAYANAN (SERVICE PERFORMANCE) FRONTLINER DAN KEPUASAN NASABAH TERHADAP LOYALITAS NASABAH PRIORITAS PT. BCA, TBK CABANG PERMATA BUANA DENGAN PENDEKATAN METODE REGRESI LINEAR MULTIPLE.” *Jurnal PASTI* VIII, no. 1 (2019): 1–13.
- Nikmatul Hasanah, Dies Nur Hayati, Suchaina. “4.Pdf.” *Patriot Journal Economic Education (PAT-JEE)* 1, no. 1 (2022). <https://ojs.uniwara.id/index.php/Jee/>.
- “Observasi 1, Pasar Jekulo, 26 Maret 2023,” n.d.
- “Observasi 3, Universitas Muhammadiyah (UMKU), 28 FEBRUARI 2023,” n.d.
- OJK. “Seri Literasi Perbankan,” 2023.
- Pranoto, Margaretha Oktavia, and R Gunawan Setianegara. “MINAT NASABAH MENGGUNAKAN MOBILE BANKING (Studi Kasus Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Semarang Pandanaran).” *Keunis Majalah Ilmiah* 8, no. 2302 (2020): 1–9.
- Pratiwi, Nuning Indah. “PENGUNAAN MEDIA VIDEO CALL DALAM TEKNOLOGI KOMUNIKASI NUNING INDAH PRATIWI.” *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial* 1, no. 2 (2017): 211–12.
- Rahmawati. *Apa Saja Variabel Penelitian Dalam Sidang Marketing ?? (Panduan Bagi Peneliti Pemula*. Samarinda: Mulawarman University Press, 2022. <https://books/google.co.id/books?id=kemudahan+penggunaan+adalah&hl=id>.
- Restu. “Pengertian Kewajiban: Jenis, Dan Contohnya.” Gramedia Blog, n.d. <https://www.gramedia.com/literasi/pengertian-kewajiban/>.
- Ritonga, Rika Umbaiyani, Muhammad Irwan, Padli Nasution, Sri Suci, Ayu Sundari, Universitas Islam, and Negeri Sumatera. “Faktor Penghambat Adopsi Mobile Banking Pada Generasi Milenial” 2, no. 1 (2023): 6–13.
- Syarif, Jamal. “SOSIALISASI NILAI-NILAI KULTURAL DALAM KELUARGA Studi Perbandingan Sosial-Budaya Bangsa-Bangsa,” n.d.
- Symbol, Compendium of Mathematical. “Math Vault (Dalam Bahasa Inggris),” 2023.
- Tambunan, Siti Bejana Siagian &Khairina. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Untuk Menggunakan Layanan

- Mobile Banking Pada PT Bank Syariah Indonesia KCP Perbaungan.” *Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi Dan Manajemen (JIKEM)* 2, no. 1 (2022): 1051–60.
- Ulfah, Nur Malikha, and Romandhon Kurniawati Mutmainah. “Minat Penggunaan Mobile Banking Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi (Studi Empiris Mahasiswa Fakultas Syari’ah Dan Hukum Universitas Sains Al-Qur’an Jawa Tengah Di Wonosobo).” *Jamasy: Jurnal Akuntansi, Manajemen & Perbankan Syariah* 2 (2022): 110–28.
- OJK, “UU No.21 Tahun 2008, Perbankan Syariah” 16 Juli 2008. Agustina, Wulan. “Wawancara Oleh Penulis, 9 Maret 2023, Transkrip,” n.d.
- Ahamad. “Kebutuhan Manusia: Pengertian, Macam, Contoh Dan Alat Pemuas.” Gamedia Blog, 2023.
- Aida. “Hasil Wawancara, 29 Februari 2023, Transkrip,” n.d.
- Ak, M. “MANAJEMEN BANK SYARIAH Andrianto, SE., M. Ak. Dr. M. Anang Firmansyah, SE., MM.” In *MANAJEMEN BANK SYARIAH*, edited by Qiara Media, 25. CV Penerbit Qiara Media, 2019.
- Ambon, Iain. “Tahkim.” *TAHKIM* XI, no. i (2015): 101–14.
- Angelinal, Tessa. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Dalam Menggunakan Mobile Banking Pada PT. Bank Syariah Indonesia, TBK KCP Stabat.” *Al-Sharf Jurnal Ekonomi Islam* 3, no. 2 (2022): 127–41. <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>.
- Atieq, Muhammad Qoes, Eva Nurpiani, and Iain Kudus. “MINAT NASABAH MENGGUNAKAN MOBILE BANKING BANK SYARIAH (Survey Pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon) PENDAHULUAN Perkembangan Teknologi Informasi Menciptakan Berbagai Peluang Bisnis Dimana Transaksi Yang Dilakukan Secara Elektronik.” *Jurnal Valuasi* 2, no. 2 (2022): 752–74.
- Azizah, Nurul. “Wawancara Oleh Penulis, 1 Maret 2023, Transkrip,” n.d.
- Azmi, Anis Rosida. “Hasil Wawancara Penulis, 28 Februari 2023, Transkrip,” n.d.
- Chusna, Lia. “Wawancara Oleh Penulis, 28 Februari 2023, Transkrip,” n.d.
- Dimas Adha Septyan. “Faktor Penghambat Adopsi Mobile Banking Pada Generasi Milenial Mahasiswa Universitas Mulawarman.” *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis* 8 (2020): 231–38.
- DR. Basaria Nainggolan, M A. *Perbankan Syariah Di Indonesia - Rajawali Pers*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2021. <https://books.google.co.id/books?id=jegdEAAAQBAJ>.

- Dr. Ir. Ridwan Daud Mahande, M.P.I.P.M., and E M Dr. Rahmat Fadhli. *Mobile Learning: Konsep, Teori, Dan Model Pada Pendidikan Kejuruan*. Bandung: Indonesia Emas Group, 2023. <https://books.google.co.id/books?id=6Uq5EAAAQBAJ>.
- Fandi, Achmad. "PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP MINAT NASABAH MENGGUNAKAN MOBILE BANKING PT BANK SYARIAH MANDIRI SURABAYA." *Jurnal Ekonomi Islma* 2 (2019): 110–17.
- "Fatikha," n.d.
- Fatikha. "Wawancara Oleh Penulis, 15 Februari, Transkrip," n.d.
- Hadi, Syamsul, and Universitas Islam Indonesia. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Layanan," n.d., 55–67.
- Hartono, Rudi, Fathuddin Abdi, and Muhammad Subhan. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi Untuk Menggunakan Layanan Mobile Banking Bank Syariah Mandiri" 2, no. 2 (2022): 105–18.
- "Hasil Survey Google Form, 7 April 2023," n.d.
- "Hasil Wawancara Dan Hasil Observasi," n.d.
- I Gede Prayudi, Dr. I Putu Gede Sukadtmaja dkk. *A Studi: Persepsi Kemudahan Penggunaan Dan Kegunaan Untuk Membangun Kepercayaan Dan Niat Menggunakan Kembali Layanan Mobile Banking*. Bandung: CV. Media Sains Indonesia, 2022. <https://books.google.co.id/books?id=kemudahan=penggunaan=adalah&hl=id>.
- Ifham, Ahamd. *Ini Loh Bank Syariah! Memahami Bank Syariah Dengan Mudah*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2015.
- Lupita, Maristya Cahya. "Wawancara Oleh Penulis, 28 Februari 2023, Transkrip," n.d.
- Mabruroh, Nur Zakiyah. "Wawancara Oleh Penulis, 1 Maret 2023, Transkrip," n.d.
- Mekarisce, Arnild Augina. "Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Pada Penelitian Kualitatif Di Bidang Kesehatan Masyarakat." *Urnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat* 12, no. 3 (2020): 147–50. <https://jikm.upnvj.ac.id/index.php/home/article/view/102/71>.
- Melis. "TINGKAT KEPUASAN NASABAH BANK SYARIAH MANDIRI." *Islamic Banking* 2, no. 1 (2016): 39–48. <https://ejournal.stebisigm.ac.id/index>.
- Mentari, Andi Dewi. "Keamanan , Manfaat Yang Dirasakan Dengan Mediasi Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Adopsi m-Banking BRI Makassar Raya M-Banking." *Journal of Business and Banking* 8, no. 1 (2018): 161.

- Muhammad Wandisyah R. Hutagalung, M E. *Analisis Pembiayaan Bank Syariah*. Merdeka Kreasi Group, 2022.
<https://books.google.co.id/books?id=QHp2EAAAQBAJ>.
- Mukhtisar, Ismail Rasyid Ridla Tarigan, Evriyenni. "PENGARUH EFISIENSI, KEAMANAN DAN KEMUDAHAN TERHADAP MINAT NASABAH BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN MOBILE BANKING (STUDI PADA NASABAH BANK SYARIAH MANDIRI ULEE KARENG BANDA ACEH)." *JIHBIZ* 3, no. 1 (2021): 56–72.
- Muslimah, Sonny Koeswara dan. "ANALISIS BESARNYA PENGARUH KINERJA PELAYANAN (SERVICE PERFORMANCE) FRONTLINER DAN KEPUASAN NASABAH TERHADAP LOYALITAS NASABAH PRIORITAS PT. BCA, TBK CABANG PERMATA BUANA DENGAN PENDEKATAN METODE REGRESI LINEAR MULTIPLE." *Jurnal PASTI* VIII, no. 1 (2019): 1–13.
- Nikmatul Hasanah, Dies Nur Hayati, Suchaina. "4.Pdf." *Patriot Journal Economic Education (PAT-JEE)* 1, no. 1 (2022).
<https://ojs.uniwara.id/index.php/Jee/>.
- "Observasi 1, Pasar Jekulo, 26 Maret 2023," n.d.
- "Observasi 3, Universitas Muhammadiyah (UMKU), 28 FEBRUARI 2023," n.d.
- OJK. "Seri Literasi Perbankan," 2023.
- Pranoto, Margaretha Oktavia, and R Gunawan Setianegara. "MINAT NASABAH MENGGUNAKAN MOBILE BANKING (Studi Kasus Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Semarang Pandanaran)." *Keunis Majalah Ilmiah* 8, no. 2302 (2020): 1–9.
- Pratiwi, Nuning Indah. "PENGGUNAAN MEDIA VIDEO CALL DALAM TEKNOLOGI KOMUNIKASI NUNING INDAH PRATIWI." *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial* 1, no. 2 (2017): 211–12.
- Rahmawati. *Apa Saja Variabel Penelitian Dalam Sidang Marketing ?? (Panduan Bagi Peneliti Pemula*. Samarinda: Mulawarman University Press, 2022.
<https://books.google.co.id/books?id=kemudahan+penggunaan+adalah&hl=id>.
- Restu. "Pengertian Kewajiban: Jenis, Dan Contohnya." Gramedia Blog, n.d. <https://www.gramedia.com/literasi/pengertian-kewajiban/>.
- Ritonga, Rika Umbaiyani, Muhammad Irwan, Padli Nasution, Sri Suci, Ayu Sundari, Universitas Islam, and Negeri Sumatera. "Faktor Penghambat Adopsi Mobile Banking Pada Generasi Milenial" 2, no. 1 (2023): 6–13.

- Syarif, Jamal. "SOSIALISASI NILAI-NILAI KULTURAL DALAM KELUARGA Studi Perbandingan Sosial-Budaya Bangsa-Bangsa," n.d.
- Symbol, Compendium of Mathematical. "Math Vault (Dalam Bahasa Inggris)," 2023.
- Tambunan, Siti Bejana Siagian & Khairina. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Untuk Menggunakan Layanan Mobile Banking Pada PT Bank Syariah Indonesia KCP Perbaungan." *Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi Dan Manajemen (JIKEM)* 2, no. 1 (2022): 1051–60.
- Ulfah, Nur Malikha, and Romandhon Kurniawati Mutmainah. "Minat Penggunaan Mobile Banking Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi (Studi Empiris Mahasiswa Fakultas Syari'ah Dan Hukum Universitas Sains Al-Qur'an Jawa Tengah Di Wonosobo)." *Jamasy : Jurnal Akuntansi, Manajemen & Perbankan Syariah* 2 (2022): 110–28.
- Dr. Salim Al Idrus, 2019 "*Kualitas Pelayanan dan Keputusan Pembelian*" Malang : Media Nusa Creative, 2
- Irwan Tirtana dan Shinta Permata Sari, 2014 "*Analisis pengaruh persepsi kebermanfaatan, persepsi kemudahan, dan kepercayaan terhadap penggunaan mobile banking*" Syariah Accounting Paper FEB-UMS. 676
- Yose Indarta dkk 2022, "*Keamanan Siber Tanatangan di Era Revolusi 4.0*" Yayasan Kita Menulis. 43