

**EFEKTIVITAS PROGRAM PENINGKATAN
KUALITAS KINERJA SUMBER DAYA INSANI DI
KSPPS YAUMMI MAZIYAH ASSA'ADAH PATI**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

Oleh:

**Apriliana Nurhayati
NIM 1950410026**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com,
website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi Saudara:

Nama : Apriliana Nurhayati
NIM : 1950410026
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Efektivitas Program Peningkatan Kualitas Kinerja Sumber Daya Insani di KSPPS Yaummi Maziyah Assa'adah Pati

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 12 Oktober 2022 sampai dengan 25 Mei 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 25 Mei 2023

Pembimbing

Kharis Fadlullah Hana, M. E., RSA
NIP. 199112052018011002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo Kode 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

Email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com,

Website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara :

NAMA : Apriliana Nurhayati
 NIM : 1950410026
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Prodi : Perbankan Syariah
 Judul : "Efektivitas Program Peningkatan Kualitas Kinerja Sumber Daya Insani di KSPPS Yaummi Maziyah Assa'adah Pati"

Telah diujikan pada **09 Juni 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. H. Solikhul Hadi, M.Ag.</u> NIP. 196702132000031001 Ketua/Penguji I	19/06/2023	
<u>Suparwi, S.Pd.L., M.M.</u> NIP. 198809031033042016 Ketua/Penguji II	19/06/2023	
<u>Ibnu Muttaqin, M.E.</u> NIP. 198610042020121005 Sekretaris/Penguji III	19/06/2023	
<u>Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA</u> NIP. 199112052018011002 Dosen Pembimbing	19/06/2023	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	20/06/2023	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya :

Nama : Apriliana Nurhayati

NIM : 1950410026

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan .
dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi
yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan
skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan
ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 25 Mei 2023

Yang menyatakan,



Apriliana Nurhayati

1950410026

MOTTO

إِنَّ خَيْرَ مَنْ اسْتَأْجَرْتَ الْقَوِيُّ الْأَمِينُ

“Sesungguhnya orang yang paling baik yang engkau ambil pekerja (pada kita) ialah orang yang kuat dan dapat dipercaya”¹. (QS. Al-Qashash: 26)



¹ Al-Qur'an, Al-Qashash ayat 26, *Al-'Aliyy: Al-Qur'an Dan Terjemahnya*, (Bandung: Departemen Agama RI, CV Penerbit Diponegoro, 2005), 310.

PERSEMBAHAN

Tak ada proses yang mudah dalam setiap langkah kita. Tetapi, yakinlah dibalik panjang dan beratnya proses itu terselip pelajaran-pelajaran berharga yang nantinya akan menjadikan hidup kita lebih bermakna. Kita punya Allah SWT yang senantiasa berada di sisi kita, yang senantiasa mendengarkan doa-doa yang kita panjatkan, yang akan selalu memberikan kemudahan dalam proses kehidupan yang kita lalui.

Syukur *Alhamdulillah* senantiasa penulis curahkan kepada Allah SWT. Karena atas nikmat dan karunia-Nya lah, penulis selalu diberikan kemudahan dan kelancaran dalam setiap proses pengerjaan yang pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dengan rasa syukur, skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta penulis, Bapak Suyono dan Ibu Mupangati yang selalu mendo'akan, menasihati dan memberikan dukungan sepenuhnya kepada penulis baik dukungan moril maupun materiil. Tak lupa untuk kedua adikku tercinta, Meirisha Isfiyana dan Erina Fatmasari yang selalu memberikan semangat dan juga untuk semua saudaraku yang tidak dapat kusebutkan satu persatu yang selalu mendo'akan yang terbaik bagi setiap langkah penulis sehingga menjadikan penulis lebih semangat untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih banyak penulis ucapkan atas do'a dan dukungan yang telah keluarga dan saudaraku berikan. Semoga semuanya selalu *diridhoi* dan dimudahkan urusannya oleh Allah SWT. Dan semoga kelak penulis dapat membahagiakan dan memberikan yang terbaik bagi keluarga dan bagi saudara-saudara penulis. *Amiin*
2. Dosen Pembimbing Skripsi, Bapak Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA terimakasih banyak atas bimbingan, masukan, dukungan dan saran yang konstruktif yang telah diberikan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
3. Pihak KSPPS Yaummi Maziyah Assa'adah Pati terutama Bapak Majuri, Ibu Winarsih, Ibu Dian, Ibu Tri Handayani, Ibu Elva, Ibu Martin, Ibu Tri Haryati yang telah bersedia memberikan data-data maupun informasi bagi kelengkapan skripsi ini. Terimakasih banyak penulis ucapkan karena tanpa adanya dukungan dari pihak KSPPS Yaummi Maziyah Assa'adah Pati, skripsi ini tidak berarti apa-apa
4. Rekan-rekan seperjuangan Kelas Perbankan Syariah A angkatan 2019 yang selalu memberikan dukungan dan motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih selama 4 tahun ini sudah menjadi teman yang baik sekaligus keluarga bagi penulis
5. Teman-teman kos GR Cell terutama kamar C2 Chofifah, Vina, Ummi, Della dan tetangga kamar kos Sasa, Ulya, Dian, Azka yang

selalu bersama mulai dari mahasiswa baru sampai lulus. Terimakasih sudah menjadi teman satu kamar yang baik, suka duka di kos dilalui bersama, menjalani puasa Ramadhan bersama di kos, menjadi pendengar permasalahanku yang juga tak jarang memberikan solusi bagi penulis. Terimakasih telah memberikan kenangan yang tak terlupakan bagi penulis dan terimakasih juga atas dorongan semangat yang teman-teman kos berikan kepada penulis dalam pengerjaan skripsi ini

6. Rekan-rekan KKN-IK 2022 Desa Soco, Dawe, Kudus yang telah menjadi tempat cerita, *sharing-sharing* pengalaman yang baik serta memberikan semangat dan masukan dalam pengerjaan skripsi ini
7. Rekan-rekan Kelompok 49 Kaji Buku ESQ Graha Etika Sambilawang yang menjadi rekan *trainee* yang baik dalam kegiatan pembelajaran peningkatan *akhlaqul karimah*, *sharing-sharing* bersama, diskusi bersama serta memberikan semangat dan motivasi kepada penulis, baik bagi pengerjaan skripsi ini maupun dalam kehidupan sehari-hari
8. Pembaca yang budiman. Semoga skripsi ini dapat memberikan tambahan ilmu dan informasi bagi pembaca. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi kita semua. *Amiin*

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ	A/a
ث	S{/s\}	ض	D{/d}	ن	N/n	اِ	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اُ	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	هـ	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A/'a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z{/z/}	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>'nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	Abb	فَلَائِي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالَمِي	'a>lamiy
'Ain?Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَعَ	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	الْفَعَاءُ	al-qad}a>'	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْئِي	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>'Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n	سَاعَةٌ	sa>'ah		

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa mencurahkan rahmat serta karunia-Nya kepada kita semua sehingga skripsi saya yang berjudul “Efektivitas Program Peningkatan Kualitas Kinerja Sumber Daya Insani di KSPPS Yaummi Maziyah Assa’adah Pati” ini dapat diselesaikan.

Kemudian, shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita, beliau Nabi Agung Muhammad SAW yang kelak kita nanti-nantikan *syafa’at* nya di hari kiamat. Semoga kita termasuk ummat Nabi Muhammad SAW yang besok mendapatkan *syafa’at* nya. *Amin Yaa Rabbal ‘Alamiin*.

Dan tak lupa, penulis juga mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah terlibat dan senantiasa memberikan masukan, bimbingan dan dukungan baik berupa dukungan moril maupun materiil. Penulis mengucapkan rasa terimakasih ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M. Si. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus
2. Bapak H. Wahiburrokhman, S. E., M. Si., Ph. D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus
3. Bapak Surepno, M. Si., Ak., CA. selaku Kaprodi Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus
4. Bapak Kharis Fadlullah Hana, M. E., RSA selaku Dosen Pembimbing Skripsi
5. Pihak KSPPS Yaummi Maziyah Assa’adah Pati yang telah bersedia menjadi objek penelitian skripsi ini
6. Kedua Orang tua yang senantiasa mendo’akan dan memberikan dukungan demi terselesainya skripsi ini
7. Teman-teman Kelas Perbankan Syariah A yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini
8. Pihak-pihak yang terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Semoga segala dukungan dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis menjadi amalan yang akan mendapat balasan dari Allah SWT kelak. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Untuk itu, demi perbaikan selanjutnya, penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat konstruktif dari pembaca sekalian.

Demikian yang dapat penulis sampaikan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis sendiri maupun bagi pembaca atau pihak-pihak yang berkepentingan. *Amiin.*

Kudus, 25 Mei 2023

Apriliana Nurhayati

