

ABSTRAK

Apriliansa Nurhayati, 1950410026, “Efektivitas Program Peningkatan Kualitas Kinerja Sumber Daya Insani di KSPPS Yaummi Maziyah Assa’adah Pati”, Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi Perbankan Syariah, 2023.

Sumber daya insani menjadi aset utama dalam lembaga sebagai perencana bahkan pelaksana aktif seluruh aktivitas lembaga yang perlu dikelola, diperhatikan serta dikembangkan potensinya terutama mengenai peningkatan kinerjanya sehingga tujuan yang ditargetkan lembaga dapat tercapai dengan mudah. Oleh karena perannya yang sangat vital bagi kemajuan lembaga, maka lembaga perlu memberikan program peningkatan bagi sumber daya insaninya untuk mendukung dan meningkatkan kemampuan atau *skill* dalam bekerja di lembaga termasuk pada lembaga keuangan syariah terutama KSPPS yang tidak hanya cukup memberikan peningkatan dalam hal kemampuan atau keahlian dalam bidang pekerjaannya, namun juga penting dalam meningkatkan aspek kualitas dirinya melalui pemahaman nilai-nilai agama atau spiritualitasnya, sehingga dapat saling melengkapi dan menguatkan kualitas dalam dirinya dan mampu mendukung peningkatan kinerjanya menjadi berkualitas.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan kualitatif dengan objek penelitian di KSPPS Yaummi Maziyah Assa’adah Pati dan subjek penelitiannya yaitu manajer, karyawan dan nasabah KSPPS Yaummi MAS Pati dengan jumlah 9 informan. Data pada penelitian ini terdiri dari data primer yang diperoleh dari hasil wawancara dengan informan-informan dan hasil observasi, sedangkan data sekunder diperoleh dari jurnal-jurnal penelitian terdahulu, buku, *e-book*, *website* maupun dokumen terkait KSPPS Yaummi MAS Pati. Metode analisis pada penelitian ini yaitu dengan reduksi data, penyajian data dan verifikasi.

Hasil analisis data penelitian ini diperoleh dua temuan, yaitu 1) Program peningkatan kualitas kinerja SDI di KSPPS Yaummi Mas Pati ada 3 yaitu pengajian karyawan, pelatihan dan pengembangan serta *briefing* karyawan yang sudah menjadi rutinan dan aturan KSPPS Yaummi MAS. Program-program tersebut dilaksanakan rutin oleh sumber daya insaninya serta tetap mendapatkan pengelolaan dan pengawasan dari pihak manajemen Yaummi MAS. 2) Efektivitas program pengajian karyawan dinyatakan kurang efektif dalam meningkatkan kualitas kinerja SDI. Sedangkan untuk efektivitas program pelatihan dan pengembangan serta *briefing* karyawan sudah efektif dalam meningkatkan kualitas kinerja SDI di KSPPS Yaummi MAS Pati.

Kata Kunci: Sumber Daya Insani, Efektivitas, Program Peningkatan Kualitas Kinerja