

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan analisis data yang telah dilakukan, selanjutnya peneliti dapat memberikan simpulan sebagai berikut:

1. Di KSPPS Yaummi Maziyah Assa'adah Pati menjalankan serangkaian proses MSDI yang terdiri dari perencanaan SDI, rekrutmen dan seleksi, penempatan, pelatihan dan pengembangan serta pengembangan karir. Dan sebagai bentuk perhatian dan tindak lanjut karena peran SDI yang sangat penting bagi KSPPS Yaummi MAS Pati sendiri, maka lembaga mengadakan program peningkatan bagi SDI nya yaitu program-program peningkatan kualitas kinerja yang ada 3 yaitu pengajian karyawan, pelatihan dan pengembangan, *briefing* karyawan untuk membantu dalam meningkatkan dan mempertahankan kualitas diri serta kualitas kinerjanya baik bagi kelangsungan KSPPS Yaummi MAS maupun bagi kepuasan pelayanan nasabah. Program-program tersebut sudah menjadi rutinan, aturan dan kebiasaan yang telah ditetapkan pihak manajemen KSPPS Yaummi MAS untuk selalu dilaksanakan SDI nya serta terus mendapat pengawasan dan pengelolaan dari pihak manajemennya.
2. Dari adanya 3 program peningkatan yang diadakan KSPPS Yaummi MAS Pati pastinya memberikan dampak bagi SDI nya selaku sasaran program terutama terkait efektivitas program-program tersebut bagi peningkatan kualitas kinerjanya. Untuk efektivitas program pengajian karyawan dinyatakan kurang efektif dalam meningkatkan kualitas kinerja SDI. Sedangkan untuk efektivitas program pelatihan dan pengembangan serta *briefing* karyawan sudah dapat dikatakan efektif dalam meningkatkan kualitas kinerja SDI di KSPPS Yaummi MAS Pati.

B. Keterbatasan Penelitian

Dalam penyusunan skripsi ini, terdapat beberapa keterbatasan yang menimbulkan kekurangan terhadap hasil penelitian ini. Adapun keterbatasan penelitian dalam skripsi ini yaitu:

1. Keterbatasan referensi mengenai penelitian riset terdahulu yang menjadikan penelitian ini terdapat banyak kekurangan baik dari segi hasil penelitian maupun dari segi analisisnya
2. Keterbatasan waktu, biaya dan tenaga peneliti yang menjadikan penelitian ini kurang maksimal

3. Keterbatasan pengetahuan peneliti dalam penyusunan skripsi ini sehingga diperlukan pengujian kembali untuk kedepannya
4. Keterbatasan objek penelitian sehingga peneliti hanya berfokus pada satu tempat penelitian tersebut yaitu di KSPPS Yaummi Maziyah Assa'adah Pati (Kantor Pusat)
5. Keterbatasan variabel penelitian sehingga hasil penelitian ini hanya berfokus pada variabel-variabel tersebut yaitu pada program-program peningkatan kualitas kinerja yang meliputi pengajian karyawan, pelatihan dan pengembangan serta *briefing* karyawan dan efektivitas program-program tersebut dalam meningkatkan kualitas kinerja SDI di KSPPS Yaummi MAS Pati

C. Saran

Berdasarkan simpulan yang telah peneliti paparkan, peneliti juga perlu memberikan saran-saran atau rekomendasi yang berkaitan dengan pembahasan skripsi ini, yaitu:

1. Bagi KSPPS Yaummi Maziyah Assa'adah Pati agar selalu memperhatikan, menjaga dan mengelola sumber daya insaninya dengan konsisten memberikan program-program peningkatan kualitas kinerja yang sudah ditetapkan pihak manajemen Yaummi demi membentuk sumber daya insani yang berkualitas kepribadiannya dan berkompeten sehingga capaian kerjanya bagi lembaga semakin baik dan memuaskan serta lembaga dapat tetap eksis dan mampu bersaing dengan lembaga keuangan syariah yang lain.
2. Bagi sumber daya insani KSPPS Yaummi Maziyah Assa'adah Pati dapat dijadikan sebagai penyemangat dan motivasi kerja untuk meningkatkan kualitas kerjanya sehingga sumber daya insani mendapat kepuasan kerja karena mendapatkan kebutuhan dan perhatian dari lembaga terkait kegiatan yang memberikan tambahan ilmu baik pemahaman ilmu agama maupun dalam peningkatan kemampuan dan keahliannya dalam melaksanakan *jobdesk* atau kewajiban masing-masing SDI yang sangat penting bagi keberlangsungan kerjanya sehingga sumber daya insani tetap mempunyai motivasi untuk bekerja dengan baik.

D. Kata Penutup

Syukur *Alhamdulillah* peneliti haturkan karena atas rahmat, berkah dan nikmat Allah SWT, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan maksimal. Namun, tentunya penelitian ini masih

banyak kekurangan yang membutuhkan saran dan kritik konstruktif dari berbagai pihak tak terkecuali dari pembaca.

Tak lupa rasa terimakasih peneliti sampaikan kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Dan peneliti harap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua terkhusus bagi pembaca. Akhir kata, peneliti mohon maaf atas segala kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan skripsi ini.