

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN *STORE*  
*ATMOSPHERE* TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA  
PADA KOPERASI SYARIAH IHYA KUDUS**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S1)  
Dalam Ilmu Ekonomi Islam**

**Oleh:**

**MUNAWAROH**

**NIM : 212256**

---

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM**

**2016**



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI**  
**KUDUS**

**NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Kepada

**Yth. Ketua STAIN KUDUS**

cq. Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam

di -

**Kudus**

25 JUL 2016



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI**  
**KUDUS**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**Nama** : Munawaroh  
**NIM** : 212256  
**Jurusan/Prodi** : Syariah dan Ekonomi Islam / Ekonomi Syariah  
**Judul Skripsi** : "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan *Store Atmosphere* Terhadap Kepuasan Anggota Pada Koperasi Syariah IHYA Kudus"

Telah dimunaqosahkan oleh Tim Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus pada tanggal :

22 Juni 2016

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) dalam Ilmu Ekonomi Syariah.

Kudus, 18 Juli 2016

Penguji II



Akua Sidang / Penguji I

Dr. Sili Amroh, SE, M. Si  
NIP. 19740505200312 2 002

Tina Martini, SE, M. Si  
NIP. 19770323200212 2 003

Pembimbing

Sekretaris Sidang

Dr. Hj. Anita Rahmawaty, M.Ag  
NIP. 19750112199903 2 003

Efa Ida Amalyah, MA  
NIP. 19791009200901 2 003

## PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Munawaroh  
NIM : 212256  
Jurusan / Prodi : Syariah/ Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Store Atmosphere Terhadap Kepuasan Anggota Pada Koperasi Syariah IHYA Kudus"

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, Penulis menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang telah pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga skripsi ini tidak berisi satu pun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan bahan rujukan.



**MOTTO**

**”Semangat adalah Kemauan Yang Kita Sisipkan Pada Setiap Celah Dalam Kerja Keras Kita, Untuk Mencegah Masuknya Kemalasan Dan Penundaan”**





## PERSEMBAHAN

*Bismillaahirrahmaanirrahiim.....*

Dengan mengucap syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan serta berkat limpahan nikmat-Nya dapat menyelesaikan tugas ini, Shalawat serta salam selalu kucurahkan kepada Rasulullah SAW. Dengan penuh perjuangan ,dengan iringan do'a, air mata, kesabaran dan dengan segala jerih payah, Ku persembahkan karya ini kepada:

- ❖ *Bapak Mu'ammarr dan Ibu Sulastri tersayang ku persembahkan karya kecil ini sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga atas kasih sayang serta do'a dalam setiap nafasnya.*
  - ❖ *Untuk suamiku tercinta dan tersayang yang selalu memberikan motivasi dan menjadi penyemangat dalam setiap langkahku.*
  - ❖ *Untuk teman seperjuanganku Ulfah, Indah, Daryanto, Kuti, Ridwan dan Umam, Jauhari, terima kasih atas motivasi, saran, serta bantuannya selama ini.*
  - ❖ *Untuk saudara-saudaraku kos Nora (Saidah, Diah, Luluk, isyatul, Khusna, Inaun, Ma'idah) yang selalu memberikan keceriaan setiap waktu dan tempat berbagi dalam suka dan duka serta dukungan dan kebersamaan kita selama ini.*
  - ❖ *Teman-teman seperjuanganku kelas F Prodi Ekonomi Syariah angkatan 2012, yang selalu memberikan doa, ejekan, serta motivasi kepadaku selama aku kuliah, dan tak akan aku lupakan kebersamaan kita selama ini.*
  - ❖ *Keluarga baruku KKN STAIN Kudus angkatan ke-36 desa Pulorejo kecamatan Winong yang telah memberikan warna baru pada hidupku.*
  - ❖ *Almamaterku dan Pengelola Prodi Ekonomi Syariah STAIN KUDUS tercinta.*
  - ❖ *Seluruh karyawan Koperasi Syariah IHYA Kudus.*
- Aku Datang, Aku Bimbingan, Aku Ujian, Dan Akhirnya Aku Menang*

ALHAMDULILLAH,,,,,,,,,,,,,

## KATA PENGANTAR

*Bismillaahirrahmaanirrahiim.....*

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia, rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan *Store Atmosphere* Terhadap Kepuasan Anggota Pada Koperasi Syariah IHYA Kudus”**.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat dilupakan begitu saja. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. H. Fathul Mufid, M.S.I, selaku Ketua Sakolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang telah merestui dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
2. H. Shobirin, S.Ag, M.Ag, selaku Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Sakolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan skripsi ini.
3. Hj. Dr. Anita Rahmawaty, M.Ag, selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Hj. Azizah, S.Ag, MM, selaku Kepala Perpustakaan Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan ijin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam menyusun skripsi ini.
5. Para Dosen dan Staf pengajar di lingkungan civitas akademik Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Segenap pengurus dan karyawan Koperasi Syariah IHYA yang telah memberikan ijin dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Ayah, Ibu, adik, suami dan keluarga besarku yang telah memberikan dorongan do'a, moril maupun materiil dalam penyusunan skripsi ini, mudah-mudahan Allah SWT membalasnya.

8. Semua sahabat dan teman-temanku yang selalu bersama, tempat berbagi dalam suka dan duka serta dukungan dan kebersamaan kita selama ini.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Penulis mengucapkan terimakasih dan semoga kebaikan semua pihak yang telah memberikan bantuan mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Akhirnya penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh kelalaian dan keterbatasan waktu, tenaga juga kemampuan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Kudus, 17 Juni 2016

Penulis



**Munawaroh**  
**NIM : 212256**