

**PENGARUH STRATEGI MARKETING MIX 4P (*PRODUCT, PRICE, PLACE, PROMOTION*) TERHADAP
PENINGKATAN VOLUME PENJUALAN PADA *BUSINESS CENTER* SMK NEGERI 1 PATI**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Tugas Akhir dalam Memperoleh Gelar Sarjana (S.1)
Bidang Manajemen Bisnis Syariah**

Oleh:

**Manis Pusfitasari
NIM. 1950210159**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan CongeNgembalrejo PO Box 51 Kudus 59322, Telepon (0291) 432677 Fax. (0291) 441613
Email: [https://febi.iainkudus.ac.id/](mailto:febi.iainkudus.ac.id/) Website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama : Manis Pusfitasari
NIM : 1950210159
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Strategi Marketing Mix 4P (*Product, Price, Place, Promotion*) Terhadap Peningkatan Volume Penjualan Pada *Business Center* SMK Negeri 1 Pati

Benar-benar telah memulai proses pembimbingan dengan pembimbing skripsi sejak 18 April 2023 sampai dengan 12 Mei 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 17 Mei 2023
Pembimbing

Ulfah Mey Lida, M.Pd.
NIP. 199205052020122026



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan CongeNgeMbalrejo PO Box 51 Kudus 59322, Telepon (0291) 432677 Fax. (0291) 441613
 Email: <https://fcb.iainkudus.ac.id/> Website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara :

Nama/NIM : Manis Pusfitasari/1950210159
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Pengaruh Strategi Marketing Mix 4P (Product, Price, Place, Promotion) Terhadap Peningkatan Volume Penjualan Pada Business Center SMK Negeri 1 Pati

Telah diujikan pada **05 Juni 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, SH., MM</u> NIP. 197401092005012002 Ketua/Penguji I	2023 10/06	
<u>Junaidi Abdullah, S.Ag., M.Hum</u> NIP. 1978013020060410022 Ketua/Penguji II	2023 10/06	
<u>Lorena Dara Putri Karsono M.M</u> NIP. 199110042020122010 Sekretaris/Penguji III	2023 11/06	
<u>Ulfah Mey Lida, M.Pd.</u> NIP. 199205052020122026 Dosen Pembimbing	2023 12/06	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	2023 14/06	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Manis Pusfitasari, NIM. 1950210159** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini. Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 17 Mei 2023
Yang Menyatakan



Manis Pusfitasari
NIM. 1950210159

MOTTO

“Tidak ada yang mustahil bagi orang biasa untuk memutuskan menjadi luar biasa”
(Elon Musk)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala kerahmatan, kemurahan dan ridho-Nya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Sholawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang menjadi inspirator bagi setiap insan. Dengan ini saya persembahkan karya yang sederhana ini kepada orang-orang yang berjasa dan memberi warna di kehidupanku :

1. Diriku yang sudah mau berjuang sampai sejauh ini, berjuang terus ya, aku sayang diriku
2. Kedua orang tuaku tercinta, tersayang dan tersegalanya, Bapak Supardi dan Ibu Sudarti yang selalu memberikan do'a, dukungan, bimbingan, arahan, dan kasih sayang sepenuh hati dan tak terhingga. Terima kasih atas semangat dan segala do'a disetiap langkahku. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan kerahmatan, kesehatan dan rezeki yang lancar kepada Bapak dan Ibu.
3. Kakakku yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan saran semoga selalu dalam lindungan Allah SWT.
4. Keponakan-keponakan aku Misbahul, Silfa, dan Jihan yang selalu membuat aku semangat, tertawa bahagia. Semoga tumbuh menjadi anak-anak yang soleh soleha menjadi kebanggaan keluarga.
5. Ibu Ulfah Mey Lida, M.Pd. yang telah membimbing dengan sabar untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman seperjuanganku Kunjayanah, Sifa Nur Aisyah, Ikke Wahyu Setyani, Amelia Anindiawati yang selalu memberikan semangat, dukungan.
7. Teman-teman di rumah Dela, Erika yang selalu memberikan dukungan dan semangat hidup
8. Keluarga besar MBS E 19 yang sudah memberikan pengalaman dan pelajaran mengenai suka duka didalam keluarga.
9. Bapak Zaenal Arifin, M.Si. dosen pembimbing akademik dari semester 1 sampai 7 yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.
10. Almamater tercinta IAIN Kudus yang telah mengajarku banyak hal untuk mengerti arti sebuah perjalanan.
11. Seluruh pihak yang berjasa dalam karya ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
12. Partner special yang mejadi teman bertukar cerita, bertengkar, adu nasib, dan memberi warna tetapi juga banyak membantuku dalam menyusun skripsi , semoga segera dipersatukan.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s/}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S{/s/}	ض	D{/d/}	ن	N/n	...و	I/i
ج	J/j	ط	T{/t/}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H{/h/}	ظ	Z{/z/}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A'/a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A'/a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z{/z/}	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَكَي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالَمِي	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qad>a>'	السَّمْسُ	al-syams	شَيْئُ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t'ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n			سَاعَةٌ	sa>'ah

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayahNya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa terpanjatkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga dan para sahabat yang selalu dinantikan syafaatnya di akhir zaman nanti. Aamiin.

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Harga, Kualitas Produk, Dan Citra Merek Terhadap Loyalitas Konsumen Scarlett Whitening Studi Kasus di Kota Pati” disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (satu) pada Ilmu Manajemen Bisnis Syariah di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan hambatan. Namun dengan adanya dukungan, bimbingan, arahan dan saran dari berbagai pihak penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.Si. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Bapak H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Ibu Aryanti Muhtar Kusuma, S.E., M.Si. selaku Kaprodi Manajemen Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.
4. Ibu Ulfah Mey Lida, M.Pd. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Para Dosen dan Staff IAIN Kudus yang telah memberikan dan menyediakan fasilitas sehingga terselesainya penulisan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu saya tercinta yang selalu mengorbankan dirinya untuk penulis serta saudara, dan teman-teman yang ikhlas memberikan dukungan dan do'a kepada penulis.
7. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna sebab keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis menerima kritikan dan saran demi perbaikan untuk masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca.

Barokallah....

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kudus, 10 Mei 2023

Peneliti



Manis Pusfitasari

NIM. 18950210159

