

**PERLINDUNGAN HUKUM DRIVER GRAB FOOD
TERHADAP PEMBATALAN PEMESANAN
CUSTOMER PRESPEKTIF HUKUM POSITIF DAN
HUKUM ISLAM (STUDI KASUS PEMESANAN
FIKTIF DAN PEMBATALAN PEMESANAN SECARA
SEPIHAK DI KABUPATEN BLORA)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
Dalam Bidang Hukum Ekonomi Syariah (HES)

Oleh:

Siti Hazah Kasanah
NIM 1920210159

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS SYARIAH
HUKUM EKONOMI SYARIAH (HES)
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS SYARIAH**

Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51, Kudus 59322,

Telp (0291) 432677

Email: syariah@iainkudus.ac.id, syariahiainkudus@gmail.com

Website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi, saudari:

Nama : Siti Hazah Kasanah
NIM : 1920210159
Fakultas : Syariah
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah
Judul : Perlindungan Hukum Driver Grab Food Terhadap Pembatalan Pemesanan Customer Prespektif Hukum Positif dan Hukum Islam (Studi Kasus Pemensanan Fiktif dan Pembatalan Pemesanan Secara Sepihak di Kabupaten Blora)

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 15 November 2022 sampai dengan 12 April 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Pembimbing I

Kudus, 22 Mei 2023

Pembimbing II

Prof. Dr. Any Ismayawati, S.H., M.Hum.
NIP. 196505112000032001

Sirajul Munir, M.H
NIP. 199404112020121011



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS SYARIAH**

Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51, Kudus 59322, Telp (0291) 432677

Email: syariah@iainkudus.ac.id, syariahiainkudus@gmail.com

Website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudari:

Nama : Siti Hazah kasanah
NIM : 1920210159
Fakultas : Syariah
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah
Judul : **Perlindungan Hukum Driver Grab Food Terhadap Pembatalan Pesanan Customer Prespektif Hukum Positif dan Hukum Islam (Studi Kasus Pemesanan Fiktif dan Pembatalan Pesanan Secara Sepihak di Kabupaten Blora)**

Telah diujikan pada 12 Juni 2023 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Taufiqurrahman Kurniawan, M.A.</u> NIP 197307272003121001 Ketua/Penguji I	26/6 - 23	
<u>H. Muhaimin, S.Pd.I., M.H.</u> NIP 196306031987031002 Penguji II	26/6 - 23	
<u>Nabila Luthvita Rahma, M.H.</u> NIP 199206072019032019 Sekretaris/Penguji III	26/6 - 23	
<u>Prof.Dr. Any Ismayawati, S.H., M.Hum</u> NIP 196505112000032001 Dosen Pembimbing I	26/6 - 23	
<u>Sirajul Munir, M.H.</u> NIP 199404112020121011 Dosen Pembimbing II	26/6 - 23	
<u>Prof.Dr. Any Ismayawati, S.H., M.Hum</u> NIP 196505112000032001 Dekan Fakultas Syariah	26/6 - 23	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Siti Hazah Kasanah**, **NIM 1920210159** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Sesungguhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 16 Mei 2023

Yang menyatakan,



Siti Hazah Kasanah

NIM. 1920210159

MOTTO

“Dan ketahuilah, sesungguhnya kemenangan itu beriringan dengan kesabaran. Jalan keluar beriringan dengan kesukaran. Dan sesudah kesulitan, pasti akan datang kemudahan.” - HR. Tirmidzi



PERSEMBAHAN

Setiap tinta dan kata yang tergores dalam kertas ini segala hormat kupersembahkan sebagai tanda bakti kepada:

1. Bapak dan Ibu tercinta, Alm Bapak Yasir dan Ibu Siti Muthmainnah yang dengan tulus ikhlas menyayangi, mendidik, membesarkan dan mendoakan kesuksesan anak-anaknya di dunia dan akhirat. Terimakasih Ibu mengingatkan untuk selalu berdoa dan mengaji serta terimakasih selalu mendukung anak perempuanmu ini untuk melanjutkan ke jenjang perguruan tinggi dengan usaha dan doa Ibu untukku di setiap langkah dan perjuangan anak perempuanmu ini. Semoga beliau selalu dalam lindungan Allah SWT dan selalu diberikan kebahagiaan dalam kehidupannya di dunia dan akhirat.
2. Kakak, Mbak dan keponakan-keponakan tersayang, Mbak Siti Nurwati, Kak Muhammad Muslimin dan Mbak Siti Marfuatun yang selalu ada bagi adik-adiknya serta mendukung sepenuhnya, yang selalu memberi semangat agar menjadi wanita yang kuat dan cerdas, terimakasih atas segala kerja kerasnya untuk Pendidikan saya dan terimakasih kasih atas segala cinta dan rasa sayangnya selama ini. Semoga kalian semua selalu dalam lindungan Allah SWT, dilimpahkan rezeki, selalu diberi kemudahan, kesehatan, kebahagiaan dalam kehidupan di dunia dan akhirat.
3. Mas Gunawan Febri Hardanu yang selalu mendukung, menguatkan dan memberi semangat dalam proses pengerjaan skripsi, terimakasih sudah menjadi support system terbaik selama ini. Semoga selalu dalam lindungan Allah SWT, dilimpahkan rezeki, selalu diberi kemudahan, kesehatan, kebahagiaan dalam kehidupan di dunia dan akhirat.
4. Saudara dan keluarga saya yang tak bisa disebutkan satu-persatu, yang senantiasa serta menyemangatiku dan selalu mendoakanku. Semoga kalian selalu dalam lindungan Allah SWT, dilimpahkan rezeki dan senantiasa diberikan kebahagiaan dalam kehidupannya di dunia dan akhirat.
5. Terimakasih untuk diri saya sendiri yang telah mampu berjuang hingga sejauh ini, yang selalu yakin bahwa dibalik kesulitan selalu ada kemudahan.
6. Seluruh dosen IAIN Kudus yang saya hormati, terutama Ibu Prof. Dr. Any Ismayawati S.H., M.Hum dan Bapak Sirajul

Munir, M.H., selaku dosen pembimbing saya yang telah merelakan waktunya dengan sabar untuk membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga Bapak dan Ibu dosen sekalian selalu dalam lindungan Allah SWT, dilimpahkan rezeki dan senantiasa diberikan kebahagiaan dalam kehidupannya di dunia dan akhirat.

7. Sahabat dan teman seperjuanganku, Sri Heni Handayani, Jihan Yusrina Faradisa, Nurul Kamiliyati Makhbubah, Wahdatul Insaniyah, Nia Zulia Rahmawati, Ade Fitria Damayanti, Devi Luasiana Putri yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung selama ini, selalu sabar menghadapi saya, terimakasih telah menemani dan mendengarkan keluh kesah, tak berhenti menyemangati serta tercapai harapan saya. Semoga kalian semua dalam lindungan Allah SWT, dipermudahkan dalam segala urusan serta tercapai harapan juga cita-citamu dan juga senantiasa diberikan kebahagiaan dalam kehidupannya di dunia dan akhirat.
8. Teman-teman HES E 2019 dan juga teman-teman seperjuangan yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, yang telah saling mendoakan dan menyemangati. Semoga ilmu yang kita peroleh dapat bermanfaat dikemudian hari.
9. Teman KKN dan PPL, yang telah memebrikan dukungan bagi peneliti dan dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu memberi keberkahan dan keridhoanya yang senantiasa mengiringi langkah kita semua, agar diberi keselamatan dan kebahagiaan di dunia dan di akhirat.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ş/ş	م	M/m	اَ	A/a
ث	Ş/ş	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	اِ	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	اُ	U/u
ح	Hḥ	ظ	Zẓ	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء awal	A/'a'	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi
ذ	Ẓ/ẓ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	بَب	Abb	فَلَاقِي	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبَب	Rabb	عَالَمِي	'ālamiy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْقُرُوعُ	Al-furū'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	Gairi
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	Al-qaḍā'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيَّيْ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Tā' marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jamāluddin	جَمَالُ الدِّينِ		Jamāl al-Din	سَاعَةٌ	sā'ah

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “PERLINDUNGAN HUKUM DRIVER GRAB FOOD TERHADAP PEMBATALAN PEMESANAN CUSTOMER PRESPEKTIF HUKUM POSITIF DAN HUKUM ISLAM (STUDI KASUS PEMESANAN FIKTIF DAN PEMBATALAN PEMESANAN SECARA SEPIHAK DI KABUPATEN BLORA)” dengan baik. Shalawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang merupakan tauladan kepada umat manusia yang kita harapkan syafa’atnya di yaumul akhir kelak. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, bantuan dan kemudahan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Dengan ketulusan hati, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih khususnya kepada kedua orang tua, mbak, kakak dan mas beserta keluarga yang selalu mendoakan dan mendukung terealisasinya skripsi ini. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M. Si. selaku Rektor IAIN Kudus yang telah memberi izin penelitian sehingga ini dapat terealisasikan oleh penulis.
2. Prof. Dr. Any Ismayawati S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
3. Haris Na’im, S.Ag., M.Hum. Selaku Wakil Dekan I Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
4. Lina Kushidayati, S.H.I., MA. Selaku Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (HES) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
5. Prof. Dr. Any Ismayawati S.H., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing dan Sirajul Munir, M.H. selaku Asisten Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Anisa Listiana, M.Ag., selaku kepala Perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

7. Para Dosen Pengajar IAIN Kudus yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada peneliti, sehingga peneliti mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Ucapan kepada Ketua Paguyuban Driver Grab Kabupaten Blora Agus Tanto dan seluruh anggota KGB yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di Keluarga Grab Blora.
9. Ucapan kepada Mbak Ay Kasir Logistek Blora, Mas Hm Owner Lamongan Podo Roso99 Blora dan Mas Dg karyawan Sambal Lidah Kafana Blora yang telah bersedia menjadi informan dalam penelitian ini.

Kepada mereka semua peneliti tidak dapat memberikan apa-apa selain untaian rasa terimakasih yang tulus diiringi doa, semoga Allah SWT membalas semua amal baik dan bantuan dengan balasan yang berlipat ganda. Jazakumullah Lhoiral Jaza'. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun merupakan harta intelektual yang berharga dan memperbaiki atau bahkan menyempurnakan kualitas skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memperkaya khasanah keilmuan di dunia Hukum Ekonomi Syariah khususnya yang berkaitan dengan perlindungan Driver Grab Food. aamiin ya Rabbal Alamiin.

Kudus, 16 Mei 2023
Peneliti,

Siti Hazah Kasanah
NIM. 1920210159