

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI ...	ii
HALAMAN PENGESAHAN MUNAQOSAH	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN ABSTRAK	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PESEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Rumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	6
F. Sistematika Penulisan	7
BAB II KERANGKA TEORI	
A. Deskripsi Teori-Teori Terkait dengan Judul	9
1. Perlindungan Hukum	9
2. Perlindungan Hukum dalam Islam	12
3. Pengertian Jual Beli dalam Islam	15
4. Khiyar	19
5. Jual Beli Online (<i>E-Commerce</i>).....	20
6. Hukum Pidana Islam (Jinayah)	26
7. Tindak Pidana Penipuan dalam Hukum Positif	34
8. Penipuan dalam Hukum Islam	36
9. Wanprestasi (Ingkar Janji)	38
10. Akibat Hukum Wanprestasi dan Ganti Kerugian ..	40
B. Penelitian Terdahulu	41
C. Kerangka Berpikir.....	47
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan	50
B. <i>Setting</i> Penelitian	51
C. Subyek Penelitian	51

D. Sumber Data	52
E. Teknik Pengumpulan Data	53
F. Pengujian Keabsahan Data.....	55
G. Teknik Analisis Data.....	57
BAB IV PEMBAHASAN	
A. Gambaran Objek Penelitian	60
1. Sejarah dan Perkembangan Komunitas Grab Blora	60
2. Visi dan Misi Komunitas Grab Blora.....	61
3. Struktur Organisasi Komunitas Grab Blora.....	61
4. Layanan Grab dan Fitur Grab Food	62
5. Mitra Driver Grab Food	63
6. Prosedur Bergabung dengan Mitra Grab Blora	63
7. Syarat dan Ketentuan Pengguna Aplikasi Grab.....	65
8. Syarat dan Ketentuan Pengajuan Kompensasi Order Cance (<i>Reimburse</i>).....	68
B. Deskripsi Data Penelitian	
1. Terjadinya Pemesanan Fiktif dan Pembatalan Sepihak yang dilakukan Oleh Customer Terhadap Driver Grab Food.....	69
2. Bentuk Perlindungan Kepada Driver Grab Food...	73
3. Pembuktian Kembali Kepada Mitra Grab Merchant (Restoran) Tempat Terjadinya Pemesanan Fiktif dan Pembatalan Sepihak	79
C. Analisis Data Penelitian	
1. Bagaimana Terjadinya Pemesanan Fiktif dan Pembatalan Sepihak	82
2. Perlindungan Hukum Driver Grab Food Pada Kasus Pemesanan Fiktif dan Pembatalan Sepihak	84
3. Tinjauan Perlindungan Hukum Islam Terhadap Driver Grab Food Pada Kasus Pemesanan Fiktif dan Pembatalan Sepihak	88
BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	93
B. Saran	94
C. Penutup	95

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN
DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	41
--	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka berpikir.	49
Gambar 4.1	(Bukti pemesanan fiktif oleh customer Grab Food dan bukti keterangan serah terima dari driver kepada panti asuhan sebagai syarat ganti kerugian).	70
Gambar 4.2	(Bukti pemesanan fiktif oleh customer Grab Food dan bukti serah terima pesanan fiktif oleh bapak Agustanto kepada panti asuhan sebagai syarat ganti kerugian).	71
Gambar 4.3	(Bukti pemesanan pembatalan pesanan dari driver dan bukti jam operasional rumah makan lamongan podo roso99).	72

