

**STRATEGI PEMASARAN DAN KUALITAS
PELAYANAN PRODUK UMKM SEBAGAI
PENINGKATAN KEUNGGULAN KOMPETITIF DALAM
PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM
(STUDI KASUS PADA KEDAI KOPI BANABARN KUDUS)**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu
Syarat Penyelesaian Tugas Akhir
Dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)**

Oleh:

**Maela Toriana Fadila
NIM 1950110195**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51, Kudus 59322,
Telp (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

Email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com

Website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Maela Toriana Fadila
NIM : 1950110195
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syari'ah
Judul : Strategi Pemasaran Dan Kualitas Pelayanan Produk Umkm Sebagai Peningkatan Keunggulan Kompetitif Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus Pada Kedai Kopi Banabarn Kudus)

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing 13 Maret 2023 sampai dengan 8 Mei 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Pembimbing I

Dr. Taufiqurrahman Kurniawan, S.H.I., M.A.
NIP. 197307272003121001

Kudus, 8 Mei 2023
Pembimbing II

Muhammad Qoes Atieq, MBA.
NIP. 198912062022031002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322
 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
 email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus.ac.id
 website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi

Saudara :

Nama : Maela Toriana Fadila
NIM : 1950110195
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Ekonomi Syariah
Judul :Strategi Pemasaran Dan Kualitas Pelayanan Produk UMKM Sebagai Peningkatan Keunggulan Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus Pada Kedai Kopi Banabarn Kudus)

Telah diujikan pada 9 juni 2023 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr.Abdul Jalil, S.Ag., M.E.I.</u> NIP. 197206192000031002 Ketua/Penguji I	15 Juni 2023	
<u>Surepno, M.Si.</u> NIP. 198909192018031001 Ketua/Penguji II	27 Juni 2023	
<u>Sufiana Noor, M.M.</u> NIDN. 2027118805 Sekretaris/Penguji III	27 Juni 2023	
<u>Dr. Taufiqurrahman Kurniawan, S.H.I., M.A.</u> NIP. 197307272003121001 Dosen Pembimbing	27/6 - 22	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	27/06/2023	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Maela Toriana Fadila NIM 1950110195** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidak benaran pernyataan saya ini.

Kudus, 8 Mei 2023

Yang menyatakan,



Maela Toriana Fadila
NIM. 1950110195

MOTTO

وَمَنْ يَتَّقِ اللَّهَ يَجْعَلْ لَهُ مِنْ أَمْرِهِ يُسْرًا

“Dan Barangsiapa yang bertakwa kepada Allah, niscaya Allah menjadikan baginya kemudahan dalam urusannya.”

(QS. At- Talaq/ 65:4)

“Tidak peduli seberapa sulit atau tidak mungkin untuk dicapai, kamu tidak boleh kehilangan pandangan terhadap tujuanmu.”

(Monkey D Luffy- One Piece)



PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta kesempatan sehingga saya dapat untuk menyelesaikan skripsi ini. Sebagai tanda terimakasih atas penyelesaian tugas akhir skripsi, maka kupersembahkan kepada:

1. Keluarga saya, terutama orang tua saya Bapak M. Tohari Edi Tria dan Ibu Yulaila dan Nenek Zuariyah dan keluarga besar yang telah memberikan kasih sayang serta dukungan dan terima kasih atas do'anya sehingga saya dapat menyelesaikan Pendidikan S1.
2. Dr. Taufiqurrahman Kurniawan, S.H.I., M.A., selaku dosen pembimbing skripsi dan Muhammad Qoes Atieq, MBA., selaku asisten dosen pembimbing skripsi yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta bimbingan dan arahan selama ini.
3. Kepada teman-teman sekolah saya yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi.
4. Sahabat-sahabatku yang telah menghibur serta menghadirkan tawa saat berjumpa, memberikan motivasi dan dukungan semangat dalam menyelesaikan skripsi.
5. Kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Kepada diri saya sendiri yang telah mampu bertahan hingga pada titik ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s/}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S {/s }	ض	D{/d/}	ن	N/n	...اِ	I/i
ج	J/j	ط	T{/t/}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H{/h/}	ظ	Z{/z/}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	عَ awal	'A/'a	ء akhir	A'/'a'	بَا	Ba>
د	D/d	عَ akhir	A'/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z{/z }	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَکِي	falakiy
س	S/s	ک	K/k	رَب	rabb	عَالَمِي	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		اَلْ		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qad'a>'	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْئُ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n			سَاعَةٌ	sa>'ah

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi untuk melengkapi syarat memperoleh gelar Strata Satu (S1) pada program studi Ekonomi Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus:

Skripsi yang berjudul ***“Strategi Pemasaran dan Kualitas Pelayanan Produk UMKM Sebagai Peningkatan Keunggulan Kompetitif Dalam Perspektif Ekonomi Islam” (Studi Kasus Pada UMKM Kedai Kopi Banabarn Kudus).***

Dalam Menyusun skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan, motivasi serta saran dari banyak pihak. Sehingga dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si., selaku Rektor IAIN Kudus yang telah memberikan persetujuan skripsi ini.
2. H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Dr. H. Muhammad Husni Mubarak, SE. MM., selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
4. Dr. Taufiqurrahman Kurniawan, S.H.I., M.A., selaku dosen pembimbing skripsi dan Muhammad Qoes Atieq, MBA., selaku asisten dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, fikiran serta bimbingan dan arahan yang baik dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para Dosen dan seluruh staff pengajar di lingkungan IAIN Kudus yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan sehingga mampu untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Orang tua penulis Bapak M. Tohari Edi Tria dan Ibu Yulaila, serta keluarga besar yang telah memberikan semangat, dukungan, kasih sayang serta motivasi dalam melakukan penyusunan skripsi ini.
7. Sahabat dan teman-teman yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Maka kritikan dan saran penulis butuhkan dari pembaca, untuk itu penulis berharap agar penelitian skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca atau semua pihak.

Kudus, 5 April 2023
Penulis

Maela Toriana Fadila
NIM: 1950110195

