

BAB III METODE PENELITIAN

Secara umum metode suatu penelitian (Research) merupakan suatu upaya atau cara yang sistematis untuk menjawab permasalahan-permasalahan untuk mengumpulkan atau dalam merumuskan sumber data penelitian.

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis Penelitian yang digunakan pada penelitian ini yaitu penelitian lapangan (*Field Research*) dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif yaitu pendekatan studi kasus (*case study*). Pendekatan studi kasus merupakan suatu pendekatan yang digunakan untuk dapat memahami sebuah permasalahan atau kejadian yang sedang terjadi dengan cara mengumpulkan beberapa informasi yang kemudian diolah sehingga dapat menemukan sebuah solusi terhadap permasalahan tersebut.¹ Jenis penelitian kualitatif yaitu suatu penelitian yang tidak menggunakan statistik atau angka namun dengan cara pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi yang kemudian dianalisis. Penelitian dengan menggunakan metode pendekatan kualitatif merupakan jenis penelitian yang dapat berorientasi pada suatu fenomena atau gejala yang bersifat alami. Penelitian kualitatif bersifat mendasar dan natural serta dapat dilakukan di lapangan. Penelitian kualitatif merupakan suatu prosedur yang bisa menghasilkan data deskriptif melalui kata tertulis atau lisan dari orang yang diamati. Pada pendekatan kualitatif bersifat untuk mendeskripsikan fenomena atau gejala yang bisa didapat oleh peneliti dengan menunjukkan bukti penelitian. Saat pengumpulan data tidak diperlukan sebuah teori tetapi diperlukan sebuah fakta-fakta yang ditemukan saat melakukan penelitian di lapangan.²

B. Setting Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan di Kedai Kopi Banabarn, Gg. Asri No. 19, Mlati Lor, Kecamatan Kota, Kabupaten Kudus.

2. Waktu Penelitian

Penelitian yang telah dilakukan yaitu mulai tanggal 2 Maret 2023 sampai dengan 18 Maret 2023.

¹ J. R. Raco, *Metode Penelitian Kualitatif* (Jakarta: PT Grasindo, 2010), 35.

² Albi Anggito dan Johan Setiawan, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Sukabumi: CV Jejak, 2018), 7-9.

C. Subyek Penelitian

Subjek pada penelitian yaitu sumber penelitian yang mencakup sumber data yang diperoleh peneliti dari pemilik UMKM Kedai Kopi Banabarn, karyawan dan konsumen.

D. Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian yaitu:

1. Data Primer

Data primer yaitu sumber data langsung yang memberikan informasi mengenai data yang dibutuhkan peneliti. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi dan dokumentasi guna untuk dapat memperoleh data yang lebih akurat. Data yang didapatkan dari lapangan yaitu di UMKM Kedai Kopi Banabarn Kudus.

2. Data Sekunder

Data sekunder yaitu sumber data yang berasal dari data yang telah dilakukan sebelumnya. Data diperoleh melalui bentuk tertulis seperti jurnal- jurnal pendukung, buku atau internet sebagai bahan acuan dalam mengumpulkan data penelitian.³

E. Teknik Pengumpulan Data

1. Observasi

Observasi ini merupakan teknik pengumpulan data dengan melakukan suatu pengamatan yang ada di lapangan. Peneliti dapat mengetahui secara langsung mengenai kegiatan narasumber yang akan diamati secara langsung.

2. Wawancara

Wawancara merupakan salah satu komunikasi dimana salah satu pihak mencari informasi melalui pihak lain untuk mengetahui suatu tujuan atau permasalahan penelitian, biasanya termasuk pada sesi tanya jawab. Wawancara biasanya digunakan sebagai alat untuk mengetahui informasi yang lebih detail.⁴

3. Dokumentasi

Dokumentasi yaitu pengumpulan data penelitian yang dilakukan peneliti dengan menggunakan metode pengambilan gambar atau video yang digunakan sebagai bentuk untuk

³ Sigit Hermawan dan Amirullah, *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif & Kualitatif* (Malang: Media Nusa Creative, 2021), 145- 147.

⁴ Masrukhin, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Sidoarjo: Media Ilmu Press, 2014), 113.

memperkuat dari hasil penelitian.⁵

F. Pengujian Keabsahan Data

Pengujian keabsahan data pada penelitian kualitatif merupakan kegiatan yang perlu untuk dilakukan secara tepat dan benar, sehingga data yang diperoleh dapat dipertanggungjawabkan oleh peneliti. Penelitian kualitatif dalam pengujian keabsahan data di uji dengan menggunakan teknik triangulasi. Triangulasi merupakan cara agar memperoleh data atau informasi yang benar dengan menggunakan beberapa metode. Menurut Bachtar S Bachri dalam melakukan peguji data dengan menggunakan teknik yaitu:

1. Triangulasi Sumber

Teknik ini dengan membandingkan kembali dari hasil data penelitian dan informasi yang diperoleh dari sumber yang berbeda-beda, seperti membandingkan dari hasil wawancara, observasi dan informasi yang telah disampaikan.

2. Triangulasi Teknik

Teknik ini dilakukan dengan menguji kreadibilitas data melalui pengecekan data penelitian kepada sumber yang sama tetapi dengan menggunakan teknik yang berbeda.⁶

G. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data kualitatif dengan menggunakan teknik pada pengumpulan data dengan berbagai macam jenis dan dilakukan terus menerus. Analisis data menurut Model Miles dan Huberman mengatakan bahwa dalam aktivitas analisis data kualitatif dilakukan secara terus menerus sampai data yang dihasilkan tuntas dan jenuh. Beberapa aktivitas dalam analisis data antara lain:

1. Data *Reduction* (reduksi data)

Reduksi data merupakan data yang dihasilkan dari lapangan dengan jumlah yang cukup banyak, sehingga perlu untuk dicatat secara lebih detail dan rinci. Dalam mereduksi data yang dilakukan dengan cara merangkum, menganalisis data- data yang penting.

2. Data *Display* (penyajian data)

Penyajian data yaitu data yang dapat dilakukan melalui bentuk uraian singkat, dengan penyajian data dapat membantu dalam memahami yang terjadi dan dapat merencanakan dalam penelitian. Maka dari itu data yang telah didapatkan dilapangan

⁵ Bambang Sudaryana dan Ricky Agusiady, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Yogyakarta:Deepublish, 2022), 165.

⁶ Helaluddin dan Hengki Wijaya, *Analisis Data Kualitatif: Sebuah Tinjauan Teori & Praktik.*, (Jakarta: Sekolah Tinggi Theologia Jaffray, 2019), 95- 96.

dapat diambil kesimpulan sesuai tujuan pada penelitian.

3. *Conclusion Drawing* (penarik kesimpulan)

Penarik kesimpulan atau verifikasi yaitu kesimpulan yang didapatkan pada saat melakukan penelitian dan kemudian dari data yang dihasilkan dapat membuat kesimpulan. Kesimpulan dalam melakukan penelitian kualitatif bisa menjawab pada rumusan masalah yang telah dirumuskan.⁷

Dalam teknik analisis data sangat perlu menggunakan analisis SWOT. Analisis SWOT merupakan teknik yang diperlukan pada setiap perusahaan dalam menghadapi persaingan. Menggunakan analisis SWOT dapat mengetahui suatu informasi pada kasus dan menganalisis terhadap situasi yang sedang terjadi. Faktor- faktor analisis SWOT yang penting untuk dilakukan pada setiap perusahaan dengan memperhatikan faktor- faktor antara lain:

1. *Strengths* (Kekuatan)

Kekuatan yaitu kondisi yang dapat menjadikan sebuah kekuatan pada suatu organisasi. Dengan memperhatikan kekuatan pada setiap perusahaan maka lebih kuat untuk menghadapi persaingan yang semakin banyak.

2. *Weaknesses* (Kelemahan)

Kelemahan yaitu suatu kondisi atau sesuatu hal yang dapat menjadi kelemahan pada setiap organisasi. Kelemahan berupa kualitas atau kemampuan karyawan, dan sarana prasarana yang terbatas.

3. *Opportunities* (Peluang)

Peluang yaitu kondisi dalam lingkungan luar organisasi untuk memanfaatkan sebuah peluang pada usaha. Peluang bisa dikembangkan dengan memperhatikan kemajuan teknologi.

4. *Threats* (Ancaman)

Ancaman yaitu suatu keadaan yang bisa mengganggu kelancaran bagi usaha bisnis atau organisasi. Ancaman dapat membahayakan setiap pelaku usaha jika tidak dapat mengatasi ancaman dari luar.⁸

⁷ Zuchri Abdussamad, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Makasar: Syakir Media Press, 2021), 159- 161.

⁸ Fajar Nur'aini Dwi Fahtimah, *Teknik Analisis SWOT*, (Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia, 2016), 13- 15.