REPOSITORI STAIN KUDUS

ANALISIS PENERAPAN MANAJEMEN MUTU PRODUK DAN PELAYANAN DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN PEDAGANG
(STUDI PADA PEDAGANG KONVEKSI DI PASAR KLIWON KUDUS)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Dalam Ilmu Ekonomi Syariah

Oleh :

NUZULUN NI'MAH

212217

SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS

JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

PRODI EKONOMI SYARIAH

2016

http://eprints.stainkudus.ac.id

REPOSITORI STAIN KUDUS

KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada

Yth. **Ketua STAIN Kudus**

Cq. Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam/ ES

di –

K u d u s

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Diberitahukan dengan hormat, bahwa skripsi saudara **Nuzulun Ni'mah, NIM: 212217** dengan judul: **"Analisis Penerapan Manajemen Mutu Produk dan Pelayanan dalam Meningkatkan Pendapatan Pedagang (Studi pada Pedagang Konveksi di Pasar Kliwon Kudus)"** pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Program Studi Ekonomi Syariah. Setelah dikoreksi dan diteliti sesuai dengan aturan proses pembimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan.

Demikian, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Kudus, 13 September 2016

Dosen Pembimbing

Dr. Mukhammad Saekan, S. Ag., M. Pd
NIP. 19690624 199903 1 002

http://eprints.stainkudus.ac.id

REPOSITORI STAIN KUDUS

KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	:	Nuzulun Ni'mah
NIM	:	212217
Jurusan	:	Syariah dan Ekonomi Islam / Ekonomi Syariah
Judul Skripsi	:	**Analisis Penerapan Manajemen Mutu Produk dan Pelayanan dalam Meningkatkan Pendapatan Pedagang (Studi pada Pedagang Konveksi di Pasar Kliwon Kudus)**

Telah dimunaqosahkan oleh Tim Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus pada tanggal:

21 September 2016

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) dalam Ilmu Ekonomi Syariah.

Kudus, 26 September 2016

Ketua Sidang / Penguji I	Penguji II
Dr. H. Solikhul Hadi, M.Ag	**M. Arif Hakim, M.Ag**
NIP. 19670213 200003 1 001	**NIP. 19790107 200501 1 006**
Dosen Pembimbing	Sekretaris Sidang / Penguji III
Dr. Mukhammad Saekan, S.Ag., M.Pd	**Junaidi Abdullah, S. Ag, M.Hum**
NIP. 19690624 1999031 002	**NIP. 19780130 200604 1 002**

http://eprints.stainkudus.ac.id

REPOSITORI STAIN KUDUS

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nuzulun Ni'mah

Nim : 212217

Prodi : Ekonomi Syariah

Jurusan : Syariah Dan Ekonomi Islam

Menyatakan bahwa apa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau kutipan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 13 September 2016

Yang membuat pernyataan

Saya,

Nuzulun Ni'mah

NIM : 212217

http://eprints.stainkudus.ac.id

REPOSITORI STAIN KUDUS

MOTTO

إِنَّ ٱللَّهَ يُحِبُّ ٱلَّذِينَ يُقَـٰتِلُونَ فِى سَبِيلِهِۦ صَفًّا كَأَنَّهُم بُنْيَـٰنٌ مَّرْصُوصٌ ۝٤

Artinya: "Sesungguhnya Allah menyukai orang yang berperang dijalan-Nya dalam barisan yang teratur seakan-akan mereka seperti suatu bangunan yang tersusun kokoh" (Qs. Ash-Shaf:4)[1]

[1] Al-Qur'an Surat Ash-Syaf ayat 4, *Yayasan Penyelenggara Penerjemah dan Penafsir Qur'an, Al-Qur'an dan Terjemah*, Depag RI, Jakarta, 1989, hlm. 486.

http://eprints.stainkudus.ac.id

REPOSITORI STAIN KUDUS

PERSEMBAHAN

Sembah sujud serta puji dan syukurku kepadamu Allah SWT atas karunia
Serta kemudahan yang engkau berikan akhirnya tugas ini dapat terseleseikan, shalawat serta salam selalu kulimpahkan keharibaan rosulullah SAW. Akhirnya dengan penuh perjuangan, dengan iringan do'a, air mata, kesabaran dan segala usaha dan jerih payah kupersembahkan karya ini kepada:

- Kedua orang tuaku tercinta Bapak Nur Salim dan Ibu Siti Faidhah yang telah membesarkan dengan penuh kasih sayang dan do'a disetiap sujudnya.karya ini kupersembahkan sebagai jawaban atas kepercayaan yang yang telah kalian berikan serta perwujudan baktiku kepada kalian....
- Kakakku tersayang Muhammad Khoirun Niam serta keluarga besarku yang selalu menjadi penyemangat dalam setiap langkahku....
- Sahabat dan kawan-kawanku yang aku sayangi fera, zakky, iffa, syamsi, nana, yuniq, phi'ul, cizka, ci'uz, uzly, mbak maun, dewi, mbk ana, mbk khuri...
- Dan tak lupa juga sahabatku hidayah, anif dan nieha dari masa SMA hingga sekarang, persabatan kita belum berakhir walaupun terpisahkan, terima kasih kalian sudah menyemangatiku....
- Dan teman-temanku EI/E angkatan 2012 senasib seperjuangan bersama kalian telah banyak goresan tinta yang teroret, kebersamaan dalam suka duka selama ini tidak akan terhapus, terima kasih sudah menerimaku apa adanya.

http://eprints.stainkudus.ac.id

REPOSITORI STAIN KUDUS

- Serta teman-teman PPL dan KKN, semoga kita bisa melanjutkan ke jenjang yang lebih tinggi.

Buat teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, Terima kasih atas motivasi dan do'anya....

http://eprints.stainkudus.ac.id

REPOSITORI STAIN KUDUS

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji hanya bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi yang berjudul **Analisis Penerapan Manajemen Mutu Produk dan Pelayanan dalam Meningkatkan Pendapatan Pedagang (Studi pada Pedagang Konveksi di Pasar Kliwon Kudus)**. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata 1 (satu) pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam prodi Ekonomi Syariah STAIN Kudus. Semoga karya ini memberi manfaat bagi banyak kalangan.

Sholawat dan salam semoga tetap tercurah kepada Rasulullah sebagai *uswatunhasanah* yang telah membebaskan manusia dari kebodohan yang membelenggu umat.

Berbagai bentuk bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak merupakan aspek penting yang tidak dapat terpisahkan dalam proses penyusunan skripsi ini. Atas kasih sayang-Nya melalui berbagai bentuk bantuan tersebut, alhamdulilah peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini tanpa hambatan yang berarti.Untuk itulah, penulis mencoba menghadirkan untaian kata sebagai wujud terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. H. Fathul Mufid, M.S.I., selaku Ketua STAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Bapak Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc, M.Si., selaku Ketua Jurusan Syariah STAIN Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan ini.
3. Bapak Dr. Mukhammad Saekan, S. Ag., M. Pd., selaku Dosen Pembimbing Yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dalam penyusunan skripsi ini.
4. Para Dosen dan seluruh staf pengajar di lingkungan STAIN Kudus yang telah memberikan motivasi belajar dalam penyelesaian studi.

http://eprints.stainkudus.ac.id

REPOSITORI STAIN KUDUS

5. Hj. Azizah, S.Ag, M.M., selaku Kepala Perpustakaan Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus beserta stafnya yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu tercinta yang langsung maupun tidak telah membantu, baik moril maupun material dalam penyusunan skripsi ini.
7. Semua teman-temanku kelas EI E'12 yang senasib seperjuangan, terimakasih atas segala kerjasamanya, bantuan, saran, dan kritikannya yang membangun serta kebersamaanya suka dan duka yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
8. Dan semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan.Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat dijadikan perbaikan di masa depan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kudus, 13 September 2016

Penulis,

Nuzulun Ni'mah

NIM : 212217

http://eprints.stainkudus.ac.id