PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA
ORGANISASI DAN ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN ISLAMIC
WORK ETHICS SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING TERHADAP KINERJA AMIL
PADA LEMBAGA PENGELOLA ZAKAT DI
KABUPATEN GROBOGAN



TESIS Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Tugas Akhir dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)

Oleh : SITI KHOIRIYAH NIM, 216010013

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
PASCA SARJANA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
TAHUN 2023

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis dengan judul "Pengaruh Kompetensi, Budaya Organisasi, Organizational Citisenship Behavior dengan Islamic Work Ethics sebagai Variabel Intervening terhadap Kinerja Amil pada Lembaga Pengelola Zakat di Kabupaten Grobogan" karya dari Siti Khoiriyah NIM. 216010013, Program Studi Ekonomi Syariah (ES), Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM), Pascasarjana IAIN Kudus, ini telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing untuk diajukan ke Majelis Sidang Munaqosah Tesis.

Kudus, 19 Juni 2023

Pembimbing I

Dr. Nor Hadi, S.E., M.Si.,

Akt., CA, CRA, CRP

NIP. 196909032003121001

Pembimbing II

Dr. Moh. In ami, M.Ag. NIP. 197406042007121001



KEMENTERIAN AGAMA RI INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERIKUDUS

PASCASARJANA

Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp. (0291) 432677 Email: pascasarjana@iainkudus.ac.id Website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN TESIS

Nama NIM

Siti Khoiriyah 216010013

Program Studi

Ekonomi Syariah

Konsentrasi

Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul

"Pengaruh Kompetensi, Budaya Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior dengan Islamic Work Ethics sebagai Variabel Intervening terhadap Kinerja Amil pada Lembaga Pengelola Zakat di

Kabupaten Grobogan"

Telah dimunaqosahkan oleh Tim Penguji Tesis Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus pada tanggal:

23 JUNI 2023

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister dalam Ekonomi Syariah.

1 Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. NTP. 19760225 200312 1 002

2 Dr. Fauzan Adim, M.A. NIP. 19800906 202012 1 002

3 Dr. Nor Hadi, S.E., M.Si., Akt., CA., CRA., CRP NIP. 19690903 200312 1 001

4 Dr. Moh. In'ami, M. Ag NIP. 19740604 200712 1 001

5 Dr. H. Husni Mubarok, M. Pd. I. NTP. 19890720 103704 2 016

Kudus, 01 Juli 2023

Ketua Sidang / Penguji I

Penguji II

Penguji III / Pembimbing 6

Pembimbing

Sekretaris

Sidang

Mengetahui, Direktur

Efferi, M. 318 200003 1 001

iii

PERSYARATAN KEASLIAN TESIS

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Siti Khoiriyah NIM : 216010013

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis ini benar-benar karya saya sendiri, bukan plagiasi dari karya tulis orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan penelitian orang lain yang terdapat dalam tesis ini dikutip atau dirujuk sesuai kode etik penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ternyata dalam tesis ini terbukti terdapat unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia untuk di proses sesuai peraturan yang berlaku.

Kudus, 2<mark>0 Juni 2023</mark> Yang Menyatakan,

yang Menyatakan,

Siti Khoiriyal

NIM. 216010013



MOTTO

وَلَا تَأْيَّسُوْا مِنْ رَّوْحِ اللهِ ﴿ إِنَّهُ لَا يَأْيَّسُ مِنْ رَّوْحِ اللهِ إِلَّا الْقَوْمُ اللهِ اللّهِ اللهِ اللهِ اللهِ اللهِ اللهِ اللهِ اللهِ اللهَا ا

"dan jangan kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus asa dari rahmat Allah, melainkan kaum yang kafir". (QS. Yusuf ayat 87)

فَإِذَا فَرَغْتَ فَانْ<mark>صَبْ ﴿ ٧﴾ وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَارْغَبْ ﴿ ٨﴾</mark>

"Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap". (QS. Al-Insyirah ayat 7-8)



PERSEMBAHAN

Dengan Memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan nikmat, kemudahan dan kekuatan serta apapun yang penulis butuhkan sampai sekarang. Semoga selalu diberikan yang terbaik sampai akhir kelak. Amin.

Melalui puncak karya luar biasa di akhir studi penulis, karya ini penulis persembahkan setulus hati kepada:

- 1. Manusia penuh cinta dan kasih sayang, Ibunda Siti Solekah si pemilik hati seluas samudra yang selalu menjadi Ibu Peri disetiap situasi. Terimakasih banyak atas semua doa yang selalu engkau panjatkan dan terimakasih karena telah memberikan kesempatan kepada saya untuk dilahirkan oleh salah satu perempuan hebat di muka bumi ini.
- 2. Nenek penulis yang begitu manis, Almarhumah Suyatmi yang semasa hidupnya senantiasa mempercayai mimpi-mimpi cucunya.
- 3. Perempuan tangguh, Kakak Ani Setianingsih yang selalu sungguh dalam menyayangi adiknya meski peluh selalu penuh dalam tubuhnya.
- 4. Peri kecilku, Naira Areta Almahira si paling ceria yang senantiasa memberikan kebahagian pada hari-hari penulis.
- 5. Seluruh keluarga dan saudara-saudara saya yang telah mendoakan agar tugas akhir ini cepat terselesaikan.
- Harta Karunku, anak-anak tersayangku TREASURE yang selalu menjadi pelipur tak kala lara tengah mendera.

Semoga apa yang telah penulis peroleh selama kuliah di Pascasarjana IAIN Kudus ini, bisa bermanfaat bagi semua pembaca terkhusus bagi pribadi penulis sendiri.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri P dan K Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987.

	K	Vokal					
ب	B/b	ش	Sy/s y	J	L/l	1	Tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s }	م	M/ m	7	A/a
ث	S /s	ض	D{/d }	ن	N/n		I/i
ح	J/j	ط	T{/t }	و	W/ w	7.5	U/u
۲	H{/h{	台	Z{/z }	٥	H/h	Ma>dd	
خ	Kh/kh	aw al	'A/' a	¢akh ir	A'/a	بَا	Ba>
7	D/d	akh ir	A'/a	¢ awa 1	A/a	بِي	Bi>
.7	$Z \lor z \lor$	نه.	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
7	R/r	.9	F/f	Tasydid		Ya> nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	اَبّ	Abb	فَلَكِ ي	Falaki y
س	S/s	أی	K/k	رَبّ	Rab b	ي عَالَمِ ي	ʻa>lam iy
'Ain/Hamza h dibelakang		'Ain/Hamza h di-waqaf		اڭ		Vocal dirangkap	

قَرَ عَ	Qara'a	الْفُرُوْ عُ	Al- furu >'	الْقَمَرُ	Al- qam ar	غَيْر يْ	qairi>
قَرَ ء	Qara'a	الْقَضَ اءُ	Al- qa}a >'	الْشَّمْ سُ	Al- Sya ms	ية ي	Syai'u n
Kata Majemuk Dirangkai			Kata Majemuk Dipisah			Ta>'Marbu >t}ah	
		na>lud li>n	جَمَ الْ الدِّيْنِ		amal -Di <mark>>n</mark>	سَاعً	Sa'ah



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji svukur kehadirat Allah SWT, vang telah melimpahkan rahmat dan karunia-NYA kepada kita semua. Shalawat serta salam tak lupa kita panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW. sehingga penulis menyelesaikan Tesis berjudul: "Pengaruh yang Kompetensi, Budava Organisasi, **Organizational** Citisenship Behavior dengan Islamic Work Ethics sebagai Variabel Intervening terhadap Kinerja Amil pada Lembaga Pengelola Zakat di Kabupaten Grobogan". Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan program Magister (S2) pada Prodi Ekonomi Syariah IAIN Kudus.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proses penyusunan Tesis ini dapat selesai berkat bantuan dari berbagai pihak, bimbingan dan dorongan serta perhatiannya. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

- 1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si., selaku Rektor IAIN Kudus yang telah memberikan studi di IAIN Kudus.
- 2. Dr. Adri Efferi, M. Ag selaku Direktur Pascasarjana IAIN Kudus yang telah memberikan ijin dalam melaksanakan penelitian ini.
- 3. Dr. Hj. An<mark>ita Rahmawaty, M. Ag., CR</mark>A, selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah dan Dr. H. Kuntarno Noor Aflah, M.A. yang telah memberikan kelancaran serta kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Ekonomi Syariah.
- 4. Dr. Noor Hadi, S.E., M.Si., Akt., CA, CRA, CRP dan Dr. Moh. In'ami, M. Ag selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan tesis ini.

- 5. Seluruh Dosen dan Staff di lingkungan IAIN Kudus, terkhusus Mbak Firda yang telah membekali dan membantu penulis dengan pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis ini.
- 6. Seluruh Amil Pengelola dana zakat di Kabupaten Grobogan khususnya Baznas Kabupaten Grobogan, Lazisnu Kabupaten Grobogan, Lazismu Kabupaten Grobogan dan Lazis Jateng Grobogan yang telah memberikan informasi, dukungan, doa serta partisipasinya selama penyusunan tesis ini.
- 7. Ibu, Nenek, Kakak, Kakak Ipar, dan Adik Keponakan tersayang yang secara langsung dan tidak langsung telah memberikan dukungan berupa moril dan materiel selama masa perkuliahan berlangsung hingga terselesaikannya penyusunan tesis ini.
- 8. Abang Kwon Ji Young, Seventeen dan Anak-anakku Treasure yang selalu menjadi support system.
- 9. Patner ter the best, Adek Aya yang selalu menjadi tempat berbagi suka dan duka. Si cantik Zulfa dan Si tinggi Dewi yang selalu memberikan semangat di mana pun berada.
- 10. Manusia penuh keceriaan dan kebaikan, sahabat-sahabat penulis Nila, Anisa, Diyah, Ariful, Neng Julia, Mbak Qudsy, Mas Hasyim Ka Afif, Kaka Im, dan Adek Adi yang selalu mengingat saya.
- 11. Seluruh teman-teman dan keluarga besar PMI Kabupaten Grobogan dan UKK KSR-PMI Unit IAIN Kudus yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan dalam bentuk apapun selama masa perkuliahan hingga terselesaikannya tesis ini.
- 12. Teman-temanku seperjuangan Pascasarjana IAIN Kudus Prodi Ekonomi Syariah angkatan 2021, khususnya Ifa, Isna dan Adiba terimakasih atas kebersamaan, bantuanbantuan selama kuliah maupun penyusunan Tesis ini dan pengalaman berharga untukku selama ini yang tak bisa penulis lupakan begitu saja.

Akhir kata, penulis hanya bisa mengucapkan terimakasih dan semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas semua bentuk kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna oleh karena itu, kritik dan saran yang kontruktif selalu penulis harapkan sebagai bahan perbaikan dalam menyusun karya tulis berikutnya. Semoga dengan terselesaikannya tesis ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan juga bagi pembaca. Amin.

Wassalamu'alaikum War<mark>ahmatul</mark>lahi Wabarakatuh

