

## ABSTRAK

**Siti Khoiriyah (216010013). Pengaruh Kompetensi, Budaya Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior* dengan *Islamic Work Ethics* sebagai Variabel Intervening terhadap Kinerja Amil pada Lembaga Pengelola Zakat di Kabupaten Grobogan.**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja amil pada lembaga pengelola dana zakat di Kabupaten Grobogan ditinjau dari variabel kompetensi, budaya organisasi dan *organizational citizenship behavior* dengan *islamic work ethics* sebagai variabel intervening. Metode penelitian yang digunakan yakni *field research* dengan pendekatan kuantitatif. Pendekatan kuantitatif dapat diartikan sebagai metode yang berlandaskan pada filsafat positivisme. Populasinya yaitu amil pada lembaga pengelola dana zakat di Kabupaten Grobogan. Jumlah sampel sebanyak 80 responden, namun data yang diolah secara lengkap sebanyak 78 responden. Alat pengumpulan data berupa kuisioner, observasi, dan dokumentasi yang selanjutnya dianalisis dengan menggunakan bantuan SmartPLS 3.

Berdasarkan hasil penelitian pada pengujian instrument menggunakan uji model pengukuran (*outer model*) yaitu validitas konvergen, validitas deskriminan dan reliabilitas hasilnya semua instrumen valid dan reliabel. Uji analisis model struktural (*inner model*) dapat diketahui nilai *R-Square* ( $R^2$ ) dari variabel *islamic work ethics* (Z) sebesar 0,723 atau 72.3% dan nilai *R-Square* ( $R^2$ ) dari variabel Kinerja Amil (Y) sebesar 0,724 atau 72.4%. Sedangkan, untuk diketahui nilai *Q-Square* ( $Q^2$ ) sebesar 0,546 dan nilai *Q-Square* ( $Q^2$ ) sebesar 0,402. Sedangkan Uji hipotesis melalui perhitungan *bootstrapping* menunjukkan hasil bahwa kompetensi, budaya organisasi dan *organizational citizenship behavior* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *islamic work ethics*. Kemudian, kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja amil, budaya organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja amil, *organizational citizenship behavior* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja amil, dan *islamic work ethics* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja amil.

**Kata Kunci : Kompetensi, Budaya Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*, *Islamic Work Ethics* dan Kinerja Amil**

## ABSTRACT

**Siti Khoiriyah (216010013). The Influence of Competence, Organizational Culture, *Organizational Citizenship Behavior* and *Islamic Work Ethics* as Intervening Variables on Amil Performance at Zakat Management Institutions in Grobogan Regency.**

The purpose of this study is to determine the factors that influence the performance of amil in zakat fund management institutions in Grobogan Regency in terms of competence, organizational culture and *organizational citizenship behavior* with *Islamic work ethics* as an intervening variable. The research method used is *field research* with a quantitative approach. Quantitative approach can be interpreted as a method based on the philosophy of positivism. The population is amil in zakat fund management institutions in Grobogan Regency. The number of samples was 80 respondents, but the data were processed in full by 78 respondents. Data collection tools were in the form of questionnaires, observations, and documentation which were then analyzed using SmartPLS 3.

Based on the results of research on instrument testing using the measurement model test (*outer model*), namely convergent validity, discriminant validity and reliability the results of all instruments are valid and reliable. In the structural model analysis test (*inner model*), it can be seen that the *R-Square* ( $R^2$ ) value of the *Islamic work ethics* (Z) variable is 0.723 or 72.3% and the *R-Square* ( $R^2$ ) value of the Amil Performance variable (Y) is 0.724 or 72.4%. Meanwhile, it is known that the *Q-Square* ( $Q^2$ ) value is 0.546 and the *Q-Square* ( $Q^2$ ) value is 0.402. Meanwhile, testing the hypothesis through *bootstrapping* calculations shows that competence, organizational culture and *organizational citizenship behavior* have a positive and significant effect on *Islamic work ethics*. Then, competence has a positive and positive and significant effect on amil performance, organizational culture has no significant effect on amil performance, *organizational citizenship behavior* has a positive and positive and significant effect on amil performance, and *Islamic work ethics* has a positive and positive and significant effect on amil performance.

**Keywords: Competence, Organizational Culture, *Organizational Citizenship Behavior*, *Islamic Work Ethics* and Amil Performance**

## ملخص البحث

سيتي خيرية (٢٠١٣-٢٠١٦). تأثير الكفاءة والثقافة التنظيمية وسلوك المواطنة التنظيمية وأخلاقيات العمل الإسلامي كمتغيرات متداخلة على أداء عامل في مؤسسات إدارة الزكاة في ريجنسي غروبوغان.

إن الأهداف في هذا البحث هي لمعرفة العوامل التي تؤثر على أداء العامل في مؤسسة إدارة أموال الزكاة في مدينة غروبوغان من حيث الكفاءة والثقافة التنظيمية وسلوك المواطنة التنظيمية مع أخلاق العملية الإسلامية كمتغيرة متداخلة. وكانت التقنية في هذا البحث هي "فورفوسيف سامفليغ"، وهو أسلوب أخذ العينات باستخدام معايير معينة. وجملة العامل في مؤسسة إدارة أموال الزكاة في مدينة غروبوغان بلغ الى عدد ٨٠ مستجيبًا، لكن البيانات التي تمت معالجتها بالكامل يعني ٧٨ مستجيبًا. وكانت أدوات جمع البيانات في هذا البحث هي شكل استبيانات وملاحظات وتوثيقات تم تحليلها باستخدام "سمارت بلص ٣".

استنادًا إلى نتائج البحث في اختبار الأجهزة باستخدام قياس نموذج الاختبار أي الصلاحية المتقاربة، والصلاحية غير الإجرامية وموثوقية نتائج جميع الأدوات صالحة وموثوقية. ويمكن معرفة اختبار تحليل النموذج الهيكلي بقيمة ص مربع (ص<sup>٢</sup>) من متغير أخلاق العمل الاسلامي (ض) بنسبة ٠,٧٣، أو ٦٧٢,٣% بقيمة (ص<sup>٢</sup>) ص مربع من متغير أداء عامل (ذ) من ٠,٧٢٤، أو ٦٧٢,٤%. حيث أن قيمة (ف<sup>٢</sup>) ف مربع معروفة هي ٠,٥٤٦ وقيمة (ف<sup>٢</sup>) ف مربع هي ٠,٤٠٢. في حين أن اختبار الفرضية من خلال حسابات التمهيد يظهر النتيجة أن الكفاءة والثقافة التنظيمية وسلوك المواطنة التنظيمية لها تأثير إيجابي وهام على أخلاقيات العمل الإسلامي. بعد ذلك، يكون للكفاءة تأثير إيجابي وإيجابي ومهم على أداء العمل، والثقافة التنظيمية ليس لها تأثير كبير على أداء العمل، وسلوك المواطنة التنظيمية له تأثير إيجابي وإيجابي ومهم على أداء العامل، وأخلاقيات العمل الإسلامي لها تأثير إيجابي وإيجابي وهام على أداء العامل.

الكلمات الرئيسية: الكفاءة، الثقافة التنظيمية، المواطنة التنظيمية للسلوك، أخلاقيات العمل الإسلامي و أداء العمل.