

DAFTAR ISI

| | |
|---|--------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN MUNAQOSAH | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN TESIS..... | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRAK | vii |
| MOTTO | viii |
| PERSEMBAHAN..... | ix |
| PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN | x |
| KATA PENGANTAR..... | xii |
| DAFTAR ISI..... | xix |
| DAFTAR TABEL..... | xviii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xix |
| | |
| BAB I: PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 8 |
| C. Tujuan Penelitian | 9 |
| D. Hipotesis Penelitian | 11 |
| E. Ruang Lingkup Penelitian | 16 |
| F. Penelitian Terdahulu..... | 17 |
| G. Originalitas Penelitian | 27 |
| H. Definisi Operasional | 28 |
| I. Sistematika Penulisan | 34 |
| | |
| BAB II: KAJIAN PUSTAKA..... | 36 |
| A. Landasan Teori | 36 |
| 1. Kompetensi | 36 |
| a. Faktor Pendukung Kompetensi | 37 |
| b. Indikator Kompetensi | 37 |
| c. Manfaat Kompetensi..... | 38 |
| 2. Budaya Organisasi | 40 |
| a. Fungsi Organisasi | 42 |
| b. Tipe Budaya Organisasi..... | 43 |
| c. Dimensi Budaya Organisasi | 44 |
| 3. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 45 |

| | | |
|----|--|----|
| a. | Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 46 |
| b. | Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 50 |
| 4. | <i>Islamic Work Ethic</i> | 52 |
| a. | Ciri <i>Islamic Work Ethic</i> | 53 |
| b. | Indikator <i>Islamic Work Ethic</i> | 55 |
| c. | Membangun <i>Islamic Work Ethic</i> | 57 |
| 5. | Kinerja Amil | 58 |
| a. | Manfaat Kinerja | 62 |
| b. | Dimensi Kinerja | 63 |
| B. | Perspektif Islam tentang Kinerja Amil, Kompetensi, Budaya Organisasi, <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dan <i>Islamic Work Ethic</i> | 64 |
| 1. | Kompetensi dalam Pandangan Islam | 64 |
| 2. | Budaya Organisasi dalam Perspektif Islam | 66 |
| 3. | <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dalam Pandangan Islam | 67 |
| 4. | Konsep <i>Islamic Work Ethic</i> dalam Islam | 69 |
| 5. | Konsep Kinerja Amil dalam Islam | 70 |
| C. | Kerangka Berpikir | 71 |

BAB III: METODE PENELITIAN 72

| | | |
|----|---------------------------------|----|
| A. | Pendekatan dan Jenis Penelitian | 72 |
| B. | Variabel Penelitian | 72 |
| C. | Populasi dan Sampel Penelitian | 73 |
| D. | Pengumpulan Data | 74 |
| E. | Instrumen Penelitian | 74 |
| F. | Uji Validitas dan Reabilitas | 75 |
| G. | Analisis Data | 77 |

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 82

| | |
|--|-----|
| A. Hasil Penelitian..... | 82 |
| 1. Deskripsi..... | 82 |
| a. Deskripsi Data Penelitian | 83 |
| b. Lokasi Penelitian | 79 |
| 2. Deskripsi Responden Penelitian | 88 |
| 3. Deskripsi Kuesioner | 90 |
| 4. Hasil Pengolahan Data | 101 |
| a. Model Pengukuran (Outer Model) | 101 |
| b. Model Struktural (Inner Model) | 108 |
| c. Pengujian Hipotesis | 111 |
| B. Pembahasan | 115 |
| 1. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Amil pada Lembaga Pengelola Zakat di Kabupaten Grobogan | 115 |
| 2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Amil pada Lembaga Pengelola Zakat di Kabupaten Grobogan..... | 116 |
| 3. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja Amil pada Lembaga Pengelola Zakat di Kabupaten Grobogan | 117 |
| 4. Pengaruh <i>Islamic Work Ethics</i> terhadap Kinerja Amil pada Lembaga Pengelola Zakat di Kabupaten Grobogan..... | 118 |
| 5. Pengaruh Kompetensi terhadap <i>Islamic Work Ethics</i> pada Lembaga Pengelola Zakat di Kabupaten Grobogan | 120 |
| 6. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Islamic Work Ethics</i> pada Lembaga Pengelola Zakat di Kabupaten Grobogan | 121 |
| 7. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap <i>Islamic Work Ethics</i> pada Lembaga Pengelola Zakat di Kabupaten Grobogan..... | 122 |

| | |
|-----------------------------|------------|
| BAB V: PENUTUP | 124 |
| A. Simpulan..... | 124 |
| B. Implikasi..... | 126 |
| C. Saran..... | 126 |

Daftar Pustaka

Lampiran

Daftar Riwayat Hidup Penulis



DAFTAR TABEL

| | |
|---|-----|
| Tabel 1.1: Variabel dan Indikator Penelitian..... | 29 |
| Tabel 3.1: Kriteria Pengukuran Outer Model..... | 78 |
| Tabel 3.2: Kriteria Pengukuran Uji Multikolinieritas | 79 |
| Tabel 3.3: Kriteria Pengukuran Uji R-square..... | 80 |
| Tabel 3.4: Kriteria Pengukuran Model SmartPLS | 80 |
| Tabel 4.1: Demografi Kuesioner..... | 83 |
| Tabel 4.2: Jenis Kelamin Responden | 88 |
| Tabel 4.3: Usia Responden..... | 89 |
| Tabel 4.4: Pendidikan Terakhir Responden | 90 |
| Tabel 4.5: Lama Kerja Responden..... | 90 |
| Tabel 4.6: Statistik Deskriptif Variabel Kompetensi | 92 |
| Tabel 4.7: Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi | 94 |
| Tabel 4.8: Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 96 |
| Tabel 4.9: Statistik Deskriptif Variabel <i>Islamic Work Ethics</i> | 98 |
| Tabel 4.10: Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Amil | 100 |
| Tabel 4.11: Pengujian validitas | 102 |
| Tabel 4.12: Pengujian Validitas Diskriminan | 104 |
| Tabel 4.13: Fornell-Larcker Criterion..... | 105 |
| Tabel 4.14: Cross Loading antara Variabel Laten dengan Indikator | 106 |
| Tabel 4.15: Pengujian Reabilitas..... | 107 |
| Tabel 4.16: Nilai R Square dan Q Square | 109 |
| Tabel 4.17: Nilai Multikolinearitas | 110 |
| Tabel 4.18: Pengujian Hipotesis..... | 111 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-------------|------------------------------------|-----|
| Gambar 2.1: | Kerangka Berpikir Penelitian | 71 |
| Gambar 4.1: | Model Struktur Outer Model | 109 |
| Gambar 4.2: | Model Stuktural Inner Model | 102 |

