

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan pengukuran kinerja dengan metode *balanced scorecard* pada CV Karya Abadi dapat disimpulkan:

1. Kinerja di CV Karya Abadi yaitu sebagai berikut:
  - a. *Kafa'ah* Berkenaan dengan keahlian dan kecakapan, yang harus dimiliki seseorang dalam bekerja dan CV Karya Abadi membagi pekerjaan menjadi beberapa bagian yaitu manajer, *customer service*, penulis, IT, dan lain sebagainya.
  - b. *Himmatul amal*, menjadi tugas dan tanggung jawab setiap karyawan untuk mencurahkan segala kemampuannya untuk memasarkan produk lewat online dan melayani pelanggan dengan baik.
  - c. *Amanah*, dengan adanya sifat amanah seorang karyawan diharapkan mampu menjalankan tugasnya secara profesional dan memenuhi apa yang menjadi target perusahaan sehingga kinerja perusahaan bisa lebih baik dari sebelumnya.
2. Hasil pengukuran kinerja CV Karya Abadi pada perspektif keuangan memberikan indikator nilai sebesar 0,75. Hal ini berarti bahwa CV Karya Abadi menunjukkan kinerja yang “baik” ditinjau dari perspektif keuangan. Dengan perincian pertumbuhan asset yang diukur kenaikan asset mendapat skor 1. Untuk peningkatan keuntungan yang diukur dengan kenaikan keuntungan mendapat skor 1. Untuk peningkatan penjualan yang diukur dengan tingkat penjualan mendapat skor 0. Untuk optimalisasi asset mendapat skor 1. Hasil pengukuran kinerja pada perspektif pelanggan bernilai sebesar 0,5. Hal ini berarti bahwa kinerja pada CV Karya Abadi jika dilihat dari perspektif pelanggan menunjukkan kinerja yang “cukup”. Dengan perincian retensi pelanggan yang diukur dengan kemampuan

mempertahankan pelanggan mendapat skor 0. Akuisisi pelanggan yang diukur dengan kemampuan menambah pelanggan baru mendapat skor 0. Kepuasan pelanggan yang diukur dengan kepuasan pelanggan terhadap pelayanan yang diberikan mendapat skor 1. Untuk profitabilitas pelanggan mendapat skor 1. Hasil pengukuran perspektif proses bisnis internal pada CV Karya Abadi bernilai 1. Hal ini berarti bahwa kinerja pertumbuhan dan pembelajaran mempunyai kinerja yang baik. Dengan perincian bahwa semua ukuran mendapat skor 1, yaitu proses inovasi, proses operasi, dan layanan purna jual. Perspektif pertumbuhan dan pembelajaran pada CV Karya Abadi bernilai 0,5 yang berarti perspektif ini “cukup”. Dengan hasil pengukuran yang diperoleh yaitu nilai 1 untuk retensi karyawan dan absensi karyawan. Untuk produktivitas karyawan dan pelatihan karyawan mendapat skor 0. Berdasarkan hasil penilaian kinerja perusahaan secara keseluruhan pada CV Karya Abadi tahun 2014 diperoleh hasil bahwa kinerja pada CV Karya Abadi adalah “baik”, dengan total skor yang diperoleh 10 dari 15 ukuran yang dihitung sehingga nilai yang didapat adalah 0,67.

## B. Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian maka penulis mengajukan saran sebagai berikut:

1. Pada lingkungan bisnis yang semakin kompetitif perusahaan perlu menerapkan *balanced scorecard* dalam perencanaan strategis dan pengukuran kinerja perusahaan agar mampu mewujudkan visi dan misi perusahaan dengan melakukan perencanaan yang matang.
2. Dalam penyusunan perencanaan strategis perusahaan perlu melakukan perencanaan jangka panjang yang lebih mendetail dan lebih mengarah ke ukuran yang telah dicapai dan agar melakukan perbaikan di tahun yang akan datang.

### C. Penutup

Alhamdulillah wasyukrulillah, penulis panjatkan kepada Allah SWT atas taufiq serta pertolonganNya. Sholawat serta salam selalu tercurah pada baginda Nabi Muhammad SAW yang dinanti syafa'atNya. Akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Penerapan Metode *Balanced Scorecard* Untuk Mengukur Kinerja Perusahaan (Studi Kasus CV Karya Abadi)**”

Kesempurnaan dan kepuasan merupakan awal sebuah kemunduran dan kehancuran. Kepuasan merupakan pintu awal tertutupnya sebuah kesempurnaan, meskipun tiada yang sempurna kecuali Allah SWT. Oleh karenanya penulis menyadari, bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena keterbatasan wacana dan pengalaman penulis. Namun tulisan yang sederhana ini semoga dapat menjadi bahan renungan bagi kita semua dalam menerapkan metode *balanced scorecard* untuk mengukur kinerja perusahaan (studi kasus CV Karya Abadi) semoga menuju tingkat yang lebih baik dan semoga dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca yang budiman. Amin...