

ABSTRAK

Elza Rizkyana 1950110225, Pengaruh *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Social Influence*, *Facilitating Conditions* terhadap Intensi Penggunaan *E-Wallet* pada Generasi Milenial di Kota Pati

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, dan *facilitating conditions* terhadap intensi penggunaan *e-wallet* pada generasi milenial di kota Pati. Jenis penelitian ini yakni penelitian lapangan dengan memakai pendekatan kuantitatif. Populasi yang digunakan yakni generasi milenial yang ada di kota Pati dengan sampel dipilih sebanyak 100 responden menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui pembagian kuesioner secara online dengan *google form*. Teknik analisis data melalui uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, koefisien determinasi, uji parsial t, dan uji simultan f.

Dari hasil analisis, diperoleh bahwa *performance expectancy* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap intensi penggunaan *e-wallet* dengan perolehan nilai $t_{hitung} 4,374 > t_{tabel} 1,661$, sig. $0,000 < 0,05$. *Effort expectancy* secara parsial tidak berpengaruh terhadap intensi penggunaan *e-wallet* dengan nilai sig. $0,156 > 0,05$ dan $t_{hitung} 1,431 < t_{tabel} 1,661$. *Social influence* pengaruhnya positif signifikan terhadap intensi penggunaan *e-wallet* dengan nilai $t_{hitung} 2,514 > t_{tabel} 1,661$, sig. $0,014 < 0,05$. *Facilitating conditions* berpengaruh positif signifikan terhadap intensi penggunaan *e-wallet*, dengan nilai $t_{hitung} 2,895 > t_{tabel} 1,661$, sig. $0,005 < 0,05$. Nilai $f_{hitung} 26,627 > f_{tabel} 2,00$, nilai sig. $0,000 < 0,05$. Maka disimpulkan secara simultan, variabel *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, dan *facilitating conditions* berpengaruh pada intensi penggunaan *e-wallet*.

Kata Kunci: Intensi Penggunaan, *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Social Influence*, *Facilitating Conditions*