

**PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA JASA LAUNDRY
DITINJAU DARI HUKUM EKONOMI SYARIAH
(Studi Kasus di Desa Prambatan Kidul Kecamatan Kaliwungu
Kabupaten Kudus)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Dalam Ilmu Hukum Ekonomi Syariah (HES)

Oleh:

**TRI HANDAYANI WULANDARI
NIM (1920210038)**

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS SYARIAH**

Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51, Kudus 59322, Telp (0291) 432677
Email: syariah@iainkudus.ac.id, syariahiainkudus@gmail.com
Website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Tri Handayani Wulandari
NIM : 1920210038
Fakultas : Syariah
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah
Judul : **Perlindungan Konsumen Pada Jasa Laundry Ditinjau dari Hukum Ekonomi Syariah (Studi Kasus di Desa Prambatan Kidul Kecamatan Kaliwungu Kabupaten Kudus)**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 17 Oktober 2022 sampai dengan 16 Mei 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 16 Mei 2023
Pembimbing

Abdul Haris Na'im, S.Ag. M.H.
NIP. 197109071998021001



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS SYARIAH

Jl. Conge Ngebalrejo Kotak Pos 51, Kudus 59322, Telp (0291) 432677
 Email: syariah@iainkudus.ac.id, syariahiainkudus@gmail.com
 Website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQSAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi

saudara:

Nama : Tri Handayani Wulandari
NIM : 1920210038
Fakultas : Syariah
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah
Judul : Perlindungan Konsumen Pada Jasa Laundry Ditinjau dari Hukum Ekonomi Syariah (Studi Kasus di Desa Prambatan Kidul Kecamatan Kaliwungu Kabupaten Kudus)

Telah diujikan pada 13 Juni 2023 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Suhadi, M.S.I.</u> NIP. 197405182007121002 Ketua/Penguji I	26/06-2023	
<u>Aristoni, S.H.I., M.H.</u> NIP. 198503201022042016 Penguji II	07/07-2023	
<u>Inna Fauziatal Ngazizah, M.H.I.</u> NIP. 199110112019032013 Sekretaris/Penguji III	11/07-2023	
<u>Abdul Haris Na'im, S.Ag., M.H.</u> NIP. 197109071998021001 Dosen Pembimbing	11/07-2023	
<u>Prof. Dr. Anv Ismayawati, S.H., M.Hum.</u> NIP. 196505112000032001 Dekan Fakultas Syariah	10/07-2023	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Tri Handayani Wulandari, NIM 1920210038 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun.
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 16 Mei 2023

Yang Menyatakan,



Tri Handayani Wulandari

NIM. 1920210038

MOTTO

وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ ۗ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ شَدِيدُ الْعِقَابِ

Artinya : “Dan tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan takwa, dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa dan pelanggaran. dan bertakwalah kamu kepada Allah, Sesungguhnya Allah Amat berat siksa-Nya.” (Q.S. Al-Ma’idah: 2)

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾ فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ ﴿٧﴾ وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَارْغَبْ ﴿٨﴾

Artinya : “Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. dan hanyakepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”. (Q.S. Al-Insyirah: 6-8)



PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga memberikan kesempatan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Segenap keluarga saya, terutama kedua orang tua saya beliau Bapak Sodiq dan Ibu Solihah yang senantiasa memberikan kasih sayangnya baik berupa materi, pendidikan, nasihat, dukungan, serta do'a disetiap langkah saya selama ini khususnya dalam menuntut ilmu.
2. Saudara-saudaraku Noor Rohmat, Sri Wahyuningsih, dan Muhammad Luqman selaku kakak saya yang selalu memberikan motivasi dan dukungan dalam hal kebaikan.
3. Bapak Abdul Haris Na'im, S.Ag., M.H. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan dukungan, arahan, bimbingan, serta dengan sabar meluangkan waktu dan tenaganya selama proses penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Al-Qomariyah selaku pemilik usaha Fikri Laundry dan Ibu Yunita Setiyaningrum selaku pemilik usaha Nabila Laundry yang telah memberikan izin dalam penelitian skripsi ini.
5. Teman-temanku Juniar Mur Pratiwi dan Iis Afriani yang telah membantu saya dalam meminjamkan laptop yang mana tanpa bantuan kalian saya belum bisa menyelesaikan skripsi.
6. Teman-teman seperjuangan dalam proses bimbingan yang senantiasa memberikan semangat dan informasi mengenai skripsi.
7. Semua teman-teman khususnya kelas HES B angkatan 2019 yang telah menemani dan membantu memberi semangat serta motivasi sampai saat ini.
8. Keluarga besar Himpunan Mahasiswa Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (HMPS HES) yang telah memberikan banyak pengalaman dalam berorganisasi sehingga penulis merasa sangat bersyukur dalam wadah organisasi HMPS HES.
9. Dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan, mulai dari penyusunan proposal, pelaksanaan penelitian sampai penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih atas dukungan, motivasi dan kebaikan yang selama ini kalian beri. Semoga Allah SWT selalu meridhoi-Nya dan membalas kebaikannya.
10. Tak lupa ucapan terimakasih untuk diri saya sendiri yang mampu bertahan dan terus semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Konsonan Tunggal				Vokal			
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	اَ..	A/a
ث	Ṣṣ	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	اِ..	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	اُ..	U/u
ح	Ḥ/h	ظ	Ẓ/ẓ	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A'/a'	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A'/a'	ء awal	A/a	بِي	Bī
ذ	Ẓ/z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبُّ	Abb	فَلَكِيّ	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبِّ	Rabb	عَالَمِيّ	'alamiy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		اَلْ		Vokal Rangkap	
قَرَعٌ	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furū'	القَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	Gairī
قَرَأٌ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qaḍa'	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْئِي	syai'un
Kata Majmuk dirangkai			Kata Majmuk dipisah			Tā' Marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ		Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sā'ah

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah rabbil alamiin, segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq, hidayah, serta inayahnya-Nya dan memberikan berkah, kasih sayang dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Perlindungan Konsumen Pada Jasa Laundry Ditinjau dari Hukum Ekonomi Syariah (Studi Kasus di Desa Prambatan Kidul Kecamatan Kaliwungu Kabupaten Kudus)”**. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada bimbingan kita, Nabi Agung Muhammad SAW yang telah menghantarkan umatnya dari kegelapan dunia ke zaman peradaban ilmu pengetahuan dan semoga kita kelak mendapat syafaatnya di hari akhir.

Penulis sangat merasa bersyukur karena dapat menyelesaikan tugas akhir dalam jenjang Pendidikan Strata Satu (S1) dengan program studi Hukum Ekonomi Syariah. Dalam penyusunan skripsi ini penulis juga tidak lupa meminta maaf apabila di dalam penulisan skripsi ini ada penulisan kalimat yang kurang tepat sehingga kurang berkenan di hati pembaca karena penulis menyadari bahwa penulis masih jauh dari kata sempurna. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya motivasi, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak yang tentunya tidak dapat dinilai harganya. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT.
2. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Ibu Dr. Any Ismayawati, S.H., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.
4. Bapak H. Fuad Riyadi, Lc., M.Ag. selaku Ketua Program Studi Hukum Keluarga Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
5. Ibu Lina Kushidayati, S.HI., M.A. selaku Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.
6. Bapak Abdul Haris Na'im, S. Ag., M.H. selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
7. Segenap Bapak Ibu Dosen dan Staf Pengajar di lingkungan civitas akademika Institut Agama Islam Negeri Kudus.
8. Ibu Al-Qomariyah Selaku Pemilik Usaha Fikri Laundry dan Ibu Yunita Setiyaningrum Selaku Pemilik Usaha Nabila Laundry.

9. Kedua orang tua dan anggota keluarga yang telah memberi dukungan moral, materil, do'a, dan restunya.
10. Dan semua pihak yang terlibat yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu yang turut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna mengingat keterbatasan penulis sebagai manusia. Untuk itu penulis menerima dengan tangan terbuka dari segala bentuk kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi masyarakat pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kudus, 16 Mei 2023

Tri Handayani Wulandari
NIM. 1920210038

