

**STRATEGI PEMASARAN PROGRAM UMRAH DALAM
MENINGKATKAN JAMAAH PADA TRAVEL HAJI DAN
UMRAH NOOR EL-FATA PT. HAPPY PRIMA WISATA
KUDUS**



SKRIPSI

**Disusun guna Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)
Dalam Bidang Manajemen Dakwah**

Oleh :

Dina Setianingsih
NIM. 1940310005

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613
Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan saudara :

Nama : DINA SETIANINGSIH
NIM : 1940310005
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul : STRATEGI PEMASARAN PROGRAM UMRAH DALAM MENINGKATKAN JAMAAH PADA TRAVEL HAJI DAN UMRAH NOOR EL-FATA PT. HAPPY PRIMA WISATA KUDUS

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 24 Januari 2023 sampai dengan 04 Juli 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 04 Juli 2023



Nur Ahmad, S.Sos.I., M.S.I.
NIP. 197302062006041017



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
 Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291)
 432677 Fax 441613 Kudus 5932, Email fdki@iainkudus.ac.id
 Website www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama / NIM : Dina Setianingsih / 1940310005
 Fakultas / Prodi : Dakwah dan Komunikasi Islam / Manajemen Dakwah
 Judul : **Strategi Pemasaran Program Umrah Dalam Meningkatkan Jamaah Pada Travel Haji dan Umrah Noor El-Fata PT. Happy Prima Wisata Kudus.**

Telah diujikan pada **04 September 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Abdul Mutholib, S.Ag., M.Pd.</u> NIP. 197402201999031003 Ketua / Penguji I	14/9 2023	
<u>Hj. Istianah, M.A.</u> NIP. 196910202005012002 Penguji II	14/9 2023	
<u>Ihya Nur Syamsiani, M.A.</u> NIP. 199301132022032004 Sekretaris Sidang	14/9 2023	
<u>Nur Ahmad, S.Sos.I., M.S.I.</u> NIP. 197302062006041017 Dosen Pembimbing	18/9 2023	
<u>Dr. Hj. Siti Malaiha Dewi, S.Sos., M.Si., CIQaR</u> NIP. 197706262005012005 Dekan Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Islam	18/9 2023	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, Saya **Dina Setianingsih NIM. 1940310005** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidak benaran pernyataan saya ini.

Kudus, 04 Juli 2023

Yang menyatakan,



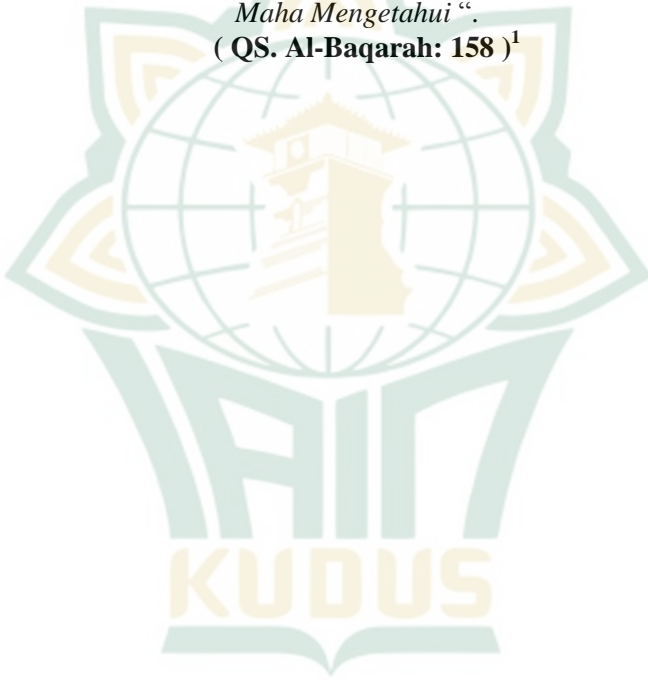
Dina Setianingsih
NIM. 1940310005

MOTTO

إِنَّ الصَّفَاَ وَالْمَرْوَةَ مِنْ شَعَائِرِ اللَّهِ ۚ فَمَنْ حَجَّ الْبَيْتَ أَوِ اعْتَمَرَ فَلَا جُنَاحَ عَلَيْهِ أَنْ يَطَّوَّفَ بِهِمَا وَمَنْ تَطَوَّعَ
 حَيْرًا فَإِنَّ اللَّهَ شَاكِرٌ عَلِيمٌ ﴿١٥٨﴾

“*Sesungguhnya Shafa dan Marwa adalah sebagian dari syi'ar Allah. Maka barang siapa yang beribadah haji ke Baitullah atau berumrah, maka tidak ada dosa baginya mengerjakan sa'i antara keduanya. Dan barang siapa yang mengerjakan suatu kebajikan dengan kerelaan hati, maka sesungguhnya Allah Maha Menyukuri Kebaikan lagi Maha Mengetahui*”.

(QS. Al-Baqarah: 158)¹



¹ Al-Qur'an, QS. Al-Baqarah/2:158

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil 'alamin. Puji syukur senantiasa peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat, nikmat, petunjuk dan pertolongannya. Sholawat salam senantiasa tercurah kepada Nabi kita Nabi Muhammad SAW, peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini guna untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana S.1. Dengan penuh perjuangan, do'a, kesabaran, air mata dan jerih payah, skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Orang tua saya tersayang, Bapak Abdul Jamal dan Ibu Sholihatun. Terimakasih atas semua do'a, dukungan, cinta dan kasih sayang yang tulus tiada henti kalian berikan selama ini, sehingga menjadi dorongan terbaik untuk anakmu ini dalam menyelesaikan tugas akhirnya.
2. Saudaraku Dwi Zuliana Rizkiyah dan Noor Laili Lestari yang selalu ada untukku dan mendorong untuk selalu semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Sahabatku tercinta, Indita Nuria Amalia Jannah, Amilatun Nasifah, Rohmatul Ismah yang selalu memberikan semangat dan selalu mendukungku dalam hal apapun dan menerima semua keluh kesahku. Semoga persahabatan kita tetap abadi, semangat menggapai impian dan cita-cita sahabat.
4. Seseorang spesial yang selalu memberiku semangat, dan motivasi tiap kali aku lengah dan malas. Terimakasih atas semua dukungan yang telah diberikan.
5. Teman-temanku KKN-IK Desa Jerukwangi semua yang sudah *support*, terkhusus Vanida Wasfa Dllilurrohmah dan Safitra Salwa yang selalu menyemangatiku untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Teman-temanku Mitha, Wanda, Ummah terimakasih kalian selalu mendukungku.
7. Teman-teman Kelas A Manajemen Dakwah angkatan 2019, yang telah berjuang bersama dalam menciptakan kisah dan kenangan manis selama dibangku perkuliahan. Jaga tali *silaturrahim* ini sampai kapanpun kawan. Gunakan kemampuanmu untuk menebar kebaikan dan bermanfaat bagi orang lain. Sukses selalu, semangat.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	اَ..	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	...ِ	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع awal	‘A’/‘a	ء akhir	A’/a’	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A’/a’	ء awal	A/a	بِي	Bī
ذ	Ḍ/ḍ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā’ nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَکِي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالَمِي	‘alamiy
‘Ain/Hamzah di Belakang		‘Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara’a	الْفُرُوعُ	al-furu’	القَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairī
قَرَاء	qara’a	القَضَاءُ	al-qaḍā’	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْئِي	syai’un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta’ Marbuṭah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ		Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sa’ah

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah *rabbil 'alamin*, kami ucapkan kehadiran Allah *subhanahu wa ta'ala*, yang telah memberikan rahmat, taufiq, hidayahnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: “Strategi Pemasaran Program Umrah Dalam Meningkatkan Jamaah Pada Travel Haji Dan Umrah Noor El-Fata PT. Happy Prima Wisata Kudus”. Shalawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Muhammad *sallallahu 'alaihi wasallam* beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya.

Skripsi ini disusun guna untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana S-1 pada Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Islam, Program Studi Manajemen Dakwah (MD), Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus. Peneliti menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini banyak menemui hambatan, namun dengan dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak *skripsi* dapat terselesaikan dengan baik. Mengingat hal itu, dengan segala hormat peneliti ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc., M.Si selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
2. Dr. Hj. Siti Malaiha Dewi, S.Sos., M.Si., CIQaR selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
3. Nur Ahmad, S.Sos.I., M.S.I selaku Ka.Prodi Manajemen Dakwah (MD) sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan untuk menyelesaikan tugas akhir ini, telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran.
4. H. Nur Said, S.Ag., M.A., M.Ag selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus beserta segenap karyawan perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan layanan perpustakaan guna untuk menunjang penyelesaian skripsi ini.
5. Dosen Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Kedua Orang Tuaku tersayang, Bapak Abdul Jamal dan Ibu Sholihatun yang selalu mendoakan, memberi dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Drs. H. Noor Faiq Thamrin selaku Pimpinan PT. Happy Prima Wisata Kudus yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian serta memberikan data dan informasi yang sangat bermanfaat bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

8. Segenap staf travel Noor El-Fata PT. Happy Prima Wisata Kudus yang telah membantu dan memberikan informasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Alumni jamaah umrah PT. Happy Prima Wisata Kudus yang bersedia dan meluangkan waktu untuk memberikan informasi dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Saudaraku Dwi Zuliana Rizkiyah dan Noor Laili Lestari yang selalu mendukung dan memberiku semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabatku tercinta Indita Nuria Amalia Jannah, Amilaton Nasifah, Rohmatul Ismah yang menerima keluh kesahku dan selalu mendorongku untuk semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman Manajemen Dakwah kelas A yang telah berjuang bersama, terimakasih atas semua kenangan manis selama di bangku perkuliahan.

Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis, sehingga penulis hanya mendo'akan dan memohon kepada Allah semoga amal dan jerih payahnya diridhoi dan menjadi amal sholih. *Aamiin.*

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti sadar bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, peneliti mengharapkan *feedback* (respon balik), baik itu berupa kritikan maupun saran sehingga dapat menjadi lebih baik untuk kedepannya.

Peneliti berharap semoga skripsi ini menjadi butir-butir amal sholeh dan dapat bermanfaat serta mendapatkan ridho dari Allah SWT. *Aamiin yaa rabbal 'alamiin.*

Kudus, 21 Juni 2023
Penulis

Dina Setianingsih
NIM. 1940310005