

**PENGARUH BRAND IMAGE, STORE
ATMOSPHERE DAN KUALITAS LAYANAN
DALAM UPAYA MENINGKATKAN KEPUTUSAN
PEMBELIAN PADA RESTORAN OLIV GEPREK
EKSPRESS MENURUT PERSPEKTIF SYARIAH**



SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

Oleh :

RISALATUN HIKMAH

NIM : 1950210199

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN AKADEMIK 2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
email: febi@iainkudus.ac.id, febiiainkudus@gmail.com,
website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi Saudara:

Nama : Risalatun Hikmah
NIM : 1950210199
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Brand Image, Store Atmosphere dan Kualitas Layanan dalam Upaya Meningkatkan Keputusan Pembelian pada Restoran Oliv Geprek Ekspres Menurut Perspektif Syariah

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 22 November 2022 sampai dengan 17 Mei 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 18 Juli 2023

Dosen Pembimbing

Dr. H. Jaenal Arifin, M.Ag
NIP. 197402072007011026



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bac Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com,

website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi
Saudara :
Nama : Raisalatun Hikmah
NIM : 1950210199
Fakultas : Ekonomi Bisnis Islam
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : **Pengaruh Brand Image, Store Atmosphere dan Kualitas Layanan dalam Upaya Meningkatkan Keputusan Pembelian pada Restoran Oliv Geprek Ekspres Menurut Perspektif Syariah**

Telah diujikan pada **05 Juli 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Prof. Dr. Hj. Anita Rahmawaty, M.Ag.</u> NIP.197501121999032003 Ketua/Penguji I	17/07-2023	
<u>Junaidi Abdullah, S. Ag., M.Hum.</u> NIP.197801302006041002 Ketua/Penguji II	17/07-2023	
<u>Agep Rumanto, M.E.</u> NIP.198504132020121004 Sekretaris/Penguji III	17/07-2023	
<u>Dr.H.Jaenal Arifin, M.Ag</u> NIP.197402072007011026 Dosen Pembimbing	18/07-2023	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP.197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	18/07-2023	

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, Risalatun Hikmah NIM 1950210199 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan sayaini.

Kudus, 22 Mei 2023

Yang menyatakan



Risalatun Hikmah

NIM. 1950210199

MOTTO

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم : من يرد الله به خيرا يفقهه في الدين وإنما العلم بالتعلم
رواه البخاري

Artinya : Barang siapa dikehendaki Allah untuk baik maka akan ditunjukkan dalam masalah-masalah agama (Ilmu Fiqih) dan sesungguhnya ilmu diperoleh dengan belajar. (HR. Al-Bukhori).



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji hanya bagi Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya tersusunlah skripsi ini yang berjudul " Pengaruh Brand Image, Store Atmosphere, Kualitas Layana dalam Upaya Meningkatkan Keputusan Pembelian pada Restoran Oliv Geprek Ekspres menurut Perspektif Syariah" dapat terselesaikan dengan baik dan lancar. Skripsi ini sebagai salah satu syarat peneliti untuk mendapatkan gelar Sarjana Strata 1 (satu) Ekonomi di Institut Agama Islam Negeri Kudus. Meskipun dalam penyusunan masih jauh dari kata sempurna, namun peneliti merasa bangga telah berhasil menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Semoga hasil penelitian ini berguna dikemudian hari. Oleh karena itu, dengan tulus skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta dengan tulus dan tak hentinya memanjatkan doa-doa terbaiknya untuk kebahagiaan, keberuntungan, dan kesuksesan saya.
2. Kakak peneliti yang selalu memberikan semangat dan dukungannya.
3. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
4. Bapak H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
5. Bapak Kharis Fadlullah Hana, M.E., selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah.
6. Semoga semua bantuan, motivasi, dan pengorbanan yang diberikan, diterima Allah sebagai amal ibadah dan mendapat balasan berupa keberkahan dari Allah SWT. Aamiin.

PEDOMAN TRANLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S/√s ا	ض	D{/d}	ن	N/n	اِ..	I/i
ج	J/j	ط	T{/t }	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	هـ	H/h		Ma>dd
خ	KH/kh	ع awal	'A/ 'a	ء akhir	A' / a'	بِ أ	Ba>
د	D/d	ع akhir	A' /a ,	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z{/z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	□	F/f		Tasydi>d	يا>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أ بِ	Abb	فَلَکِيّ	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	ر بِ	Rab b	عَالِمِ يِ	'a>lam Iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ان			Vokal Rangkap
قَرَعَ	qara' a	الْفُرُ وَعُ	al- furu>'	الْقَمَرِ رُ	al- qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	القَضَاءُ	al- qad>a>'	السَّمْسُ	al- syams	سَيِّئِي	syai'un
Kata Majemuk dirangkai		Kata Majemuk dipisah		Ta>' Marbu>t}ah			
جَمَالَ الدِّينِ	Jama>lu ddi> N	جَمَالَ الدِّينِ	Jama>l al- Di>n	سَاعَةٌ	sa>' ah		

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT sebagai pencipta alam semesta seisinya yang senantiasa melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayahNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Brand Image, Store Atmosphere dan Kualitas Layanan dalam Upaya Meningkatkan Keputusan Pembelian pada Restoran Oliv Geprek Ekspres menurut Perspektif Syariah” dengan lancar.

Sholawat serta salam tak lupa tucurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang selalu merahmati seluruh alam dan memperjuangkan umat-Nya demi mendapatkan kehidupan yang sempurna dengan harapan semoga kelak mendapatkan kehidupan yang sempurna dengan harapan semoga kelak mendapatkan syafaat dihari akhir.

Laporan ini mungkin tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak, baik dalam penulisan maupun penelitian. Oleh karena itu, pada kesempatan ini perkenalkan peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Bapak H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak Kharis Fadlullah Hana, M.E., selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah.
4. Segenap Bapak/ Ibu Dosen Program Studi Manajemen Bisnis Syariah yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
5. Dosen Pembimbingku (Dr. H. Jaenal Arifin, M.Ag, terimakasih atas segala ilmunya, waktunya, bimbingannya dan masukan yang telah diberikan kepada penulis sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Kedua orang tuaku tercinta bapakku dan ibukku (Bapak Ah. Dahlan dan Ibu Safaatun) beliau selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat serta kesabarannya yang luar biasa. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi.
7. Kakakku tersayang (Ahmad Faris Ihsan) dan seluruh keluarga yang senantiasa mendo'akan dan memberikan semangat dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
8. Bapak Najibul Fuad Agustian selaku pemilik restoran Oliv Geprek Ekspres, terimakasih telah memberi izin sebagai tempat penelitian.

9. Sahabat-sahabat seperjuangan tentunya (Mirna Wijayanti, Mahirrotun Khasanah, Amanda Azharani, Ummi Farikhah dan Dian Saputri), terimakasih banyak untuk kalian atas segala dukungan serta motivasi yang telah kalian berikan kepada penulis sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga Allah SWT membalas amal kebaikan kalian semua.

Dalam menyusun skripsi ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan ilmu yang penulis ketahui. Namun, penulis berharap semoga skripsi yang telah penulis buat dapat bermanfaat bagi kita semua, Aamiin.

Kudus, 27 Mei 2023
Peneliti,

Risalatun Hikmah
NIM, 1950210199

