

**ANALISIS PERAN DIGITAL MARKETING DALAM
MENINGKATKAN LOYALITAS PELANGGAN
PADA MAHASISWA PELAKU BISNIS
(Studi Mahasiswa MBS IAIN Kudus Angkatan 2019)**



SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi sebagian Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)
dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)

Oleh:

NANDA MAULIDIA DWI SETYANINGRUM
NIM : 1950210187

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PRODI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp (0291) 432677
Fax. 441613 Website : www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Nanda Maulidia Dwi Setyaningrum
NIM : 1950210187
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : “Analisis Peran Digital Marketing Dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Pada Mahasiswa Pelaku Bisnis (Studi Mahasiswa MBS IAIN Kudus Angkatan 2019)”

Benar-benar telah melalui proses bimbingan dengan pembimbing sejak tanggal **28 November 2022** sampai dengan **22 Mei 2023** dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 29 Mei 2023
Pembimbing

Dr. H. Jaenal Arifin, M.Ag.
NIP. 1974020720077011026



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jl. Conge Ngembal Rejo Kode Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291)432677

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama/NIM : Nanda Maulidia Dwi Setyaningrum/1950210187
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Manajemen Bisnis Syariah
Judul : “Analisis Peran Digital Marketing Dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Pada Mahasiswa Pelaku Bisnis (Studi Mahasiswa MBS IAIN Kudus Angkatan 2019)”

Telah diujikan pada **06 Juli 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H.</u> NIP. 197210201999031001 Ketua Sidang/Penguji I	13-07-2023	
<u>Irsad Andriyanto, S.E., M.Si.</u> NIP. 198001012008011031 Penguji II	13-07-2023	
<u>Agus Suprivanto, M.M.</u> NIP. 198612082019031007 Sekretaris Sidang/Penguji III	13-07-2023	
<u>Dr. H. Jaenal Arifin, M.Ag</u> NIP. 1974020720077011026 Dosen Pembimbing	14-07-2023	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	14-07-2023	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Nanda Maulidia Dwi Setyaningrum, NIM : 1950210187** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 2 Juni 2023
Yang menyatakan,



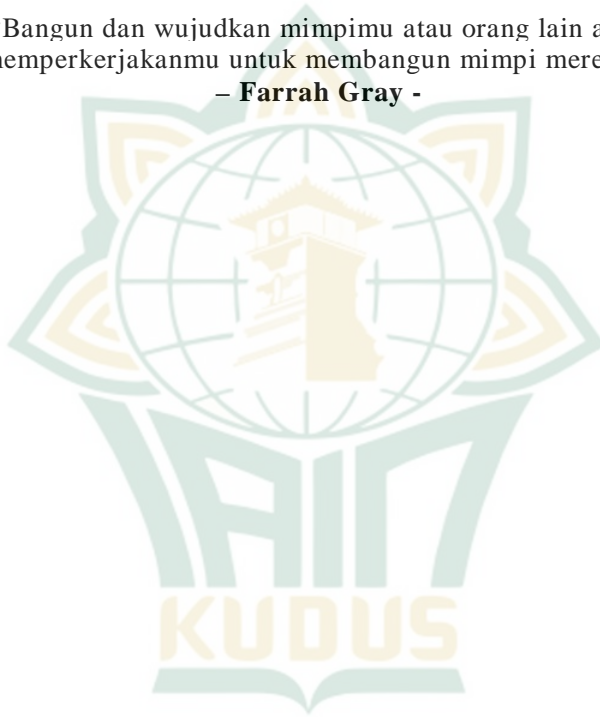
Nanda Maulidia Dwi Setyaningrum
NIM : 1950210187

MOTTO

Orang lain tidak akan paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan, kelak diri kita di masa depan akan bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.

“Bangun dan wujudkan mimpimu atau orang lain akan memperkerjakanmu untuk membangun mimpi mereka.”

– **Farrah Gray** -



PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan nikmat, rahmat dan karunia-nya. Sholawat dan salam selalu kita haturkan kepada baginda Rasulullah SAW. Sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang digunakan sebagai syarat kelulusan untuk gelar starta 1 (S1) dengan segala kemampuan dan kekuarangan yang penulis miliki. Sehingga saya selaku penulis dapat menyelesaikan karya sederhana ini teruntuk:

1. Kepada bapak dosen pembimbing bapak Dr. H. Jaenal Arifin, M.Ag yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Untuk kedua orang tuaku Bapak Rejo (Alm) dan Ibu Siti Istikharoh, serta bapak sambungku bapak Nasikhun yang telah mendidik saya dengan sabar, ikhlas, dan tulus menyayangiku dengan sepenuh hati. Terimakasih telah menjadikan penulis menjadi pribadi yang baik dan mandiri serta selalu memberikan motivasi, arahan dan menggiringi setiap langkahku dengan segala do'a menuju keberhasilanku. Keyakinanku dari do'a beliau-beliau sehingga aku mampu menyelesaikan pendidikan sejauh ini. Semoga Allah memberi kesehatan dan kebahagiaan fidunya wal akhirah.
3. Untuk kakak saya Rizka Rokhmatul Maula yang selalu support saya dalam mengerjakan setiap tugas.
4. Segenap keluarga besar yang memberikan do'a dan dukungan disetiap langkah.
5. Kepada teman-teman seperjuanganku MBS-E 2019, terimakasih sudah menjadi teman paling baik yang saling memberikan motivasi, semangat, berbagi pengalaman serta penuh dengan canda tawa selama perkuliahan susah senang dirasakan bersama. Semoga untuk kedepannya kalian sukses semuanya dan tercapai segala cita-citanya.
6. Kepada bapak dan ibu dosen yang telah memberikan ilmu serta bimbingannya dari semester awal hingga akhir

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	اَ	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	اِ	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	اُ	U/u
ح	Ḥḥ	ظ	Ẓẓ	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	عَ awal	'A/'a	ء awal	A 'a'	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A 'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi
ذ	Ẓẓ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	بَّ	Abb	فَلَائِكِي	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبَّ	Rabb	عَالَمِي	'ālamīy
'Ain/Hamzah di Belakang	'Ain/Hamzah di-waqf		اَ		Vokal Rangkap		
قَرَع	qara 'a	الْفُرُوعُ	Al-furū'	القَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	Gairi
قَرَاءَ	qara 'a	القَضَاءُ	Al-qaḍā'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّئِي	syai 'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Tā' marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ	Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sā'ah		

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur bagi Allah SWT, Rabb semesta alam, pengatur seluruh makhluk yang telah mengaruniakan manusia, penglihatan, pendengaran, dan akal baginya seluruh untuk pujian. Shalawat serta salam senantiasa tercurah dan terlimpah kepada Nabi Muhammad SAW. Yang diutus untuk memperbaiki peri kehidupan dan peribadatan segenap umat manusia.

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam menyelesaikan program strata 1 (S1) Manajemen Bisnis Islam pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus. Dengan mengusung judul **“Analisis Peran Digital Marketing Dalam Meningkatkan loyalitas pelanggan Pada Mahasiswa Pelaku bisnis (Studi Mahasiswa MBS IAIN Kudus Angkatan 2019)”**

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti menyadari masih banyak terdapat kekurangan, untuk itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca sehingga dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi penulis untuk tugas-tugas yang akan datang. Dengan selesainya skripsi ini, peneliti tidak lupa menyampaikan terima kasih kepada:

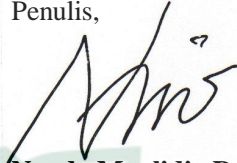
1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc, M.Si., selaku Rektor IAIN Kudus.
2. Bapak H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
3. Bapak Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA, selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah.
4. Bapak Dr. H. Jaenal Arifin, M.Ag., selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan tentang penyusunan skripsi ini.
5. Kedua orang tua dan keluarga yang senantiasa mendukung dan mendoakan keberhasilan.
6. Seluruh Dosen Manajemen Bisnis Syariah yang telah memberikan ilmu pengetahuannya dan bimbingannya.
7. Teman-teman MBS-E angkatan 2019, yang selalu menjaga kekompakan dan kerjasamanya serta memberikan semangat dan motivasi sehingga dapat menyelesaikan penelitian dengan lancar tanpa suatu halangan apapun dan penyusunan skripsi dapat terlaksana dengan sukses.

Mudah-mudahan skripsi yang peneliti buat ini dapat memberi manfaat dan sumbangan pikiran dalam pengembangan sebuah

keilmuan. Peneliti menyadari banyak kekurangan dalam kaitannya dengan penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran pembaca yang membantu sangat peneliti harapkan. Demikian penulisan skripsi ini. Semoga bermanfaat dan berguna bagi para pembaca.

Kudus, 23 Februari 2023

Penulis,



Nanda Maulidia Dwi. S

NIM : 1950210187

