

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PROMOSI DAN LOKASI  
TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA BMT YAUMMI MAZIYAH  
ASSA'ADAH CABANG JEKULO KUDUS (TAHUN 2020 – 2023)**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Penyelesaian Tugas Akhir  
Dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

**Oleh:**

**Munihatul Hariroh  
NIM 1820510072**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS SYARIAH**

Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677

Email : [syariah@iainkudus.ac.id](mailto:syariah@iainkudus.ac.id), [syariahiainkudus@gmail.com](mailto:syariahiainkudus@gmail.com)

Web : [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id), [as.iainkudus.ac.id](http://as.iainkudus.ac.id), [hes.iainkudus.ac.id](http://hes.iainkudus.ac.id)

---

**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara :

Nama : **Munihatul Hariroh**  
NIM : **1820510072**  
Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis Islam**  
Program Studi : **Perbankan Syariah**  
Judul : **“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Promosi, dan Lokasi Terhadap Loyalitas Anggota BMT Yaummi Maziyah Assa’adah Cabang Jekulo Kudus (Tahun 2020 – 2023)”**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak tanggal **27 Agustus 2022** sampai dengan **16 Juni 2023** dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 16 Juni 2023  
Pembimbing

  
**Aristoni, SHI, MH.**  
NIP. 198503201022042016



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Jalan CongeNgembalrejo PO Box 51 Kudus 59322, Telepon (0291)  
 432677 Fax. (0291) 441613  
 Email: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id) Website: <http://febi.iainkudus.ac.id>

### PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa Skripsi  
 Saudara :

**Nama : Munihatul Hariroh**  
**NIM : 1820510072**  
**Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam**  
**Prodi : Perbankan Syariah**  
**Judul : "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Promosi,  
 dan Lokasi Terhadap Loyalitas Anggota  
 BMT Yaummi Maziyah Assa'adah Cabang  
 Jekulo Kudus (Tahun 2020-2023)"**

telah diujikan pada 06 Juli 2023 dan dinyatakan **LULUS** dalam  
 Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium  
 Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<b><u>Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.E.I.</u></b> NIP. 197206192000031002 Penguji I	14/7/2023	
<b><u>Dr. Suhadi, M.S.I.</u></b> NIP. 197405182007121002 Penguji II	13/7/2023	
<b><u>Ulfah Mey Lida, M.Pd.</u></b> NIP. 199205052020122026 Sekretaris Sidang	13/7/2023	
<b><u>Aristoni, S.H.I., M.H.</u></b> NIP. 198503201022042016 Dosen Pembimbing I	13/7/2023	
<b><u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u></b> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	17/7/2023	



**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Munihatul Hariroh**, NIM **1820510072** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruh merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun.
2. Tidak berisi material yang tidak pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya.

Kudus, 16 Juni 2023

Yang menyatakan,



**Munihatul Hariroh**  
**NIM 1820510072**

## MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(Q. S. Al-Baqarah: 286)<sup>1</sup>



---

<sup>1</sup> Kalam, ‘QS. Al-Baqarah Ayat 286’, *SINDONEWS.COM*, 2023 <<https://kalam.sindonews.com/ayat/286/2/al-baqarah-ayat-286>> [accessed 3 March 2023].

## PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan alhamdulillah dan rasa syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, ketegaran, dan semangat untuk menyelesaikan karya ilmiah ini dengan baik. Puji syukur alhamdulillah kupersembahkan karya ilmiah ini kepada:

1. Allah SWT atas karunia dan ridho-Nya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
2. Teruntuk kedua orang tua ku, Ibu, terima kasih telah mendoakan tanpa henti di setiap proses ku dan Bapak, semoga engkau selalu senantiasa mendoakan anak mu di akhirat.
3. Adikku tercinta, terima kasih yang sering direpotin kesana kemari untuk kakak mu.
4. Untuk calon suamiku, terima kasih juga sering memberi semangat dan memotivasiku untuk selalu mengejar cita-cita ku.
5. Bapak Aristoni, SHI, MH yang telah sabar membimbingku sekaligus memberi motivasi menyelesaikan skripsi ini.
6. Untuk teman-temanku yang baik hati membantuku menyelesaikan skripsi dengan sabar, terima kasih banyak, kalian baik banget.
7. Dan terima kasih untuk semua orang yang sudah memberikan doa terbaik untukku.

Kudus, 16 Juni 2023

Penulis

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S{/st}	ض	D{/d}	ن	N/n	اِ..	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	هـ	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A/'a'	با	Ba>
د	D/d	ع akhir	A/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z{/z}	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasyd>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَكَي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالَمِي	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْمُرُوع	al-furu>'	الْقَمَر	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأ	qara'a	الْقَضَاء	al-qaq'a>	الشَّمْس	al-syams	شَيْئ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ		Jama>l al-Di>n	سَاعَةٌ	sa>'ah

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan ridho-Nya, sholawat serta salam dipersembahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Alhamdulillah penulisan bisa menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi dan melengkapi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata (S1) pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Promosi, dan Lokasi Terhadap Loyalitas Anggota BMT Yaummi Maziyah Assa’adah Cabang Jekulo Kudus (Tahun 2020 – 2023)”. Penulisan skripsi ini dapat dikerjakan dengan baik berkat bantuan serta saran dari para pihak. Maka dari itu, penuli sangat berterima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdii, Lc., M.Si, selaku rektor IAIN Kudus
2. Bapak H. Wahibur Rokhman S.E., M.Si., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus
3. Bapak Surepno, M.Si, Ak, CA, selaku Kaprodi Perbankan Syariah IAIN Kudus
4. Bapak Aristoni, SHI, MH, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberi pengarahan dalam penyusunan skripsi ini
5. Bapak H. Nur Said, S.Ag., M.A., M.Ag, selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus
6. Seluruh dosen dan staf pengajar IAIN Kudus
7. Bapak M. Zainul Arifin, S.Sos, selaku Kepala Cabang BMT Yaummi MAS Cabang Jekulo Kudus yang telah memberikan izin penelitian skripsi
8. Bapak, ibu, adik, dan calon suamiku, yang selalu mendoakan dan memotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini
9. Semua teman-teman khususnya PS-B Angkatan 2018, terima kasih atas segala bantuan, semangat, dan doa nya

Penulis hanya bisa mengucapkan terima kasih dan mendoakan semoga Allah SWT membalas kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Skripsi ini juah dari kata sempurna. Maka dari itu, penulis sangat menghargai kritik dan saran yang diberikan. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca.

Kudus, 16 Juni 2023  
Penulis

Munihatul Hariroh  
**NIM.1820510072**