

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN MUNAQOSAH	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Deskripsi Teori	9
1. Kualitas Pelayanan	9
2. Promosi	12
3. Lokasi	14
4. Loyalitas Anggota	16
B. Penelitian Terdahulu	18
C. Kerangka Berfikir	19
D. Hipotesis	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Jenis dan Pendekatan	22
B. Setting Penelitian	22
C. Populasi dan Sampel	22
D. Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel	23
E. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	25
F. Teknik Pengumpulan Data	26
G. Teknik Analisis Data	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
A. Hasil Penelitian	29
1. Gambaran Obyek Penelitian	29
2. Gambaran Umum Responden	31
3. Analisis Data	33

a.	Uji Validitas	33
b.	Uji Reliabilitas Instrumen	35
c.	Uji Asumsi Klasik	35
1)	Normalitas	35
2)	Multikolinieritas	37
3)	Uji Heteroskedastisitas	38
d.	Analisis Regresi Berganda	39
e.	Uji Hipotesis	40
1)	Uji T	40
2)	Uji F	41
3)	Uji Koefisien Determinasi	41
B.	Pembahasan	42
1.	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Anggota di BMT Yaummi Maziyah Assa'adah Cabang Jekulo Kudus (Tahun 2020 – 2023)	42
2.	Pengaruh Promosi Terhadap Loyalitas Anggota di BMT Yaummi Maziyah Assa'adah Cabang Jekulo Kudus (Tahun 2020 – 2023)	43
3.	Pengaruh Lokasi Terhadap Loyalitas Anggota di BMT Yaummi Maziyah Assa'adah Cabang Jekulo Kudus (Tahun 2020 – 2023)	43
4.	Pengaruh Kualitas Pelayanan, Promosi, dan Lokasi Terhadap Loyalitas Anggota di BMT Yaummi Maziyah Assa'adah Cabang Jekulo Kudus (Tahun 2020 – 2023)	44
BAB V	PENUTUP	45
A.	Kesimpulan	45
B.	Saran	46
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	24
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia	32
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	32
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pekerjaan	33
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	33
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	35
Tabel 4.9 Kolmogorov-Smirnov	37
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	37
Tabel 4.12 Hasil Uji Glejser	38
Tabel 4.13 Uji Analisis Regresi Berganda	39
Tabel 4.14 Hasil Uji T	40
Tabel 4.15 Hasil Uji F	41
Tabel 4.16 Hasil Uji R	41



DAFTAR GAMBAR

Tabel 2.2 Kerangka Berfikir 20
 Tabel 4.7 Histogram 35
 Tabel 4.8 P-P Plot 36
 Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas 38

