

**ANALISIS IMPLEMENTASI E-BANKING BANK SYARIAH
DALAM MERESPON KEBUTUHAN NASABAH
(Studi Kasus Pada Bank BNI Syariah Cabang Kudus)**



**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM / ES
2017**



KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
(STAIN) KUDUS

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada

Yth. Ketua STAIN Kudus

Cq. Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam/ES

di –

Kudus

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Diberitahukan dengan hormat, bahwa skripsi Saudari: **Adelina Dwi Priyastanti, NIM: 212158**, dengan judul **“Implementasi E-Banking Bank Syariah Dalam Merespon Kebutuhan Nasabah” (Studi Kasus Pada Bank BNI Syariah Cabang Kudus)**”, pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam program studi Ekonomi Islam. Setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan.

Demikian, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah wabarakatuh

Kudus, 21 Februari 2017

Dosen Pembimbing

Lina Kushidayati, SHI, M.A
NIP. 198 00703 200912 2 002



**KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : **Adelina Dwi Priyastanti**
NIM : **212158**
Jurusan/Prodi : **Syariah dan Ekonomi Islam/ES**
Judul Skripsi : **"Implementasi E-Banking Bank Syariah Dalam
Merespon Kebutuhan Nasabah" (Studi Kasus Pada Bank
BNI Syariah Cabang Kudus)"**

Telah dimunaqosahkan oleh Tim Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Agama Islam
Negeri Kudus pada tanggal :

7 Maret 2017

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Ilmu Ekonomi Syariah.

Kudus, 14 Maret 2017

Ketua Sidang/ Penguji I

Penguji II



Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si
NIP. 19760225 200312 1 002

Dr. Sulthon, S.Pd., M.Ag
NIP. 19701103 200501 1 004

Dosen Pembimbing

Sekretaris Sidang/Penguji III

Lina Kushidavati, S.H.I., M.A
NIP.19800703 200912 2 002

Tina Martini, SE., M.Si
NIP. 19770323 200212 2 003

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adelina Dwi Priyastanti
NIM : 212158
Jurusan : Syariah dan Ekonomi Islam
Prodi : Ekonomi Islam
Judul : **“Implementasi E-Banking Bank Syariah Dalam Merespon Kebutuhan Nasabah” (Studi Kasus Pada Bank BNI Syariah Cabang Kudus)**”

Saya menyatakan bahwa apa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 21 Februari 2017

Yang membuat pernyataan,



Adelina Dwi Priyastanti
NIM : 212158

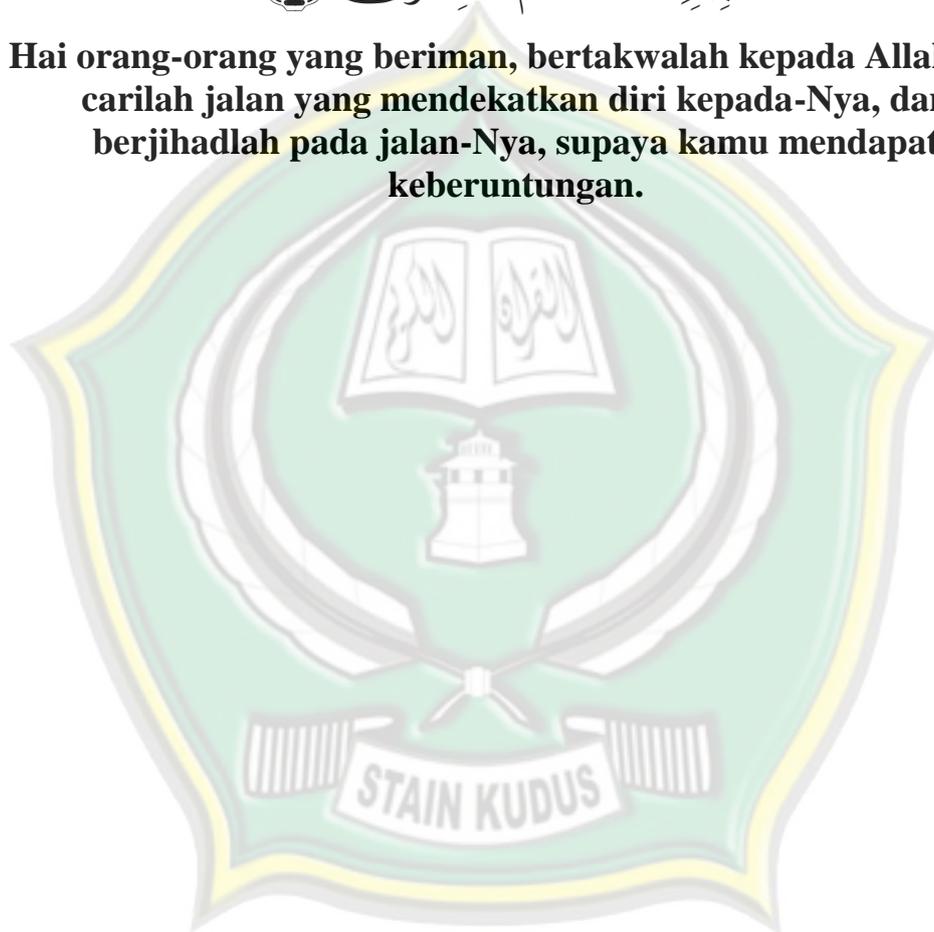
MOTTO

Surat al-ma'idah ayat 35

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَابْتَغُوا إِلَيْهِ الْوَسِيلَةَ وَجَاهِدُوا فِي

سَبِيلِهِ لَعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ ﴿٣٥﴾

Hai orang-orang yang beriman, bertakwalah kepada Allah dan carilah jalan yang mendekatkan diri kepada-Nya, dan berjihadlah pada jalan-Nya, supaya kamu mendapat keberuntungan.



PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kelancaran serta limpahan nikmat-Nya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini, tidak lupa shalawat serta salam selalu kucurahkan kepada Rasulullah SWA. Atas perjuangan, kegigihan, dan iringan doa, kesabaran dan segala pengorbanan dan jerih payah Ku persembahkan karya kecilku ini untuk:

1. Persembahan yang tertinggi hanyalah kepada Allah SWT, karena hanya dengan ridho-Nya lah selalu kuharapkan untuk menyertai setiap langkahku.
2. Nabi Muhammad SAW sebagai inspirator hidup.
3. Almameterku tercinta, Jurusan Syari'ah dan Ekonomi Islam prodi Ekonomi Islam STAIN Kudus.
4. Dosen Pembimbingku tersayang Ibu Lina Kushidayati, SHI, MA yang telah bersedia meluangkan waktunya di setiap saya konsultasi serta membimbing saya dalam pembuatan skripsi ini.
5. Sebentuk ungkapan kasih untuk kedua orang tuaku tersayang, Bapak Supa'at dan Ibu Prihatin Endang Widyanti.
6. Kakakku Arini Widya Rahmawati dan adikku Aditya Tri Pradipta yang selalu mengiringi langkahku untuk mewujudkan anganku.
7. Kekasihku Pratu Arfendi Wira Aditya, terimakasih selalu memberi semangat dan menjadi tempat keluh kesahku selama ini.
8. Sahabat-sahabat terdekat terima kasih atas semangat dan motivasinya.
9. Terimakasih untuk lembaga pendukung penulisan ini pada obyek penelitian di BNI Syariah cabang Kudus.
10. Teman-teman seperjuanganku angkatan 2012 Ekonomi Islam khususnya Kelas C yang selalu memberikan keceriaan, kebahagiaan, dan kekompakan yang tak akan pernah kulupakan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW, yang telah membawa manusia dari zaman jahiliyyah menuju zaman islamiyyah. Semoga kelak di yaumul qiyamah kita semua diakui sebagai ummatnya dan mendapatkan syafa'at dari beliau. Skripsi yang berjudul **“Implementasi E-Banking Bank Syariah Dalam Merespon Kebutuhan Nasabah” (Studi Kasus Pada Bank BNI Syariah Cabang Kudus)**”, ini telah disusun dengan sungguh-sungguh sehingga memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam prodi Ekonomi Islam di STAIN Kudus.

Dalam menyusun skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan yang sebesar-besarnya dan terima kasih kepada:

1. Dr. Fathul Mufid M.S.I selaku ketua STAIN Kudus yang telah memberikan izin penelitian sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan.
2. Dr. H Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. selaku ketua jurusan Syariah dan Ekonomi Islam STAIN Kudus yang telah memberikan bimbingan dan persetujuan tentang penulisan skripsi.
3. Ibu Lina Kushidayati SHI, MA selaku pembimbing yang telah bersedia memberi waktu, tenaga dan pikiran untuk melakukan bimbingan dalam penyusunan skripsi.
4. Hj. Azizah, S.Ag., MM., selaku Kepala Perpustakaan STAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para dosen dan seluruh staf pengajar di lingkungan STAIN Kudus yang telah memberikan motivasi belajar dalam penyelesaian studi.

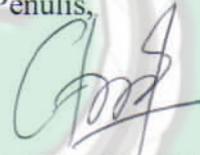
6. Bapak dan ibu saya yang telah membantu baik secara moril maupun material, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya tegur sapa yang bersifat konstruktif dari para pembaca dan pendidik sangat diharapkan demi tercapainya kesempurnaan dimasa mendatang. Untuk itu saya sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya. Semoga karya ini bermanfaat bagi para pendidik pada khususnya, serta masyarakat pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kudus, 21 Februari 2017

Penulis,



Adelina Dwi Privastanti

NIM. 212158

