

**PENGARUH *SERVICE QUALITY*, KEAMANAN
TRANSAKSI DAN DISKON TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA
MARKETPLACE BLIBLI
(Studi Kasus Pada Mahasiswa FEBI IAIN Kudus
Angkatan 2017)**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Dalam Manajemen Bisnis Syariah**

Oleh:

**Tri Nor Elawati
NIM 1720310141**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Faks 441613

Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www. iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi

Saudara:

Nama : Tri Nor Elawati
NIM : 1720310141
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Service Quality, Keamanan Transaksi
Dan Diskon Terhadap Keputusan Pembelian Pada
Marketplace Blibli. (Studi Kasus Pada Mahasiswa
FEBI IAIN Kudus Angkatan 2017)

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 31 Agustus 2023 sampai dengan 27 September 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 27 September 2023
Pembimbing,

Iwan Fahri Cahyadi, S.P., M.M.
NIP. 197004282023211001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322
 Telp. (0291) 432677 Faks 441613
 Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www. iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

Nama : Tri Nor Elawati
 NIM : 1720310141
 Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam
 Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
 Judul : Pengaruh Service Quality, Keamanan Transaksi Dan Diskon Terhadap Keputusan Pembelian Pada Merketplace Blibli. (Studi Kasus Pada Mahasiswa FEBI IAIN Kudus Angkatan 2017)

telah diujikan pada **10 Oktober 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Hj. Siti Amaroh, S.E., M.Si.</u> NIP. 197405052003122002 Ketua/Penguji I	29/10/2023	
<u>M. Arif Hakim, M.Ag., CIIQA.</u> NIP. 197901072005011006 Ketua/Penguji II	29/10/2023	
<u>Ibnu Muttaqin, M.E.</u> NIP. 198610042020121005 Sekretaris/Penguji III	29/10/2023	
<u>Iwan Fahri Cahyadi, S.P., M.M.</u> NIP. 197004282023211001 Dosen Pembimbing	25/10/2023	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	25/10/2023	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya :

Nama : Tri Nor Elawati

NIM : 1720310141

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 27 September 2023

Yang menyatakan,



Tri Nor Elawati
NIM. 1720310141

MOTTO

“Jika Anda melakukan penjualan, Anda dapat mencari nafkah.
Jika Anda menginvestasikan waktu dan pelayanan yang baik pada
pelanggan, Anda dapat menghasilkan uang.”

(Jim Rohn)



PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT, Melalui karya kecilku ini aku persembahkan setulus hati kepada :

- ❖ Persembahan yang tertinggi hanyalah kepada Allah SWT, yang telah memberikan kasih sayang-Nya, nikmat dan rizqi-Nya, petunjuk-Nya, dan apapun yang penulis butuhkan sampai sekarang dan semoga selalu diberikan yang terbaik sampai akhir kelak.
- ❖ Kedua orang tua tercinta, Bapak Nor Kholis dan Ibu Kustinah terimakasih atas segala jerih payahnya, pengorbanan, nasehat, bimbingan serta doa-doa yang tulus selama ini. Semoga setiap tetes keringat Bapak Ibu tidak akan pernah sia-sia .
- ❖ Terimakasih untuk diriku sendiri, sudah mau bersemangat dan berjuang sampai saat ini.
- ❖ Kakak kakak ku yang selalu mengiringi langkahku untuk mewujudkan anganku.
- ❖ Teman-temanku mahasiswa jurusan MBS kelas D angkatan 2017 yang selama masa perkuliahan banyak sekali memberikan pelajaran, pengalaman, suka, cita, duka, dan canda tawa kalian tidak akan pernah saya lupakan.
- ❖ Teruntuk sahabatku Meila Rahmawati, terimakasih telah mendengarkan keluh kesahku setiap waktu dan terimakasih atas semangat dan pengarahannya.
- ❖ Ciwi-Ciwiku (Rintan, Meila, Ana, Ninda, Sintia, Aisy) terimakasih telah menjadi teman yang super sekali selama ini, semoga pertemanan kita bisa langgeng selamanya.
- ❖ Teruntuk mbak Nasya terimakasih telah mau berjuang bersama, dan saling support sampai saat ini.
- ❖ Dan buat semua yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, ucapan maaf dari lubuk hati terdalam dan terimakasih sekali atas semangat dan motivasinya.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikumwarahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT dan rasa syukur yang besar, penulis panjatkan atas rahmat, taufiq, hidayah, dan inayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis sadar bahwa semua ini tidak lepas dari tuntunan dan bimbingan-Nya. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW, yang telah membawa manusia dari zaman jahiliyah menuju zaman islamiyah. Semoga kelak di yaumul qiyamah kita semua diakui sebagai ummatnya dan mendapatkan syafa'at dari beliau. Skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Service Quality*, Keamanan Transaksi dan Diskon Terhadap Keputusan Pembelian Pada *Marketplace* Blibli. (Studi Kasus pada Mahasiswa FEBI IAIN Kudus Angkatan 2017)”** ini telah disusun dengan sungguh-sungguh sehingga memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Prodi Manajemen Bisnis Syariah di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.

Dalam menyusun skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan yang sebesar-besarnya dan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si., selaku Rektor IAIN Kudus.
2. Bapak H. Wahibur Rakhman, S.E., M.Si., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA, selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
4. Bapak Dosen Iwan Fahri Cahyadi, SP, MM selaku dosen pembimbing proposal dan skripsi yang telah bersedia memberi waktu, tenaga dan pikiran untuk melakukan bimbingan dalam penyusunan skripsi.
5. Para Dosen dan seluruh Staff Pengajar di lingkungan IAIN Kudus yang telah memberikan motivasi belajar kepada penulis dalam menyelesaikan studi.

6. Bapak, Ibu dan Kakak yang secara langsung dan tidak langsung telah membantu baik secara moril ataupun material, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar.
7. Seluruh responden yang telah mengisi angket dalam penelitian ini.
8. Semua pihak yang membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan. Karena itu, kritik dan saran diharapkan menjadi semacam suara yang dapat menyapa tulisan ini sebagai bahan pertimbangan dalam proses kreatif berikutnya. Namun demikian, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya. Amiin ...

Wassalamu'alaikumwarahmatullahi Wabarakatuh

Kudus, 27 September 2023
Penulis,



Tri Nor Elawati
NIM: 1720310141