

**IMPLEMENTASI ALHIKMAH *MOBILE* DALAM  
MENINGKATKAN PELAYANAN TERHADAP ANGGOTA  
DI BMT AL-HIKMAH SEMESTA JEPARA PERSPEKTIF  
MANAJEMEN PERBANKAN SYARIAH**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Penyelesaian Tugas Akhir  
dalam Bidang Perbankan Syariah**

**Oleh:**

**Zeta Pramudita  
1820510070**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

email: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id), [febi@iainkudus@gmail.com](mailto:febi@iainkudus.ac.id),

website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Zeta Pramudita  
NIM : 1820510070  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam  
Prodi : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Implementasi Alhikmah Mobile dalam Meningkatkan Pelayanan Terhadap Anggota di BMT AL-Hikmah Semesta Jepara Perspektif Manajemen Perbankan Syariah

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 14 Februari 2023 sampai dengan 12 Mei 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke sidang munaqosah.

Kudus, 12 Mei 2023  
Dosen Pembimbing,

Aristoni, SHI, MH.  
NID. 198503201022042016



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322  
 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818  
 email: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id), [febi@iainkudus@gmail.com](mailto:febi@iainkudus@gmail.com),  
 website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PENGESAHAN MUNAQOSAH**

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

**Nama** : Zeta Pramudita  
**NIM** : 1820510070  
**Fakultas** : Ekonomi Dan Bisnis Islam  
**Prodi** : Perbankan Syariah  
**Judul Skripsi** : Implementasi Alhikmah Mobile dalam Meningkatkan Pelayanan Terhadap Anggota di BMT AL-Hikmah Semesta Jepara Perspektif Manajemen Perbankan Syariah

Telah diujikan pada **30 Mei 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<b><u>Dr. Muhaimin, M.H.I.</u></b> NIP. 197506202005011007 Ketua/ Penguji I	9-6-2023	
<b><u>Dr. H. Jaenal Arifin, M. Ag.</u></b> NIP. 197402072007011026 Ketua/ Penguji II	20-6-2023	
<b><u>Rivan Andni, M.E.</u></b> NIP. 199305172020122022 Sekertaris Sidang	13-6-2023	
<b><u>Aristoni, SHI, MH.</u></b> NID. 198503201022042016 Dosen Pembimbing	20-6-2023	
<b><u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph. D.</u></b> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	20-6-2023	



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Zeta Pramudita NIM 1820510070** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 12 Mei 2023

Yang menyatakan,



*Zeta Pramudita*  
?

**Zeta Pramudita**  
**NIM 1820510070**

**MOTTO**

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

Al Qur'an Surat Al-Insyirah Ayat 5 :

"Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan"<sup>1</sup>



---

<sup>1</sup> *Al-Qur'an Surat Al-Insyiroh 5, Al-Qur'an Al- Karim dan Terjemahannya* (Surabaya: Departemen Agama RI, 2004), 901.



## PERSEMBAHAN

Puji syukur *Alhamdulillah* dan dengan segala kerendahan hati, ku persembahkan karya kecil ini untuk:

1. Kedua orang tua saya, yang selama ini telah memberi dukungan, memberikan semangat, cinta dan kasih sayang untuk saya.
2. Teman-teman dan sahabat saya tersayang yang selama ini membantu saya menyelesaikan tugas skripsi ini, terima kasih banyak karena telah menyempatkan waktunya membantu saya.
3. Teman-teman seperjuangan di kampus IAIN Kudus terkhususnya angkatan 2018 yang selama ini menjadi saksi perjuangan saya dalam menempuh pendidikan disana.
4. Terima kasih kepada orang tercinta dan terkasih dalam hidup saya selama ini selalu memberikan semangat dan mendukung saya.
5. Kepada Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan waktu dalam membimbing dan memberi pengarahan saya hingga skripsi ini telah selesai. Semoga apa yang diajarkan beliau bisa jadi suatu bekal yang mempunyai manfaat di dunia dan akhirat nantinya.
6. Semua pihak yang turut memberikan bantuan saya dalam penyelesaian skripsi ini yang tentu tidak dapat saya sebutkan semuanya.

Kepada mereka, peneliti tidak dapat memberikan apapun hanya ucapan terimakasih yang dapat penulis sampaikan. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua.

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

### 1. KONSONAN

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ša	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	h	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	d	De
ذ	Žal	ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	r	er
ز	Zai	z	zet
س	Sin	s	es
ش	Syin	sy	es dan ye
ص	Šad	š	es (dengan titik di bawah)
ض	Đad	đ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	g	Ge
ف	Fa	f	Ef

ق	Qaf	q	Ki
ك	Kaf	k	Ka
ل	Lam	l	El
م	Mim	m	Em
ن	Nun	n	En
و	Wau	w	We
هـ	Ha	h	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya	y	Ye

2. VOKAL

a. Vokal Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
َ	Fathah	a	A
ِ	Kasrah	i	I
ُ	Dammah	u	U



## b. Vokal Rangkap

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
...يَ	Fathah dan ya	ai	a dan u
...وُ	Fathah dan wau	au	a dan u

## c. Maddah atau Vokal Panjang

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
...آ...	Fathah dan alif atau ya	ā	a dan garis di atas
...ى	Kasrah dan ya	ī	i dan garis di atas
...وُ	Dammah dan wau	ū	u dan garis di atas

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq serta hidayahnya, hingga pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi pada kesempatan kali ini.

Skripsi yang berjudul **“Implementasi Alhikmah *Mobile* Dalam Meningkatkan Pelayanan Terhadap Anggota Di BMT Al-Hikmah Semesta Jepara Perspektif Manajemen Perbankan Syariah”** Ini disusun untuk memenuhi tugas akhir pada Prodi Perbankan Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Penyusunan skripsi ini, peneliti banyak memperoleh bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. H. Wahibur Rakhman, S.E., M.Si.,Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan arahan tentang skripsi ini.
3. Aristoni, M.H., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Pengurus BMT Al-Hikmah Semesta Jepara yang sudah memberikan izin untuk pelaksanaan penelitian ini.
5. Bapak dan Ibu serta sahabat-sahabat terbaikku yang selama ini selalu memberikan yang terbaik bagiku serta memberikan semangat dalam pengerjaan skripsi ini.
6. Teman-teman seperjuangan yang sama-sama memberikan motivasi dan semangat kebersamaan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya, peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dari arti yang sebenarnya. Oleh sebab itu, kritik yang konstruktif dari siapa saja diharapkan menjadi semacam suara yang dapat menyapa tulisan ini sebagai bahan pertimbangan dalam proses kreatif selanjutnya. Namun demikian, sekecil apapun makna yang terdapat di dalam tulisan ini diharapkan aka nada manfaat yang terkandung baik bagi penulis sendiri maupun bagi pembaca pada umumnya.

Kudus, 24 Maret 2023

Penulis

**Zeta Pramudita**

**1820510070**