

BAB V PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti dapat memberikan kesimpulan sebagai berikut:

1. Implementasi alhikmah *mobile* di BMT Al-Hikmah Semesta Jepara dalam meningkatkan pelayanan terhadap anggota sangat memiliki peran yang baik dalam memberi kemanfaatan, memberi informasi, komunikasi dan interaksi serta transaksi. Dalam implementasi alhikmah *mobile* di BMT Al-Hikmah Semesta Jepara mengalami peningkatan pelayanan. Dalam implementasi alhikmah *mobile* tersedia fitur yang mempermudah para anggota mengalami peningkatan pelayanan;
2. Kendala yang dihadapi pada implementasi alhikmah *mobile* dalam meningkatkan pelayanan terhadap anggota BMT Al-Hikmah Semesta Jepara diantara meliputi: kurangnya pengetahuan tentang teknologi dan digitalisasi kemudian dari faktor usia anggota serta hambatan jaringan internet;
3. Solusi yang dilakukan untuk mengatasi kendala pada implementasi alhikmah *mobile* dalam meningkatkan pelayanan terhadap anggota BMT Al-Hikmah Semesta Jepara diantaranya meliputi: melakukan sosialisasi baik itu secara umum dilakukan kepada anggota atau dilakukan secara pribadi terhadap anggota, melakukan *targeting* pasar atau sasaran pengguna alhikmah *mobile*, melakukan transaksi ke kantor cabang terdekat;
4. BMT Al-Hikmah Semesta Jepara telah menerapkan prinsip syariah dengan menjalankan prinsip amar *ma'ruf nahi munkar*, kewajiban menegakkan kebenaran, kewajiban menegakkan keadilan, kewajiban menyampaikan amanah serta menghindari aspek kemudharatan yang meliputi: *tadlis*, *gharar*, *bai' ikhtikar*, *bai' ikhtikar*, *bai' najasy*, *maysir* dan *riba*.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan peneliti, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. BMT Al-Hikmah Semesta Jepara perlu menekankan kepada para anggota bahwasannya dengan menggunakan alhikmah *mobile* anggota dapat merasakan kenyamanan dan kemudahan.
2. BMT Al-Hikmah Semesta Jepara perlu memberikan pengetahuan digitalisasi, penjelasan secara berkala kepada seluruh anggota

- dengan cara memberi nomor antrian yang menuju ke *customer servis* sebelum melakukan transaksi yang diinginkan anggota.
3. BMT Al-Hikmah Semesta Jepara perlu meningkatkan fitur *transfer* masuk dari bank dan koperasi lain, pengajuan pembiayaan tanpa perlu ke kantor yang dapat dilakukan dari *alhikmah mobile*, serta fitur lainnya

