

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdullah, Ma'ruf, *Hukum Keuangan Syariah Pada Lembaga Keuangan Bank Dan Non Bank* (Yogyakarta: Aswaja Pressindo, 2016)
- Al-Baqarah ayat 275, Al-Qur'an, 'Al-Qur'an Dan Terjemahnya', 2001, 47
- Al Qur'an Surat Al-Insyiroh 5-6, Al-Qur'an Al- Karim Dan Terjemahannya* (Surabaya: Departemen Agama RI, 2004)
- Andrianto, and Aang Firmansyah, *Manajemen Bank Syariah* (Pasuruah: CV Penerbit Qiara Media, 2019)
- Andrianto, and M. Anang Firmansyah, 'Manajemen Bank Syariah (Implementasi Teori Dan Praktek)', *CV. Penerbit Qiara Media*, 2019, 536
- Anshori, Abdul Ghofur, *Penerapan Syariah Dalam Lembaga Keuangan, Lembaga Pembiayaan* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2008)
- M. Nur Ariyanto Al, *Lembaga Keuangan Syariah: Suatu Kajian Teoritis Dan Praktis* (Bandung: CV Pustaka Setia, 2017)
- Arifin, Zainur, *Dasar-Dasar Manajemen Bank Syariah* (Jakarta: Pustaka Alfabet, 2009)
- At-Taubah ayat 103, Al-Qur'an, *Al-Qur'an Dan Terjemahnya* (Jakarta: Departemen Agama RI, Yayasan Penerjeman dan Penerbit Al-Qur'an, 2001)
- Basoeky, Unggul, Yudi Adnan, Maisarah, and Irani Hoeraronis, *Pemanfaatan Teknologi Digital* (Bandung: CV Media Sains Indonesia, 2021)
- Brata, *Dasar-Dasar Pelayanan Prima* (Makasar: PT Elex Media, 2003)
- Bungin, Burhan, *Metodologi Penelitian Sosial Dan Ekonomi* (Jakarta: Premadamedia, 2015)
- Darmadi, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, 1st edn (Sleman: CV Budi Utama, 2018)
- Daryanto, and Ismanto Setyo Budi, *Konsumen Dan Pelayanan Prima* (Yogyakarta: Gava Media, 2014)
- Fandy, Tjiptono, *Manajemen Jasa* (Jakarta: Andi, 1996)
- Futrah, Muh, and Lutfiyah, *Metodologi Penelitian: Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas & Studi Kasus* (BANDUNG: Alfabeta, 2017)
- Gunawan, Imam, *Metode Penelitian Kualitatif: Teori Dan Praktik* (Jakarta: Bumi Aksara, 2015)
- Huda, Nurul, and Ika Saniyati Rahmaniyah, *Koperasi Syariah* (Surakarta: PT Era Intermedia, 2008)
- Imaniyati, Neni Sri, *Aspek-Aspek Hukum BMT (Baitul Mal Wa Tamwil)* (Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 2018)

- Indiantoro, and Supomo, *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi Dan Manajemen* (Yogyakarta: BPFE Yogyakarta, 2002)
- Indriantoro, Nur, and Bambang SUPomo, *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi & Manajemen* (Yogyakarta: BPFE, 2002)
- Kartajaya, Hermawan, and Syakir Sula, *Syariah Marketing* (Bandung: PT Mizan Pustaka, 2006)
- Kasmir, *Manajemen Perbankan* (Jakarta: Raja Grafindo, 2012)
- Kebudayaan, Departemen Pendidikan dan, *Kamus Besar Bahasa Indonesia* (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama Edisi Ke Empat, 2008)
- Leo, Agustina, *Dasar-Dasar Kebijakan Publik* (Bandung: Alfabeta, 2008)
- Lovecock, Christopher, and Dkk, *Pemasaran Jasa: Perspektif Indonesia* (Jakarta: Erlangga, 2010)
- Mardani, *Aspek Hukum Lembaga Keuangan Syariah Di Indonesia* (Jakarta: Kencana, 2015)
- Marthalita, Falentiara Della, and Dkk, *Aktivitas Operasional Lembaga Keuangan Mikro Syariah Studi Kasus : BMT As Salam Demak* (Sukabumi: Farha Pustaka, 2021)
- Miles, and Mttew, *Analisis Data Kualitatif: Buku Sumber Tentang Metode-Metode Baru: Matthew N.Miles Dan A Michael Huberman: Penerjemah Tjiejep Rohendi Rohidi* (Indonesia: Penerbit Universitas Indonesia, 1992)
- Moleong, Lexy J., *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT Remaja Rosda Karya, 2018)
- Notodmodjo, Soekidjo, *Metodologi Penelitian Kesehatan* (Jakarta: Rineka Cipta, 2010)
- Nurhasanah, Neneng, *Mudharabah (Dalam Teori Dan Praktek)* (Bandung: Refika Aditama, 2015)
- Rachmadi Usman, *Aspek-Aspek Hukum Perbankan Di Indonesia* (jakarta, 2001)
- Raco, J.R., , *Metode Penelitian Kualitatif* (Jakarta: PT Grasindo, 2010)
- Rahmayanty, Nina, *Manajemen Pelayanan Prima: Mencegah Pembelotan Dan Membangun Customer Loyalty* (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013)
- Ridwan, Ahmad Hasan, *Manajemen Baitul Mal Wa Tamwil* (Bandung: Pustaka Setia, 2013)
- Riyanto, Slamet, and Aglis Andhita Hatmawan, *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan, Dan Eksperimen* (Yogyakarta: Deepublish, 2020)
- Rodoni, Ahmad, and Abdul Hamid, *Lembaga Keuangan Syariah* (Jakarta: Zikrul Hakim, 2008)
- Sanusi, Anwar, *Metode Penelitian Bisnis* (Jakarta: Salemba Empat, 2014)

- Sidharta, Lani, *Internet Informasi Bebas Hambatan* (Jakarta: Elex Media Komputindo, 1996)
- Sinambela, Lijan Poltak, *Reformasi Pelayanan Public Teori, Kebijakan Dan Implementasi* (Jakarta: Bumi Aksara, 2006)
- Soemetra, Andri, *Bank Dan Lembaga Keuangan Syariah* (Jakarta: Kencana, 2009)
- Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Bandung: Alfabeta, 2005)
- , *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif Dan Kualitatif R&D* (Bandung: Alfabeta, 2014)
- , *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D* (Bandung: Alfabeta, 2017)
- , *Metodologi Penelitian Manajemen* (Bandung: Alfabeta, 2018)
- Suhendra, *Peran Birokrasi Dalam Pemberdayaan Masyarakat* (Bandung: Alfabeta, 2006)
- Sujarweni, Wiratna, *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi* (Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2015)
- Suliyanto, *Metode Penelitian Bisnis* (Yogyakarta: Andi Offset, 2018)
- Sulyanto, *Metode Riset Bisnis* (Yogyakarta: Andi Offset, 2006).

Jurnal

- Ansori, Aan, 'Penerapan E-Banking Syariah Pada Sistem Informasi Manajemen Perbankan Syariah', *Jurnal BanqueSyar'i*, Vol 3. 1 (2019), 115 <https://doi.org/https://10.32678/bs.v3i1.1915>
- Ayuningtias, kirana Aspari, and Salim Sirager, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah', *Jurnal Manajemen*, Vol 11. 1 (2021), 64 <https://doi.org/https://doi.org/10.30656/jm.v11i1.3032>
- Basri, Anindita Imam, 'Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah Bank Pengguna E-Banking', *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, Vol, 2. 1 (2019), 4 <https://jurnaloosearch.id/record/iosi762.1949>
- Dwita Febrianti, Dkk., 'Penerapan Basis Data Pada Perusahaan Perbankan (Studi Kasus Penerapan Mobile Banking Pada Bank Syariah Indonesia)', *Jurnal Pendidikan Tembusai*, Vol. 5, no (2021), 387 <https://jptam.org/index.php/jptam/articel/voew/1449>
- Fadhilla, Tri Indah, 'Persepsi Masyarakat Kota Medan Terhadap Penggunaan Financial Technology', *Jurnal Ekonomi Islam*, Vol. 3.1 (2018)
- Febrianti, Dwita, and Dkk, 'Penerapan Basis Data Pada Perusahaan Perbankan (Studi Kasus Penerapan Mobile Banking Pada Bank Syariah Indonesia)', *Jurnal Pendidikan Tembusai*, Vol. 5.2 (2021), 387 <<https://jptam.org/index.php/jtam/articel/view/1449>>

- Fikri, Sirhan, and Dkk, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Mahasiswa', *Jurnal Liquidity*, Vol. 3.1 (2016), 121 <<https://doi.org/https://doi.org/10.26905/jbm.v3i1,180>>
- Hamzah, Zulfadli, 'Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Baitul Mall Wat Tamwil (Bmt) Di Kota Pekanbaru Melalui Integrasi Servqual Dan Importance Performance Analysis (IPA)', *Jurnal Tabarru': Islamic Banking and Finance*, 4.2 (2021), 573–84 [https://doi.org/10.25299/jtb.2021.vol4\(2\).8408](https://doi.org/10.25299/jtb.2021.vol4(2).8408)
- Husna, Farida Fadlilatul, and Muhamad Mustaqim, 'Pemanfaatan Electronic Banking Bagi Anggota Di KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera Cabang Tayu', *MALIA: Journal of Islamic Banking and Finance*, 4.2 (2020), 148 <https://doi.org/10.21043/malia.v4i2.8496>
- Herlambang, Admaja Dwi, and Arimbi Dewayanti, 'Minat Nasabah Dalam Menggunakan Layanan Mobile Banking', *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Asia*, 12.1 (2018), 48–55 <https://doi.org/https://doi.org/10.32815/jitika.v12i1.227>
- Indah, Mawar, Wicaksana Dwi Prasetyo, and Nurbaiti, 'Analisis Keamanan Sistem Informasi Mobile Banking Terhadap Nasabah Studi Kasus: Bank Rakyat Indonesia (BRI)', *Jurnal Publikasi Sistem Informasi Dan Manajemen Bisnis*, 2.1.2808–8980 (2023), 132–33 <<http://ejournal.stie-trinandra.ac.id/index.php/jupsim/citationstylelanguage/get/apa?submissionId=801>>
- Juniawan, Ambardi, 'Kualitas Pelayanan Islami, Dan Kepuasan Nasabah Pada Bank Umum Syariah Di Jakarta', *Jurnal Liquidity*, Vol. 3.1 (2018), 11 <https://doi.org/https://doi.org/10.36406/jam.v15i01,142>
- Maulana, Rian, 'Pengaruh Penggunaan Mobile Banking Terhadap Minat Nasabah Dalam Bertransaksi', *Jurnal Pendidikan Teknologi Dan Informasi*, Vol. 2.2 (2019), 147 <<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.22373/cj.v2i2.4161>>
- Maulana, Rian, Masrura Mailany, Perbankan Syariah, Darussalam Banda Aceh, and Pendidikan Teknologi Informasi, 'PENGARUH PENGGUNAAN MOBILE BANKING TERHADAP', *Jurnal Pendidikan Teknologi Dan Informasi*, 2 (2018), 146–55 <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.22373/cj.v2i2.4161>
- Mauluddi, Hasbi Assidiki, 'Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Nasabah Menggunakan Layanan Mobile Banking', *Jurnal Ekonomi, Keuangan, Perbankan Dan Akuntansi*, Vol. 12.1 (2020), 97 <https://doi.org/https://doi.org/10.35313/ekspansi.v12i1.1902>
- Muchlis, Ridwan, 'Analisis World Financial Technology (Fintech) Pembiayaan Perbankan Syariah', *Jurnal Ekonomi Islam*, 1.1 (2018), 12–13

- <http://dx.doi.org/10.30821/ajei.v1i1.273>
- Muzdalifah, and Dkk, 'Peran Fintech Dalam Meningkatkan Pelayanan Pada UMKM Di Indonesia', *Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah*, Vol. 3.1 (2018).
- Nizar, Muhammad, 'Prinsip-Prinsip Bank Syariah', *Jurnal Hukum Islam, Ekonomi Dan Bisnis Islam*, Vol 4.2 (2018), 117
<https://ejurnal.iaida.ac.id/index.php/istiqro/article/253/214>
- Norhadi, 'Konsep Pelayanan Perspektif Ekonomi Syariah', *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, Vol. 2.2 (2018), 139
<https://doi10.14421/EkBis.2018.2.1100>
- Khatimah, Husnul, 'Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penyaluran Dana Perbankan Syariah Di Indonesia Sebelum Dan Sesudah Kebijakan Akselerasi Perbankan Syariah Tahun 2007/2008', *Jurnal Optimal*, 3.1 (2009), 1–14
<https://doi.org/https://jurnal.unismabekasi.ac.id/index.php/optimal/article/view/680>
- Kusumaningtyas, Hesti Rinda, and Elsy Rahajeng, 'Persepsi Nasabah Akan Layanan ATM Dan E-Banking Dengan Metode TAM', *Jurnal Sistem Informasi*, 10.2 (2018), 90
<https://doi.org/https://doi.org/10.15408/sijski.v10i2.7756>
- Nurdin, Indah Musyawarah, Nurfitriani, and Abdul Jalil, 'Pengaruh Pelayanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah', *Jurnal Ilmu Perbankan Dan Keuangan Syariah*, 2.1.2686–6625 (2020), 89
<https://jurnaljipsya.org/index.php/jipsya/article/view/24>
- Nurhadi, 'Konsep Pelayanan Perspektif Ekonomi Syariah', *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, Vol 2. 2 (2018), 140
<https://doi.org/https://doi.org/10.14421/EkBis.2018.2.2,100>
- Nurochani, Nila, Eddy Jusuf, and Undang Juju, *Strategi Pengembangan Layanan E-Banking Syariah*, ed. by Maharani Dewi (Surabaya: Cipta Media Nusantara, 2023) <https://ciptapublishing.id/strategi-pengembangan-layana-e-banking-syariah/>
- Putra, Rizki Pratama, and Sri Herianingrum, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Islami Terhadap Kepuasan Loyalitas Nasabah Bank BRI Syariah Surabaya', *JESTT*, Vol. 1.9 (2014), 16
<https://unair.ac.id/JESTT/articel/view/526>
- Rahayu, Imam Sugih, 'MINAT NASABAH MENGGUNAKAN MOBILE BANKING DENGAN MENGGUNAKAN KERANGKA TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) (Studi Kasus PT Bank Syariah Mandiri Cabang Yogyakarta)', *JESI (Jurnal Ekonomi Syariah Indonesia)*, 5.2 (2016), 137
[https://doi.org/10.21927/jesi.2015.5\(2\).137-150](https://doi.org/10.21927/jesi.2015.5(2).137-150)
- Sari, Dwi Mutiara, and Dkk, 'Manfaat Dan Risiko Penggunaan Layanan

- Perbankan Melalui Aplikasi Mobile Banking’, *Al-Infaq Jurnal Ekonomi Islam*, Vol. 12.2 (2021), 172–79
- Sari, Mutiara Dwi, Iqbal Muhammad Fasa, and Suharto, ‘Manfaat Dan Risiko Penggunaan Layanan Perbankan Melalui Aplikasi Mobile Banking’, *Jurnal Ekonomi Islam*, Vol. 12.2 (2021), 171
<https://doi.org/https://doi.org/10.32507/ajei.v12i2.892>
- , ‘Manfaat Dan Risiko Penggunaan Layanan Perbankan Melalui Aplikasi Mobile Banking’, *Jurnal Ekonomi Islam*, 12.2 (2021), 176–77
<https://www.jurnalfai-uikabogor.org/index.php/alinafaq/articel/view/892>
- Sari, Novita, ‘Analisis Faktor-Faktor Penggunaan Layanan Mobile Banking’, *Jurnal Bisnis Dan Iptek Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pasundan Bandung*, Vol. 10.2 (2017), 141–44
<https://jurnal.stipas.ac.id/index.php/bistek/articel/view/90>
- Sofhian, ‘Baitul Mall Wat Tamwil (BMT) Berbasis Kearifan Lokal Gorontalo’, *Al-Ulum*, Vol. 17. 1 (2018), 166
<https://doi.org/https://doi.org/10.30603/au.v.17i1.112>
- Sukmawati, Heni, Ari Farizal Rasyid, and Mega Rachma Kurniaputri, ‘Penerimaan Dan Penggunaan Layanan Mobile Banking Perbankan Syariah : Ekstensi Technology Acceptance Model’, 7.03 (2021), 1845–57
<https://doi.org/https://dx.doi.org/10.29040/jiei.v7i3.3615>
- Supriyadi, Ahmad, *Bank Dan Lembaga Keuangan Syariah* (Kudus: STAIN Kudus, 2008)
<https://media.neliti/.media.publicstions/92384-analisis-filosofid-yuridis.-dan=sosiologi>
- Susanti, Dery Anzar, ‘Analisis Pengaruh Harga, Promosi, Pelayanan Dan Kualitas Produk *Online* Secara Syariah’, *Analytica Islamic Journal*, Vol. 2.2 (2016), 374
<https://jurnal.unisu.ac.id/index.php/analytica/article/view/493>
- Vanni, Nur Makmuriyahdan Kartika Marella, ‘Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Nasabah Dalam Menggunakan Mobile Banking (Studi Kasus Pada Nasabah Bank Syariah Mandiri Di Kota Semarang)’, *Jurnal Pendidikan, Hukum, Dan Bisnis*, Vol. 5.1 (2020), 38
<https://openjurnal.unpam.ac.id/index.php/Eduka/articel/view/6362>