

**KEPUASAN PENGGUNAAN *MOBILE BANKING*
DENGAN PENDEKATAN DIMENSI *SECURITY*
QUALITY BANK SYARIAH INDONESIA DI PATI**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

Oleh:

**Ainun Ni'mah
NIM 1950410077**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus
59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
email: febi@iainkudus.ac.id , febiiainkudus@gmail.com ,
website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi Saudari:

Nama : **Ainun Ni'mah**
NIM : **1950410077**
Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis Islam**
Prodi : **Perbankan Syariah**
Judul Skripsi : **“Kepuasan Penggunaan Mobile Banking dengan Pendekatan Dimensi Security Quality Bank Syariah Indonesia di Pati”**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak **3 November 2022** sampai dengan **6 Juni 2023** dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 22 Juni 2023
Pembimbing

Ibnu Muttaqin, M.E.
NIP.198610042020121005



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51
 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
 email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com,
 website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

Nama : Ainun Ni'mah
 NIM : 1950410077
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Prodi : Perbankan Syariah
 Judul : Kepuasan Penggunaan *Mobile Banking*
 dengan Pendekatan Dimensi *Security*
Quality Bank Syariah Indonesia di Pati.

Telah diujikan pada 6 Juli 2023 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian
 Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si</u> NIP.197602252003121002 Ketua/Penguji I	15-07-2023	
<u>Dr. H. Murtadho Ridwan, M.Sh</u> NIP.197606272009011006 Ketua/Penguji II	13-07-2023	
<u>Rivan Andni, M.E.</u> NIP.199305172020122022 Sekretaris/Penguji III	13-07-2023	
<u>Ibnu Muttaqin, M.E.</u> NIP.198610042020121005 Dosen Pembimbing	13-07-2023	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP.197310282002121002 Dekan FEBI	17-07-2023	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, **Ainun Ni'mah NIM 1950410077** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan ini.

Kudus, 22 Juni 2023

Yang menyatakan,



Ainun Ni'mah

NIM. 1950410077

MOTTO

“Jangan menyerah atas apa yang sudah kamu mulai, pastikan bahwa kamu mampu menyelesaikannya, meski sering kali terjatuh serta ragu, yakin dan bangkitlah serta tegakkanlah pundakmu dan yakinlah terhadap dirimu sendiri...tetap semangat dan terus bersemangat”



PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat berupa kesehatan, kebahagiaan, dan kemudahan dalam menyusun skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat mengerjakan hingga menyelesaikan penelitian ini.
2. Kedua orang tua saya Bapak Sunaryo dan Ibu Siti Fatimah yang telah mendidik, membesarkan saya sampai sekarang tanpa mengenal lelah, membimbing dan selalu mendoakan dengan tulus dan ikhlas. Terimakasih atas support, semangat, restu, doa, dan kasih sayang yang telah diberikan kepada saya.
3. Daffa Irfanul Addin selaku adik kandung saya yang telah memberikan support dan semangat dalam mengerjakan hingga menyelesaikan skripsi ini.
4. Siti Miftahul Jannah selaku saudara kandung yang selalu memberikan semangat serta bersedia menjadi tempat keluh kesah penulis, agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
5. Diriku sendiri, terimakasih sudah berjuang sampai sejauh ini, tanpa rasa menyerah dalam menghadapi berbagai ujian dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Dosen Pembimbing saya Bapak Ibnu Muttaqin, M.E yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen IAIN Kudus yang telah mengamalkan ilmunya sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dengan tepat waktu.
8. Windah Mastuti, Dewi Fitriana, Hany Tasmiyatul Unsa, Putri Kurnia Sari dan Nurul Fitriani. Terimakasih atas segala bentuk wejangan, dukungan, support dan semangat yang sudah kalian berikan selama di bangku kuliah ini sampai bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu. Dan terimakasih sudah bersedia menjadi tempat keluh kesahku dari awal semester 1 sampai sekarang ini.
9. Isnani Farichatul Chikmah selaku teman penulis dari awal masuk sampai dengan hari ini, terimakasih atas support, doa, semangat serta motivasi serta bersedia meluangkan waktu untuk penulis.
10. Novita Sari. Terimakasih selalu memberikan semangat dan support dari waktu di bangku MA hingga sekarang ini.

11. Cindy Novita Sari. Ismi Kuswati dan Islahud Dimam terimakasih atas segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis, hingga akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi
12. Seluruh teman-teman seperjuangan Perbankan Syariah B angkatan 2019.
13. Teman KKN-IK 2022 dan PPL. Yang telah memberikan banyak sekali pengalaman berharga kepada penulis sehingga bisa dijadikan pelajaran dalam kehidupan penulis dan terimakasih atas semangat yang diberikan.
14. Seluruh responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dan membantu penulis dalam proses penelitian ini.
15. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang sudah membantu, terimakasih atas segala semangat, dukungan, dan bantuan dalam proses penulisan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang kalian berikan kepada penulis.



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufiq hidayah dan inayah-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul “Kepuasan Penggunaan *Mobile Banking* dengan Pendekatan Dimensi *Security Quality* Bank Syariah Indonesia di Pati”. Hal ini berguna untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar strata (S1) Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Perbankan Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak sekali hambatan maupun rintangan yang dihadapi, namun pada akhirnya usaha tidak akan menghinai hasil. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

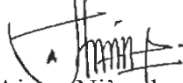
1. Prof. Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc, M.Si., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
2. H. Wahibur Rokhman, S.E., M.SI., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
3. Surepno, M.SI., AK., CA. selaku Kaprodi Perbankan Syariah.
4. Ibnu Muttaqin, M.E. selaku Dosen pembimbing yang sedia memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah berjasa selama masa perkuliahan.
6. Orang tua serta saudaraku yang selalu memberikan dukungan dan semangat serta doa selama penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa hasil dari penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena keterbatasan pengetahuan maupun pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu dengan segenap hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca khalayak umum.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Pati, 22 Juni 2023

Penulis,



Ainun Ni'mah

1950410077