

## ABSTRAK

**Ainun Ni'mah, 1950410077, "Kepuasan Penggunaan Mobile Banking dengan Pendekatan Dimensi Security Quality Bank Syariah Indonesia di Pati".**

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh perlindungan informasi, aplikasi perbankan *mobile banking*, penjaminan saat penggunaan *mobile banking*, kemudahan penggunaan serta keamanan penggunaan terhadap kepuasan nasabah. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif klausal. Populasi dalam penelitian kali ini adalah nasabah pengguna *mobile banking* di kabupaten Pati. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah Teknik *Non Probability Sampling* dengan metode *Convenience Sampling*. Sampel yang dipakai pada penelitian ini berjumlah 100 responden. Sedangkan Teknik analisis data menggunakan uji regresi linear berganda berupa uji koefisien determinasi, uji f dan uji t melalui SPSS versi 22. Pengumpulan data menggunakan cara penyebaran kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwasanya terdapat 3 variabel yang menunjukkan hasil positif serta signifikan yaitu variabel Aplikasi Perbankan *Mobile Banking*, Penjaminan saat Penggunaan *Mobile Banking* dan Keamanan Penggunaan. Sedangkan dua variabel lainnya yaitu Perlindungan Informasi dan Kemudahan Penggunaan tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Nasabah.

**Kata Kunci:** *Information Protection, Mobile Banking Banking Applications, Guarantees when Using Mobile Banking, Ease of Use, Security of Use, Customer satisfaction.*